

LAMPIRAN 1 Kuesioner *Self Efficacy*

PETUNJUK PENGISIAN

Berikut ini terdapat pernyataan yang berhubungan dengan keadaan diri saudara. Saudara diminta untuk memberikan pendapat mengenai pernyataan tersebut dengan cara memberi checklist (√) pada salah satu kolom kemungkinan jawaban. Masing-masing pernyataan tersebut mempunyai empat kemungkinan jawaban, yaitu :

- Sangat Sesuai (SS) : Jika pernyataan tersebut dirasa sangat sesuai dengan keadaan diri saudara
 - Sesuai (S) : Jika pernyataan tersebut dirasa sesuai dengan diri saudara
 - Kurang Sesuai (KS) : Jika pernyataan tersebut dirasa kurang sesuai dengan diri saudara
 - Tidak Sesuai (TS) : Jika pernyataan tersebut dirasa tidak sesuai dengan diri saudara
- ❖ Setiap jawaban yang saudara pilih adalah benar, bila itu merupakan pendapat yang sesuai dengan diri saudara
- ❖ Jika sudah selesai periksalah kembali agar tidak ada jawaban yang terlewat

SELAMAT BEKERJA

| No. | PERNYATAAN | SS | S | KS | TS |
|-----|---|----|---|----|----|
| 1 | Saya berhasil menjual polis asuransi yang saya tawarkan dalam waktu 1 minggu | | | | |
| 2 | Meskipun sulit, saya yakin dapat menghubungi calon pembeli polis asuransi | | | | |
| 3 | Saya yakin dapat menjual polis asuransi meskipun sebelumnya mengalami kegagalan | | | | |
| 4 | Keyakinan saya dalam menemukan calon pembeli polis asuransi membuat saya merasa lega | | | | |
| 5 | Saya yakin dapat menemukan calon pembeli polis asuransi yang saya tawarkan | | | | |
| 6 | Saya berhasil menyakinkan calon pembeli polis asuransi ketika pertama kali saya tawarkan polis asuransi tersebut | | | | |
| 7 | Keyakinan saya dalam menemukan calon pembeli polis asuransi meskipun hal itu sulit untuk dilakukan membuat saya merasa lega | | | | |
| 8 | Saya yakin dapat melakukan pendekatan kepada calon pembeli polis asuransi setiap hari | | | | |
| 9 | Saya yakin dapat melakukan pendekatan kepada calon pembeli polis asuransi meskipun sebelumnya mengalami penolakan | | | | |
| 10 | Saya yakin dapat menemukan calon pembeli polis asuransi dalam waktu singkat | | | | |
| 11 | Saya yakin dapat memenuhi target perusahaan meskipun saya dibebani target yang cukup sulit | | | | |
| 12 | Keyakinan saya dalam mencapai target perusahaan meskipun diberi batas waktu membuat saya merasa lega | | | | |
| 13 | Keberhasilan saya memenuhi target perusahaan membuat saya memperoleh <i>point</i> dari perusahaan | | | | |
| 14 | Saya yakin dapat mencapai target yang telah ditetapkan oleh perusahaan | | | | |
| 15 | Saya yakin dengan usaha yang keras, saya dapat mencapai target yang telah ditetapkan perusahaan | | | | |
| 16 | Saya berhasil memenuhi target perusahaan dalam waktu kurang dari 1 bulan | | | | |
| 17 | Saya yakin dapat melebihi target yang telah ditetapkan oleh perusahaan | | | | |
| 18 | Saya yakin dapat memenuhi target yang saya buat sebelumnya | | | | |
| 19 | Keyakinan saya akan cara mencapai target membuat saya merasa lega | | | | |

| | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|
| 20 | Meskipun pernah mengalami kegagalan, saya yakin dengan berusaha lebih keras lagi, saya berhasil mencapai target | | | | |
| 21 | Saya yakin dapat menjual polis asuransi dengan belajar dari pengalaman rekan kerja | | | | |
| 22 | Keberhasilan saya memahami penyebab kegagalan dalam menjual polis asuransi membuat saya semakin yakin dalam menghadapi tantangan | | | | |
| 23 | Keyakinan saya dalam memahami penjelasan dari rekan kerja maupun atasan mengenai cara meyakinkan calon pembeli polis asuransi membuat saya merasa lega | | | | |
| 24 | Saya yakin dapat belajar dari rekan kerja maupun atasan dalam menjual polis asuransi | | | | |
| 25 | Saya yakin dapat menjelaskan produk-produk asuransi yang saya tawarkan kepada calon pembeli polis asuransi | | | | |
| 26 | Keberhasilan saya dalam menjalankan masukan yang diberi oleh atasan dengan baik membuat saya semakin terpacu untuk menjual polis asuransi | | | | |
| 27 | Saya yakin kegagalan akan membuat saya lebih termotivasi lagi dalam menjual polis asuransi | | | | |
| 28 | saya yakin dapat menjual polis asuransi dengan belajar dari kegagalan sebelumnya | | | | |
| 29 | Keyakinan saya dalam memperbaiki apa yang menjadi penyebab kegagalan penjualan polis asuransi sebelumnya membuat saya merasa lega | | | | |
| 30 | Saya yakin dapat mengatasi rintangan dan kegagalan meskipun saya kurang dapat memahami masukan dari rekan kerja maupun atasan | | | | |

LAMPIRAN 2 Kuesioner Stres Kerja

PETUNJUK PENGISIAN

Berikut ini terdapat pernyataan yang berhubungan dengan yang saudara alami dalam bekerja. Saudara diminta untuk memberi tanda *checklist* (√) pada semua gejala yang terdapat pada semua item sesuai dengan frekuensinya.

Masing-masing pernyataan tersebut mempunyai empat kemungkinan jawaban, yaitu :

- TP : Tidak Pernah
- JR : Jarang
- SR : Sering
- SL : Selalu

Misalnya :

Dalam bekerja, saya merasa :

| | Gejala | Selalu | Sering | Jarang | Tidak pernah |
|---|-----------------|--------|--------|--------|--------------|
| A | Senang | | | | |
| B | Bersemangat | | | | |
| C | Tertantang | | | | |
| D | Mendapat relasi | | | | |
| E | Malas | | | | |

Jika Saudara dalam bekerja Sering merasa senang, selalu bersemangat, Jarang tertantang dan Jarang mendapat relasi serta Tidak Pernah malas, maka silahkan Saudara memberi tanda Checklist sesuai dengan frekuensi munculnya gejala yang saudara rasakan pada setiap pernyataan

| | Gejala | Selalu | Sering | Jarang | Tidak pernah |
|---|-----------------|--------|--------|--------|--------------|
| A | Senang | | √ | | |
| B | Bersemangat | √ | | | |
| C | Tertantang | | | √ | |
| D | Mendapat relasi | | | √ | |
| E | Malas | | | | √ |

- ❖ Dalam hal ini, tidak ada jawaban yang salah, setiap jawaban yang saudara pilih adalah benar, bila itu sesuai dengan apa yang saudara alami
- ❖ Jika sudah selesai mohon periksalah kembali agar tidak ada jawaban yang terlewat

SELAMAT BEKERJA

1. Ketika saya melakukan pendekatan terhadap calon pembeli untuk menawarkan polis asuransi, saya mengalami :

| | Gejala | Selalu | Sering | Jarang | Tidak pernah |
|----------|----------------------------|--------|--------|--------|--------------|
| A | Sakit kepala | | | | |
| B | Sakit perut | | | | |
| C | Sakit punggung | | | | |
| D | Jantung berdebar | | | | |
| E | Banyak berkeringat | | | | |
| F | Mudah marah | | | | |
| G | Cemas | | | | |
| H | Tegang | | | | |
| I | Sulit berkonsentrasi | | | | |
| J | Bosan | | | | |
| K | Makan berlebihan | | | | |
| L | Mengonsumsi obat penenang | | | | |
| M | Merokok berlebihan | | | | |
| N | Buang air (ke toilet) | | | | |
| O | Minum kopi secara berlebih | | | | |

