

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of tax collection with a letter of reprimand and a letter forced to disbursement of tax arrears in the Tax Office Pratama Bandung Karees in 2008-2012. Research methodology in the form of descriptive analysis, the data collection techniques in the form of documentation, interviews and library research. Data analysis methods used are simple linear regression analysis using SPSS 20.0. Data were tested earlier already qualified from the normality test. The results showed that: Billing taxes with a letter of reprimand to the disbursement of tax arrears has the effect of 81.6%, while the remaining 18.4% is influenced by other factors that are not observed in this study. In addition to the collection of tax arrears forced letter on melting did not have a significant effect on the disbursement of tax arrears amounting to 13.8%, while the remaining 86.2% is influenced by other factors that are not observed in this study.

Key words: letter of reprimand, letters of forced, disbursement of tax arrears

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa terhadap pencairan tunggakan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees pada tahun 2008 – 2012. Metode penelitian yang dilakukan berupa analisis deskriptif, dengan teknik pengumpulan data berupa dokumentasi, wawancara dan penelitian kepustakaan. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana dengan menggunakan SPSS 20.0. Data yang diuji sebelumnya sudah memenuhi syarat dari uji normalitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Penagihan pajak dengan surat teguran terhadap pencairan tunggakan pajak memiliki pengaruh sebesar 81,6%, sedangkan sisanya sebesar 18,4% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati dalam penelitian ini. Selain itu penagihan pajak dengan surat paksa terhadap pencairan tunggakan tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap pencairan tunggakan pajak sebesar 13,8%, sedangkan sisanya sebesar 86,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati dalam penelitian ini.

Kata kunci: surat teguran, surat paksa, pencairan tunggakan pajak

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	6
2.1 Dasar-Dasar Perpajakan	6

2.1.1 Definisi Pajak	6
2.1.2 Fungsi Pajak	7
2.1.3 Teori-Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak.....	8
2.2 Penagihan Pajak	9
2.2.1 Penagihan Pajak Pasif.....	11
2.2.2 Penagihan Pajak Aktif	15
2.3 Penerbitan Surat Paksa.....	19
2.4 Penerbitan Surat Teguran.....	22
2.5 Utang Pajak	22
2.5.1 Timbulnya Utang Pajak.....	22
2.5.2 Berakhirnya Utang Pajak.....	23
2.6 Penelitian Terdahulu	24
2.7 Kerangka Pemikiran.....	26
2.8 Pengembangan Hipotesis	27
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 29
3.1 Objek Penelitian.....	29
3.1.1 Sejarah KPP Pratama Bandung Karees.....	29
3.1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Karees	31
3.1.3 Uraian Tugas dan Jabatan KPP Pratama Bandung Karees	33
3.2 Metode Penelitian.....	38
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	38
3.4 Populasi dan Sampel	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6 Alat Analisis.....	41

3.6.1 Uji Normalitas.....	42
3.6.2 Uji Regresi Linier Sederhana.....	42
3.6.3 Pengujian Hipotesis.....	42
3.6.4 Koefisien Determinasi.....	43
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Pembahasan.....	44
4.1.1 Data Tunggalan Pajak dengan Surat Teguran di KPP Pratama Bandung Karees Tahun 2008 - 2012.....	44
4.1.2 Data Tunggalan Pajak dengan Surat Paksa di KPP Pratama Bandung Karees Tahun 2008 – 2012.....	46
4.1.3 Data Pencairan Tunggalan Pajak di KPP Pratama Bandung Karees Tahun 2008 – 2012.....	47
4.1.4 Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran Terhadap Pencairan Tunggalan Pajak Tahun 2008 - 2012	48
4.1.5 Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggalan Pajak Tahun 2008 - 2012	49
4.2 Hasil Penelitian	50
4.2.1 Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran Terhadap Pencairan Tunggalan Pajak.....	50
4.2.1.1 Uji Normalitas.....	51
4.2.1.2 Uji Regresi Linier Sederhana.....	52
4.2.1.3 Pengujian Hipotesis Penagihan Pajak dengan Surat Teguran Terhadap Pencairan Tunggalan Pajak.....	53
4.2.1.4 Koefisien Determinasi.....	54

4.2.2 Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Terhadap	
Pencairan Tunggakan Pajak	54
4.2.2.1 Uji Normalitas	55
4.2.2.2 Uji Regresi Linier Sederhana	55
4.2.2.3 Pengujian Hipotesis Penagihan Pajak dengan Surat	
Paksa Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak.....	56
4.2.2.4 Koefisien Determinasi.....	57
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Simpulan	60
5.2 Saran.....	60
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	61
 DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	65
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Karees.....	32

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Peran Pajak Terhadap APBN Tahun 2007-2011.....	1
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	39
Tabel 4.1 Penagihan Pajak dengan Surat Teguran di KPP Pratama Bandung Karees pada Tahun 2008 – 2012	44
Tabel 4.2 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa di KPP Pratama Bandung Karees pada Tahun 2008 - 2012.....	46
Tabel 4.3 Pencairan Tunggalan Pajak di KPP Pratama Bandung Karees pada Tahun 2008 - 2012	47
Tabel 4.4 Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran Terhadap Pencairan Tunggalan Pajak Tahun 2008 - 2012.....	48
Tabel 4.5 Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggalan Pajak Tahun 2008 - 2012.....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Variabel Surat Teguran.....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	52
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Hipotesis	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Vairabel Surat Paksa.....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	56

Tabel 4.12 Hasil Pengujian Hipotesis	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	58

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Surat Izin Penelitian	65
Lampiran B Data Penelitian.....	67
Lampiran C Uji Normalitas.....	69
Lampiran D Uji Regresi Sederhana(Hipotesis).....	71
Lampiran E Uji Koefisien Determinasi	73
Lampiran F Contoh Surat Teguran.....	75
Lampiran G Contoh Surat Paksa.....	77