

ABSTRAK

Sebagai salah satu negara berkembang, Indonesia saat ini harus benar-benar mempersiapkan diri dalam era globalisasi. Pemerintah selaku pengambil kebijakan negara harus berusaha keras dalam membenahi kondisi perekonomian yang dalam beberapa tahun terakhir ini sangat menurun drastis. Salah satu upaya yang dapat ditempuh oleh pemerintah adalah dengan memperhatikan serta menumbuhkembangkan sektor industri. Karena dengan perhatian yang diberikan oleh pemerintah pada sektor industri maka nilai tambah yang akan diperoleh pemerintah akan lebih besar. Namun dalam usahanya tersebut seringkali ditemui masalah-masalah pada proses produksi yang pada akhirnya akan mempengaruhi kualitas dari produk yang dihasilkannya.

PT. Imex Tama Raya merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang pembuatan tangki penampungan air maupun bahan kimia. Penelitian yang dilakukan oleh penulis bertujuan untuk menganalisis dan mencoba memecahkan beberapa permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan ini, seperti: tangki terlalu tipis, tangki belang, dan leher tangki rusak.

Berdasarkan data-data yang dikumpulkan di lapangan menunjukkan adanya beberapa faktor penyebab penyimpangan dalam proses produksi tangki, seperti: sulitnya memperoleh bahan baku berupa biji plastik (*polyethylene*) yang baik kualitasnya, faktor tenaga kerja yang kurang teliti,

mesin-mesin yang digunakan mengalami gangguan, serta metode kerja yang tidak diperhatikan.

Dengan menggunakan data-data tersebut maka penulis berusaha untuk memberikan masukan bagi pihak perusahaan agar pada proses produksi selanjutnya dapat mengurangi jumlah kegagalan produk yang dihasilkannya. Sehingga pencapaian efektivitas serta efisiensi perusahaan dapat dicapai seoptimum mungkin.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR DIAGRAM	x
BAB I. PENDAHULUAN	I – 1
1.1. Latar Belakang Penelitian	I – 1
1.2. Identifikasi Masalah	I – 5
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	I – 8
1.4. Kegunaan Penelitian	I – 9
1.5. Kerangka Pemikiran	I – 10
1.6. Metode Penelitian	I – 16
1.7. Lokasi dan Lamanya Penelitian	I – 17
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	II – 1
2.1. Pengertian Manajemen Operasi	II – 1
2.1.1. Pengertian Manajemen	II – 1
2.1.2. Pengertian Produksi	II – 2
2.1.3. Pengertian Operasi	II – 3
2.2. Ruang Lingkup Pengendalian Kualitas	II – 4

2.2.1. Pengertian Pengendalian	II – 5
2.2.2. Pengertian Kualitas atau Mutu	II – 6
2.2.3. Pengertian Pengendalian Kualitas	II – 7
2.3. Tujuan Pengendalian Kualitas	II – 8
2.4. Dimensi Kualitas	II – 10
2.5. Tahap-Tahap Pelaksanaan Pengendalian Kualitas	II
– 12	
2.6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas	II – 14
2.7. Jenis-Jenis Pengendalian Kualitas Dilihat dari	
Subjeknya	II – 17
2.7.1. Pengendalian Kualitas secara Statistika	II – 17
2.7.2. Pengendalian secara Terpadu	II – 18
2.8. Tujuan Pengendalian Kualitas secara Terpadu	II
– 19	
2.9. Elemen-Elemen Kunci Pengendalian Kualitas secara	
Terpadu	II – 21
2.10. Daur Deming	II – 22
2.11. Alat-Alat Pengendalian Kualitas secara Terpadu	II - 25
BAB III. OBJEK PENELITIAN	III – 1
3.1. Sejarah Singkat Perusahaan	III – 1
3.2. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	III – 2
3.3. Kegiatan Perusahaan Sehari-Hari	III – 13

3.3.1. Produk-Produk yang Dihasilkan	III – 13
3.3.2. Proses Produksi	III – 14
3.3.3. Daerah Pemasaran Produk-Produk Perusahaan	III – 20
3.3.4. Aktivitas Perusahaan Lainnya	III – 20
BAB IV. PEMBAHASAN MASALAH	IV – 1
4.1. Kegiatan dan Tujuan PT. Imex Tama Raya melakukan Pengendalian Kualitas	IV – 1
4.2. Quality Control yang Diterapkan Perusahaan Selama Ini	IV – 3
4.3. Faktor-Faktor yang Dipertimbangkan Perusahaan dalam Melaksanakan Aktivitas Pengendalian Kualitas	IV – 5
4.4. Masalah-Masalah yang Dihadapi dalam Melakukan Aktivitas Quality Control	IV – 9
4.5. Pemecahan Masalah dengan Pengendalian Kualitas secara Terpadu	IV – 10
4.5.1. Pengumpulan Data	IV – 10
4.5.2. Pengolahan Data	IV – 11

4.5.2.1. Check Sheet	IV	–
13		
4.5.2.2. Histogram	IV	–
13		
4.5.2.3. Diagram Pareto	IV	–
14		
4.5.2.4. Tabel untuk Pembuatan Peta		
Kendali p	IV	–
15		
4.5.2.4.a. Uji Keseragaman Data	IV	–
16		
4.5.2.4.b. Uji Kecukupan Data	IV	–
16		
4.5.2.4.c. Analisis Hasil Pengolahan		
Data	IV - 17	
4.5.2.5. Cause and Effect Diagram	IV	–
23		
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	V	– 1
5.1. Kesimpulan	V	– 1
5.2. Saran	V	– 2

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Jumlah Produk Rusak Tangki General Tipe TB 25 Selama Proses Produksi Bulan September 2002 di PT. Imex Tama Raya	I – 6
Tabel 2.1. Check Sheets	II – 26
Tabel 3.1. Jam Kerja Perusahaan Sehari-Hari	III – 21
Tabel 3.2. Jam Kerja Karyawan Harian	III – 21
Tabel 3.3. Jam Kerja Karyawan Borongan	III – 21
Tabel 4.1. Hasil Pengambilan Sampel 11	IV –
Tabel 4.2. Perincian Jenis Cacat 12	IV –
Tabel 4.3. Jenis-Jenis Kerusakan Tangki 13	IV –
Tabel 4.5. Data Pareto Diagram PT. Imex Tama Raya untuk Jenis-Jenis Kerusakan Selama Bulan September 2002 14	IV –
Tabel 4.7. Hasil Pengolahan Data 18	IV –

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2. Kerangka Pemikiran	I – 15
Gambar 2.1. Daur Deming	II – 22
Gambar 2.2. Histogram	II – 27
Gambar 2.3. Pareto Diagram	II – 28
Gambar 2.4. Cause and Effect Diagram	II
– 29	
Gambar 2.5. Scatter Diagram	II – 30
Gambar 2.6. Peta Kendali	II – 31
Gambar 3.1. Bagan Struktur PT. Imex Tama Raya	III – 12
Gambar 3.2. Peta Proses Operasi Tangki pada PT. Imex Tama Raya	III – 22
Gambar 4.4. Histogram Jenis-Jenis Kerusakan Tangki	IV –
14	
Gambar 4.6. Pareto Diagram PT. Imex Tama Raya untuk Jenis- Jenis Kerusakan selama Bulan September 2002	IV –
15	
Gambar 4.8. Peta Kendali p	IV –
20	
Gambar 4.9. Fishbone Diagram Terjadinya Kerusakan	IV - 24