2. Pada saat saya mempersuasi calon pembeli polis asuransi mengenai produk asuransi yang ditawarkan, saya mengalami :

| | Gejala | Selalu | Sering | Jarang | Tidak pernah |
|----------|----------------------------|--------|--------|--------|--------------|
| A | Sakit kepala | | | | |
| B | Sakit perut | | | | |
| C | Sakit punggung | | | | |
| D | Jantung berdebar | | | | |
| E | Banyak berkeringat | | | | |
| F | Mudah marah | | | | |
| G | Cemas | | | | |
| H | Tegang | | | | |
| I | Sulit berkonsentrasi | | | | |
| J | Bosan | | | | |
| K | Makan berlebihan | | | | |
| L | Mengonsumsi obat penenang | | | | |
| M | Merokok berlebihan | | | | |
| N | Buang air (ke toilet) | | | | |
| O | Minum kopi secara berlebih | | | | |

3. Pada saat saya meyakinkan calon pembeli mengenai polis asuransi yang saya tawarkan, saya mengalami :

| | Gejala | Selalu | Sering | Jarang | Tidak pernah |
|----------|----------------------------|--------|--------|--------|--------------|
| A | Sakit kepala | | | | |
| B | Sakit perut | | | | |
| C | Sakit punggung | | | | |
| D | Jantung berdebar | | | | |
| E | Banyak berkeringat | | | | |
| F | Mudah marah | | | | |
| G | Cemas | | | | |
| H | Tegang | | | | |
| I | Sulit berkonsentrasi | | | | |
| J | Bosan | | | | |
| K | Makan berlebihan | | | | |
| L | Mengonsumsi obat penenang | | | | |
| M | Merokok berlebihan | | | | |
| N | Buang air (ke toilet) | | | | |
| O | Minum kopi secara berlebih | | | | |

4. Ketika saya berusaha memahami masukan dari rekan kerja maupun atasan mengenai cara menjual polis asuransi, saya mengalami:

| | Gejala | Selalu | Sering | Jarang | Tidak pernah |
|----------|----------------------------|--------|--------|--------|--------------|
| A | Sakit kepala | | | | |
| B | Sakit perut | | | | |
| C | Sakit punggung | | | | |
| D | Jantung berdebar | | | | |
| E | Banyak berkeringat | | | | |
| F | Mudah marah | | | | |
| G | Cemas | | | | |
| H | Tegang | | | | |
| I | Sulit berkonsentrasi | | | | |
| J | Bosan | | | | |
| K | Makan berlebihan | | | | |
| L | Mengonsumsi obat penenang | | | | |
| M | Merokok berlebihan | | | | |
| N | Buang air (ke toilet) | | | | |
| O | Minum kopi secara berlebih | | | | |

5. Saat saya berusaha untuk menguasai informasi mengenai jenis produk asuransi yang harus saya tawarkan, saya mengalami :

| | Gejala | Selalu | Sering | Jarang | Tidak pernah |
|----------|----------------------------|--------|--------|--------|--------------|
| A | Sakit kepala | | | | |
| B | Sakit perut | | | | |
| C | Sakit punggung | | | | |
| D | Jantung berdebar | | | | |
| E | Banyak berkeringat | | | | |
| F | Mudah marah | | | | |
| G | Cemas | | | | |
| H | Tegang | | | | |
| I | Sulit berkonsentrasi | | | | |
| J | Bosan | | | | |
| K | Makan berlebihan | | | | |
| L | Mengonsumsi obat penenang | | | | |
| M | Merokok berlebihan | | | | |
| N | Buang air (ke toilet) | | | | |
| O | Minum kopi secara berlebih | | | | |

6. Pada saat saya menjelaskan produk asuransi pada calon pembeli, saya mengalami :

| | Gejala | Selalu | Sering | Jarang | Tidak pernah |
|----------|----------------------------|--------|--------|--------|--------------|
| A | Sakit kepala | | | | |
| B | Sakit perut | | | | |
| C | Sakit punggung | | | | |
| D | Jantung berdebar | | | | |
| E | Banyak berkeringat | | | | |
| F | Mudah marah | | | | |
| G | Cemas | | | | |
| H | Tegang | | | | |
| I | Sulit berkonsentrasi | | | | |
| J | Bosan | | | | |
| K | Makan berlebihan | | | | |
| L | Mengonsumsi obat penenang | | | | |
| M | Merokok berlebihan | | | | |
| N | Buang air (ke toilet) | | | | |
| O | Minum kopi secara berlebih | | | | |

