

ABSTRAK

Sebagai salah satu negara berkembang, Indonesia saat ini harus benar-benar mempersiapkan diri dalam era globalisasi. Pemerintah selaku pengambil kebijakan negara harus berusaha keras dalam membenahi kondisi perekonomian yang dalam beberapa tahun terakhir ini sangat menurun drastis. Salah satu upaya yang dapat ditempuh oleh pemerintah adalah dengan memperhatikan serta menumbuhkembangkan sektor industri. Karena dengan perhatian yang diberikan oleh pemerintah pada sektor industri maka nilai tambah yang akan diperoleh pemerintah akan lebih besar. Namun dalam usahanya tersebut seringkali ditemui masalah-masalah pada proses produksi yang pada akhirnya akan mempengaruhi kualitas dari produk yang dihasilkannya.

PT. Imex Tama Raya merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang pembuatan tangki penampungan air maupun bahan kimia. Penelitian yang dilakukan oleh penulis bertujuan untuk menganalisis dan mencoba memecahkan beberapa permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan ini, seperti: tangki terlalu tipis, tangki belang, dan leher tangki rusak.

Berdasarkan data-data yang dikumpulkan di lapangan menunjukkan adanya beberapa faktor penyebab penyimpangan dalam proses produksi tangki, seperti: sulitnya memperoleh bahan baku berupa biji plastik (*polyethylene*) yang baik kualitasnya, faktor tenaga kerja yang kurang teliti,

mesin-mesin yang digunakan mengalami gangguan, serta metode kerja yang tidak diperhatikan.

Dengan menggunakan data-data tersebut maka penulis berusaha untuk memberikan masukan bagi pihak perusahaan agar pada proses produksi selanjutnya dapat mengurangi jumlah kegagalan produk yang dihasilkannya. Sehingga pencapaian efektivitas serta efisiensi perusahaan dapat dicapai seoptimum mungkin.

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR DIAGRAM | x |
| BAB I. PENDAHULUAN | I – 1 |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian | I – 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah | I – 5 |
| 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian | I – 8 |
| 1.4. Kegunaan Penelitian | I – 9 |
| 1.5. Kerangka Pemikiran | I – 10 |
| 1.6. Metode Penelitian | I – 16 |
| 1.7. Lokasi dan Lamanya Penelitian | I – 17 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | II – 1 |
| 2.1. Pengertian Manajemen Operasi | II – 1 |
| 2.1.1. Pengertian Manajemen | II – 1 |
| 2.1.2. Pengertian Produksi | II – 2 |
| 2.1.3. Pengertian Operasi | II – 3 |
| 2.2. Ruang Lingkup Pengendalian Kualitas | II – 4 |

| | |
|---|----------|
| 2.2.1. Pengertian Pengendalian | II – 5 |
| 2.2.2. Pengertian Kualitas atau Mutu | II – 6 |
| 2.2.3. Pengertian Pengendalian Kualitas | II – 7 |
| 2.3. Tujuan Pengendalian Kualitas | II – 8 |
| 2.4. Dimensi Kualitas | II – 10 |
| 2.5. Tahap-Tahap Pelaksanaan Pengendalian Kualitas | II |
| – 12 | |
| 2.6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas | II – 14 |
| 2.7. Jenis-Jenis Pengendalian Kualitas Dilihat dari | |
| Subjeknya | II – 17 |
| 2.7.1. Pengendalian Kualitas secara Statistika | II – 17 |
| 2.7.2. Pengendalian secara Terpadu | II – 18 |
| 2.8. Tujuan Pengendalian Kualitas secara Terpadu | II |
| – 19 | |
| 2.9. Elemen-Elemen Kunci Pengendalian Kualitas secara | |
| Terpadu | II – 21 |
| 2.10. Daur Deming | II – 22 |
| 2.11. Alat-Alat Pengendalian Kualitas secara Terpadu | II - 25 |
| BAB III. OBJEK PENELITIAN | III – 1 |
| 3.1. Sejarah Singkat Perusahaan | III – 1 |
| 3.2. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas | III – 2 |
| 3.3. Kegiatan Perusahaan Sehari-Hari | III – 13 |

