

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan pembahasan yang diperoleh dalam penelitian, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kecerdasan spiritual tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Cilegon.
2. Kinerja pelayanan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Cilegon.
3. Ketegasan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Cilegon.
4. Kecerdasan spiritual, kinerja pelayanan pajak dan ketegasan sanksi perpajakan berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Cilegon.

5.2. Saran

Berdasarkan pada hasil temuan, pembahasan dan simpulan, maka penulis dapat memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Adanya keterbatasan ruang lingkup yang dijadikan sampel dalam penelitian ini yaitu di Kota Cilegon, oleh sebab itu diharapkan peneliti selanjutnya dapat memperluas wilayah pengambilan sampel.

2. Diharapkan peneliti selanjutnya dapat mengganti subjek penelitian, misalnya Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan dan Wajib Pajak Badan.
3. Bagi peneliti lainnya yang tertarik untuk melakukan kajian di bidang yang sama, diharapkan dapat menambahkan maupun menggunakan variabel-variabel yang lain.

Sedangkan saran untuk pihak DJP antara lain sebagai berikut:

1. Diperlukan adanya penyuluhan kepada Wajib Pajak secara lebih intensif dan dapat ditingkatkan secara terus menerus sesuai perkembangan atau perubahan peraturan perpajakan, mengenai pentingnya pajak untuk meningkatkan kecerdasan spiritual.
2. Diperlukan adanya peningkatan kinerja pelayanan pajak dengan memberikan *reward* khusus kepada pegawai yang berprestasi dalam melakukan pelayanan, sehingga diharapkan pegawai dapat termotivasi untuk dapat memberikan pelayanan yang lebih baik lagi kepada Wajib Pajak.
3. Pemberian sanksi yang tegas dapat terus dilakukan untuk menghindari terjadinya ketidakpatuhan di antara Wajib Pajak lainnya.