7. Pada saat saya harus mempresentasikan produk asuransi di Institusi atau perusahaan yang saya tawari polis asuransi, saya mengalami :

| | Gejala | Selalu | Sering | Jarang | Tidak pernah |
|----------|----------------------------|--------|--------|--------|--------------|
| A | Sakit kepala | | | | |
| B | Sakit perut | | | | |
| C | Sakit punggung | | | | |
| D | Jantung berdebar | | | | |
| E | Banyak berkeringat | | | | |
| F | Mudah marah | | | | |
| G | Cemas | | | | |
| H | Tegang | | | | |
| I | Sulit berkonsentrasi | | | | |
| J | Bosan | | | | |
| K | Makan berlebihan | | | | |
| L | Mengonsumsi obat penenang | | | | |
| M | Merokok berlebihan | | | | |
| N | Buang air (ke toilet) | | | | |
| O | Minum kopi secara berlebih | | | | |

8. Ketika saya belum mencapai target penjualan polis asuransi sampai batas waktu yang telah ditentukan, saya mengalami:

| | Gejala | Selalu | Sering | Jarang | Tidak pernah |
|----------|----------------------------|--------|--------|--------|--------------|
| A | Sakit kepala | | | | |
| B | Sakit perut | | | | |
| C | Sakit punggung | | | | |
| D | Jantung berdebar | | | | |
| E | Banyak berkeringat | | | | |
| F | Mudah marah | | | | |
| G | Cemas | | | | |
| H | Tegang | | | | |
| I | Sulit berkonsentrasi | | | | |
| J | Bosan | | | | |
| K | Makan berlebihan | | | | |
| L | Mengonsumsi obat penenang | | | | |
| M | Merokok berlebihan | | | | |
| N | Buang air (ke toilet) | | | | |
| O | Minum kopi secara berlebih | | | | |

LAMPIRAN 3 Data Penunjang**DATA PENUNJANG**

1. Nama (inisial) :
2. Jenis Kelamin : laki-laki / perempuan*
3. Usia :
4. Status Pernikahan :
5. Pendidikan Terakhir :
6. Pengalaman Bekerja : bulan/tahun*
..... bulan/tahun*
..... bulan/tahun*
7. Lama Bekerja saat ini :

Keterangan : * coret yang tidak perlu

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang paling sesuai dengan keadaan diri saudara. Jika saudara memilih jawaban “lain-lain”, silahkan saudara tuliskan jawaban saudara disampingnya. Untuk pertanyaan lain, isilah pertanyaan-pertanyaan tersebut sesuai dengan keadaan diri saudara secara singkat dan jelas.

Jika sudah selesai mohon periksalah kembali supaya tidak ada yang terlewat.

Terima kasih

PERTANYAAN

1. Bagaimana penghayatan saudara ketika diterima sebagai agen di Asuransi “X”?
 - a. Biasa saja
 - b. Tertantang
 - c. Tertekan
 - d.
2. Bagaimana beban kerja yang saudara rasakan sebagai seorang agen di Asuransi “X”?
 - a. Biasa saja
 - b. Tertantang
 - c. Terlalu berat
 - d.
3. Apakah saudara pernah dihadapkan pada situasi dimana saudara dan salah satu anggota keluarga saudara yang juga menjadi agen, diharuskan memprospek calon pembeli yang sama?
 - a. Pernah
 - b. Tidak pernah
4. Jika pernah, bagaimana penghayatan saudara mengenai hal tersebut?

5. Apa yang saudara lakukan ketika dihadapkan pada situasi tersebut?

6. Ketika saudara diterima bekerja sebagai agen di Asuransi “X”, apakah terdapat kejelasan mengenai hak dan kewajiban saudara sebagai agen di perusahaan ini?

a. Ya

b. Tidak

7. Jika ya, apa saja yang menjadi hak dan kewajiban saudara sebagai agen di Asuransi “X”?

.....
.....
.....

8. Jika tidak, bagaimana saudara menempatkan diri dalam perusahaan asuransi “X” ini?

.....
.....
.....

9. Apakah jam kerja saudara sering melampaui 8 jam kerja dalam 1 hari?

a. Ya

b. Tidak

10. Jika ya, bisa saudara jelaskan kapan hal tersebut terjadi dan hal apa yang saudara kerjakan?

.....
.....
.....

