

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai pengaruh penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa terhadap pencairan tunggakan pajak, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Penagihan pajak dengan surat teguran terhadap pencairan tunggakan pajak memiliki pengaruh signifikan sebesar 81,6%, sedangkan sisanya sebesar 18,4% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati dalam penelitian ini.
2. Penagihan pajak dengan surat paksa terhadap pencairan tunggakan pajak tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap pencairan tunggakan pajak sebesar 13,8%, sedangkan sisanya sebesar 86,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati dalam penelitian ini.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dilakukan dalam penelitian ini, maka peneliti juga memberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi Kantor Pelayanan Pajak
  - a. Mewajibkan Wajib Pajak untuk memberikan informasi bagi Wajib Pajak yang ingin pindah alamat.
  - b. Diadakannya sosialisasi dalam hal mengenai proses penagihan pajak sesuai dengan aturan yang berlaku.

- c. Mencari informasi mengenai harta kekayaan yang sebenarnya dimiliki oleh Wajib Pajak tersebut.
- d. Memberikan arahan kepada Wajib Pajak bahwa pengajuan keberatan bukan berarti dapat menunda pembayaran kewajiban perpajakannya.
- e. Memberikan keringanan kepada Wajib Pajak dalam melunasi utang pajaknya dengan cara mencicil dan lain sebagainya.

## 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya yang ingin mengambil topik yang berkaitan dengan penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa terhadap pencairan tunggakan pajak dapat menambahkan variabel-variabel lain yang berkaitan dengan penagihan pajak dan pencairan tunggakan pajak seperti: lelang, sita, dan sebagainya dengan studi kasus pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) serta periode yang berbeda. Peneliti selanjutnya juga diharapkan untuk melakukan pengujian secara parsial dan simultan.

### **5.3 Keterbatasan Penelitian**

Keterbatasan peneliti dalam melakukan penelitian ini adalah:

#### 1. Variabel

Variabel yang digunakan peneliti dalam melakukan penelitian ini yaitu 2 variabel dependen dan 1 variabel independen.

2. Data

Data yang digunakan peneliti dalam penelitian ini hanya menggunakan data secara tahunan, hal ini karena adanya keterbatasan sistem. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan data yang disusun secara bulanan.