| | |
|--|----------|
| 3.3.1. Produk-Produk yang Dihasilkan | III – 13 |
| 3.3.2. Proses Produksi | III – 14 |
| 3.3.3. Daerah Pemasaran Produk-Produk Perusahaan | III – 20 |
| 3.3.4. Aktivitas Perusahaan Lainnya | III – 20 |
| BAB IV. PEMBAHASAN MASALAH | IV – 1 |
| 4.1. Kegiatan dan Tujuan PT. Imex Tama Raya melakukan Pengendalian Kualitas | IV – 1 |
| 4.2. Quality Control yang Diterapkan Perusahaan Selama Ini | IV – 3 |
| 4.3. Faktor-Faktor yang Dipertimbangkan Perusahaan dalam Melaksanakan Aktivitas Pengendalian Kualitas | IV – 5 |
| 4.4. Masalah-Masalah yang Dihadapi dalam Melakukan Aktivitas Quality Control | IV – 9 |
| 4.5. Pemecahan Masalah dengan Pengendalian Kualitas secara Terpadu | IV – 10 |
| 4.5.1. Pengumpulan Data | IV – 10 |
| 4.5.2. Pengolahan Data | IV – 11 |

| | | |
|--------------------------------------|------|-----|
| 4.5.2.1. Check Sheet | IV | - |
| 13 | | |
| 4.5.2.2. Histogram | IV | - |
| 13 | | |
| 4.5.2.3. Diagram Pareto | IV | - |
| 14 | | |
| 4.5.2.4. Tabel untuk Pembuatan Peta | | |
| Kendali p | IV | - |
| 15 | | |
| 4.5.2.4.a. Uji Keseragaman Data | IV | - |
| 16 | | |
| 4.5.2.4.b. Uji Kecukupan Data | IV | - |
| 16 | | |
| 4.5.2.4.c. Analisis Hasil Pengolahan | | |
| Data | IV - | 17 |
| 4.5.2.5. Cause and Effect Diagram | IV | - |
| 23 | | |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN | V | - 1 |
| 5.1. Kesimpulan | V | - 1 |
| 5.2. Saran | V | - 2 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----------|
| Tabel 1.1. Data Jumlah Produk Rusak Tangki General Tipe TB 25 Selama Proses Produksi Bulan September 2002 di PT. Imex Tama Raya | I – 6 |
| Tabel 2.1. Check Sheets | II – 26 |
| Tabel 3.1. Jam Kerja Perusahaan Sehari-Hari | III – 21 |
| Tabel 3.2. Jam Kerja Karyawan Harian | III – 21 |
| Tabel 3.3. Jam Kerja Karyawan Borongan | III – 21 |
| Tabel 4.1. Hasil Pengambilan Sampel 11 | IV – |
| Tabel 4.2. Perincian Jenis Cacat 12 | IV – |
| Tabel 4.3. Jenis-Jenis Kerusakan Tangki 13 | IV – |
| Tabel 4.5. Data Pareto Diagram PT. Imex Tama Raya untuk Jenis-Jenis Kerusakan Selama Bulan September 2002 14 | IV – |
| Tabel 4.7. Hasil Pengolahan Data 18 | IV – |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----------|
| Gambar 1.2. Kerangka Pemikiran | I – 15 |
| Gambar 2.1. Daur Deming | II – 22 |
| Gambar 2.2. Histogram | II – 27 |
| Gambar 2.3. Pareto Diagram | II – 28 |
| Gambar 2.4. Cause and Effect Diagram | II |
| – 29 | |
| Gambar 2.5. Scatter Diagram | II – 30 |
| Gambar 2.6. Peta Kendali | II – 31 |
| Gambar 3.1. Bagan Struktur PT. Imex Tama Raya | III – 12 |
| Gambar 3.2. Peta Proses Operasi Tangki pada PT. Imex Tama Raya | III – 22 |
| Gambar 4.4. Histogram Jenis-Jenis Kerusakan Tangki | IV – |
| 14 | |
| Gambar 4.6. Pareto Diagram PT. Imex Tama Raya untuk Jenis- Jenis Kerusakan selama Bulan September 2002 | IV – |
| 15 | |
| Gambar 4.8. Peta Kendali p | IV – |
| 20 | |
| Gambar 4.9. Fishbone Diagram Terjadinya Kerusakan | IV - 24 |