11. Apakah saudara pernah dihadapkan pada situasi dimana saudara merasa tidak memiliki kemampuan yang dibutuhkan untuk menyelesaikan suatu pekerjaan?

a. Ya

b. Tidak

12. Jika ya, bagaimana penghayatan saudara mengenai hal tersebut dan apa yang saudara lakukan?

.....
.....
.....

13. Dalam menjalankan pekerjaan saudara sebagai seorang agen, apakah saudara membuat langkah-langkah/pedoman mengenai hal-hal yang harus dilakukan/dikerjakan terlebih dahulu?
- Ya
 - Tidak
14. Jika ya, bisa saudara berikan contoh mengenai hal tersebut?
-
-
-
15. Ketika saudara dihadapkan pada suatu masalah yang cukup rumit dalam pekerjaan, apakah saudara mendapatkan dukungan/*support*, baik dari keluarga maupun rekan kerja, untuk mengatasi masalah saudara?
- Ya
 - Tidak
16. Jika ya, dukungan seperti apa yang diberikan oleh keluarga/rekan kerja? Bagaimana penghayatan saudara mengenai hal tersebut?
-
-
-
17. Bagaimana penghayatan saudara mengenai sistem imbalan di perusahaan asuransi "X" ini?
- Puas
 - Tidak puas

5.1 Skor Kuesioner *Self Efficacy*Data Mentah *Self Efficacy*

| N | SE 1 | SE 2 | SE 3 | SE 4 | SE 5 | SE 6 | SE 7 | SE 8 | SE 9 | SE 10 | SE 11 | SE 12 | SE 13 | SE 14 | SE 15 | SE 16 | SE 17 | SE 18 | SE 19 | SE 20 | SE 21 | SE 22 | SE 23 | SE 24 | SE 25 | SE 26 | SE 27 | SE 28 | SE 29 | SE 30 | TOT SE | Kategori | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-----------|-----------|-----------|
| 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 114 | SE tinggi |
| 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 82 | SE tinggi | |
| 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 74 | SE rendah | |
| 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 67 | SE rendah | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 71 | SE rendah | | |
| 6 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 104 | SE tinggi | |
| 7 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 110 | SE tinggi |
| 8 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 103 | SE tinggi | |
| 9 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 100 | SE tinggi | | |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 112 | SE tinggi | |
| 11 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 105 | SE tinggi | |
| 12 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 103 | SE tinggi | |
| 13 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 105 | SE tinggi | |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 106 | SE tinggi | |
| 15 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 99 | SE tinggi | |
| 16 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 109 | SE tinggi | |
| 17 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 97 | SE tinggi | |
| 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 108 | SE tinggi | |
| 19 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 73 | SE rendah | |
| 20 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 111 | SE tinggi | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------------|------------|-----------|
| 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 102 | SE tinggi |
| 22 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 101 | SE tinggi |
| 23 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 99 | SE tinggi | |
| 24 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 84 | SE tinggi |
| 25 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 108 | SE tinggi | |
| 26 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 115 | SE tinggi | |
| 27 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 100 | SE tinggi |
| 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 108 | SE tinggi |
| 29 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 109 | SE tinggi |
| 30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 107 | SE tinggi |
| 31 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 104 | SE tinggi |
| 32 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 107 | SE tinggi |
| 33 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 113 | SE tinggi |
| 34 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 101 | SE tinggi |
| 35 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 91 | SE tinggi |

5.2 Skor Kuesioner Stres Kerja

Data Mentah Stres Kerja

| N | ST 1 | ST 2 | ST 3 | ST 4 | ST 5 | ST 6 | ST 7 | ST 8 | TOT ST | kategori |
|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-----------------|
| 1 | 17 | 17 | 16 | 17 | 16 | 16 | 16 | 15 | 130 | Stres rendah |
| 2 | 38 | 42 | 39 | 35 | 27 | 39 | 36 | 37 | 293 | stres moderat |
| 3 | 40 | 42 | 34 | 39 | 38 | 35 | 38 | 44 | 310 | stres moderat |
| 4 | 42 | 40 | 42 | 32 | 43 | 36 | 31 | 34 | 300 | stres moderat |
| 5 | 30 | 33 | 37 | 21 | 32 | 33 | 38 | 36 | 260 | stres moderat |
| 6 | 19 | 19 | 17 | 19 | 20 | 22 | 21 | 25 | 162 | Stres rendah |
| 7 | 25 | 23 | 22 | 24 | 24 | 25 | 24 | 23 | 190 | Stres rendah |
| 8 | 23 | 25 | 25 | 27 | 28 | 30 | 29 | 28 | 215 | Stres rendah |
| 9 | 27 | 28 | 29 | 29 | 30 | 32 | 31 | 33 | 239 | Stres rendah |
| 10 | 20 | 19 | 18 | 17 | 17 | 16 | 17 | 19 | 143 | stres moderat |
| 11 | 33 | 28 | 29 | 25 | 31 | 30 | 25 | 36 | 237 | Stres rendah |
| 12 | 25 | 28 | 27 | 23 | 21 | 27 | 30 | 29 | 210 | Stres rendah |
| 13 | 30 | 33 | 30 | 28 | 31 | 29 | 33 | 36 | 250 | stres moderat |
| 14 | 24 | 25 | 28 | 28 | 27 | 26 | 32 | 34 | 224 | stres moderat |
| 15 | 23 | 28 | 25 | 25 | 23 | 23 | 31 | 28 | 206 | Stres rendah |
| 16 | 22 | 23 | 20 | 20 | 21 | 23 | 28 | 27 | 184 | Stres rendah |
| 17 | 26 | 22 | 29 | 22 | 21 | 23 | 23 | 22 | 188 | Stres rendah |
| 18 | 22 | 25 | 26 | 23 | 24 | 29 | 25 | 28 | 202 | Stres rendah |
| 19 | 39 | 36 | 32 | 37 | 35 | 32 | 37 | 42 | 290 | stres moderat |
| 20 | 27 | 25 | 24 | 25 | 23 | 24 | 26 | 29 | 203 | Stres rendah |

| | | | | | | | | | | |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|------------|---------------|
| 21 | 27 | 24 | 22 | 23 | 22 | 28 | 26 | 31 | 203 | Stres rendah |
| 22 | 23 | 23 | 25 | 23 | 26 | 22 | 26 | 31 | 199 | Stres rendah |
| 23 | 28 | 24 | 22 | 22 | 27 | 28 | 28 | 29 | 208 | Stres rendah |
| 24 | 34 | 34 | 32 | 35 | 36 | 31 | 36 | 35 | 273 | stres moderat |
| 25 | 22 | 23 | 24 | 24 | 24 | 28 | 25 | 27 | 197 | Stres rendah |
| 26 | 18 | 19 | 19 | 17 | 27 | 19 | 21 | 19 | 159 | Stres rendah |
| 27 | 23 | 25 | 23 | 22 | 24 | 25 | 27 | 25 | 194 | Stres rendah |
| 28 | 17 | 18 | 20 | 17 | 17 | 22 | 23 | 21 | 155 | Stres rendah |
| 29 | 27 | 25 | 24 | 23 | 23 | 23 | 25 | 25 | 195 | Stres rendah |
| 30 | 19 | 19 | 23 | 18 | 19 | 27 | 22 | 20 | 167 | Stres rendah |
| 31 | 22 | 22 | 19 | 18 | 17 | 18 | 24 | 21 | 161 | Stres rendah |
| 32 | 21 | 22 | 20 | 20 | 20 | 21 | 24 | 22 | 170 | Stres rendah |
| 33 | 16 | 17 | 16 | 17 | 16 | 17 | 19 | 18 | 136 | Stres rendah |
| 34 | 18 | 17 | 20 | 17 | 18 | 22 | 20 | 20 | 152 | Stres rendah |
| 35 | 24 | 25 | 31 | 19 | 21 | 25 | 31 | 30 | 206 | Stres rendah |

5.3 Data Pribadi dan Data Penunjang

Data Pribadi dan Data Penunjang

| N | JK | Usia | Status Marital | pend. trakhir | lama bkrja | pnghayatan | bbn krj | role ambiguity | kejlsan | wkt bkrj | keykinan diri | lgkh2 | social support | sist imbalan |
|----|-----------|------|----------------|---------------|------------|------------|------------|----------------|---------|----------|---------------|-------|----------------|--------------|
| 1 | Laki-laki | 41 | menikah | SMU | 3 | tertantang | lain-lain | tidak pernah | ya | ya | tidak | ya | ya | puas |
| 2 | Laki-laki | 23 | belum menikah | sarjana | 2 | biasa saja | biasa saja | pernah | tidak | ya | tidak | ya | tidak | tidak puas |
| 3 | Laki-laki | 37 | menikah | sarjana | 4 | tertantang | tertantang | tidak pernah | ya | tidak | tidak | tidak | ya | puas |
| 4 | Laki-laki | 34 | menikah | magister | 2 | tertekan | tertantang | tidak pernah | ya | tidak | tidak | ya | ya | tidak puas |
| 5 | Perempuan | 42 | menikah | diploma | 3 | biasa saja | tertantang | tidak pernah | tidak | tidak | tidak | tidak | tidak | puas |
| 6 | Perempuan | 38 | menikah | sarjana | 3 | tertekan | tertantang | tidak pernah | ya | tidak | ya | ya | ya | puas |
| 7 | Perempuan | 27 | belum menikah | sarjana | 2,5 | biasa saja | lain-lain | tidak pernah | ya | ya | ya | ya | ya | puas |
| 8 | Laki-laki | 35 | menikah | sarjana | 3 | biasa saja | biasa saja | pernah | ya | tidak | tidak | tidak | ya | puas |
| 9 | Laki-laki | 41 | menikah | sarjana | 2 | biasa saja | lain-lain | pernah | ya | tidak | ya | tidak | ya | puas |
| 10 | Perempuan | 30 | belum menikah | diploma | 3 | biasa saja | tertantang | tidak pernah | ya | ya | ya | ya | ya | puas |
| 11 | Perempuan | 30 | menikah | sarjana | 1,5 | tertantang | biasa saja | pernah | ya | tidak | tidak | ya | ya | puas |
| 12 | Laki-laki | 28 | belum menikah | SMU | 2 | tertantang | biasa saja | tidak pernah | ya | ya | tidak | ya | ya | puas |
| 13 | Laki-laki | 31 | menikah | diploma | 1 | biasa saja | lain-lain | tidak pernah | ya | tidak | ya | tidak | ya | puas |
| 14 | Perempuan | 36 | menikah | sarjana | 1 | biasa saja | lain-lain | pernah | ya | ya | tidak | ya | ya | puas |
| 15 | Perempuan | 40 | menikah | diploma | 3,5 | biasa saja | biasa saja | tidak pernah | ya | tidak | ya | ya | ya | puas |
| 16 | Perempuan | 36 | menikah | sarjana | 3,5 | biasa saja | tertantang | pernah | ya | tidak | ya | ya | ya | puas |
| 17 | Laki-laki | 37 | menikah | sarjana | 2,5 | tertantang | biasa saja | tidak pernah | ya | ya | tidak | tidak | tidak | puas |
| 18 | Perempuan | 26 | belum menikah | sarjana | 2 | tertantang | tertantang | tidak pernah | ya | tidak | tidak | ya | ya | puas |
| 19 | Perempuan | 25 | belum menikah | sarjana | 2 | biasa saja | lain-lain | tidak pernah | ya | tidak | ya | tidak | ya | puas |
| 20 | Perempuan | 36 | menikah | sarjana | 2,5 | biasa saja | biasa saja | pernah | ya | tidak | ya | ya | ya | puas |
| 21 | Perempuan | 28 | belum menikah | sarjana | 3 | tertantang | tertantang | tidak pernah | ya | ya | tidak | ya | ya | puas |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|-----------|----|---------------|----------|-----|------------|------------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|
| 22 | Laki-laki | 31 | menikah | sarjana | 2 | tertantang | tertantang | tidak pernah | ya | tidak | tidak | tidak | ya | puas |
| 23 | Laki-laki | 29 | belum menikah | SMU | 4 | tertantang | tertantang | tidak pernah | ya | tidak | tidak | tidak | ya | puas |
| 24 | Perempuan | 27 | belum menikah | diploma | 2 | lain-lain | lain-lain | tidak pernah | ya | tidak | ya | tidak | ya | puas |
| 25 | Laki-laki | 28 | belum menikah | sarjana | 2 | biasa saja | biasa saja | pernah | ya | tidak | tidak | tidak | tidak | puas |
| 26 | Laki-laki | 30 | menikah | sarjana | 3 | biasa saja | tertantang | tidak pernah | ya | tidak | tidak | ya | ya | puas |
| 27 | Laki-laki | 20 | belum menikah | SMU | 2 | biasa saja | biasa saja | pernah | tidak | ya | ya | tidak | tidak | puas |
| 28 | Laki-laki | 23 | belum menikah | SMU | 1,5 | biasa saja | biasa saja | tidak pernah | ya | tidak | tidak | tidak | ya | puas |
| 29 | Perempuan | 26 | belum menikah | sarjana | 3 | biasa saja | tertantang | pernah | tidak | tidak | tidak | ya | ya | puas |
| 30 | Laki-laki | 27 | belum menikah | sarjana | 2,5 | tertantang | tertantang | tidak pernah | ya | tidak | tidak | tidak | ya | puas |
| 31 | Perempuan | 28 | menikah | diploma | 3 | biasa saja | biasa saja | tidak pernah | ya | tidak | tidak | ya | ya | puas |
| 32 | Perempuan | 29 | menikah | sarjana | 3 | biasa saja | biasa saja | tidak pernah | tidak | tidak | tidak | ya | ya | tidak puas |
| 33 | Laki-laki | 38 | menikah | magister | 2 | tertantang | biasa saja | tidak pernah | ya | tidak | tidak | ya | ya | puas |
| 34 | Perempuan | 33 | menikah | sarjana | 3 | biasa saja | biasa saja | tidak pernah | ya | tidak | tidak | ya | ya | puas |
| 35 | Laki-laki | 42 | menikah | sarjana | 2 | biasa saja | biasa saja | tidak pernah | ya | ya | tidak | ya | ya | puas |

LAMPIRAN 4

4.1. Validitas Alat Ukur *Self Efficacy****Validitas Self Efficacy***

| Correlations | | | |
|---------------------|-------------|------------------|-------------|
| Aspek | Item | Validitas | Ket. |
| Pilihan | SE 5 | .665** | diterima |
| | SE 10 | .485** | diterima |
| | SE 14 | .526** | diterima |
| | SE 18 | .655** | diterima |
| | SE 24 | .646** | diterima |
| | SE 28 | .647** | diterima |
| Usaha | SE 2 | .440** | diterima |
| | SE 8 | .716** | diterima |
| | SE 15 | .553** | diterima |
| | SE 17 | .478** | diterima |
| | SE 21 | .679** | diterima |
| | SE 27 | .749** | diterima |
| Daya Tahan | SE 3 | .615** | diterima |
| | SE 9 | .624** | diterima |
| | SE 11 | .543** | diterima |
| | SE 20 | .517** | diterima |
| | SE 25 | .692** | diterima |
| | SE 30 | .797** | diterima |
| Stres/Depresif | SE 4 | .692** | diterima |

| | | | |
|----------|-------|--------|----------|
| | SE 7 | .718** | diterima |
| | SE 12 | .585** | diterima |
| | SE 19 | .736** | diterima |
| | SE 23 | .666** | diterima |
| | SE 26 | .622** | diterima |
| Prestasi | SE 1 | .651** | diterima |
| | SE 6 | .745** | diterima |
| | SE 13 | .456** | diterima |
| | SE 16 | .809** | diterima |
| | SE 22 | .687** | diterima |
| | SE 29 | .612** | diterima |

4.2 Validitas Alat Ukur Stres Kerja

Validitas Stres Kerja

| Correlations | | | | |
|----------------|-------------------|---|-----------|----------|
| No. Pernyataan | Aspek | | Validitas | Ket. |
| I | Gejala Fisik | A | 0,8611 | diterima |
| | | B | 0,738193 | diterima |
| | | C | 0,511232 | diterima |
| | | D | 0,655335 | diterima |
| | | E | 0,768804 | diterima |
| | Gejala Psikologis | F | 0,662065 | diterima |
| | | G | 0,760287 | diterima |
| | | H | 0,667826 | diterima |
| | | I | 0,778858 | diterima |
| | | J | 0,604258 | diterima |
| | Gejala T.L. | K | 0,506312 | diterima |
| | | L | 0,574858 | diterima |
| | | M | 0,687159 | diterima |
| | | N | 0,805729 | diterima |
| | | O | 0,812132 | diterima |
| II | Gejala Fisik | A | 0,890008 | diterima |
| | | B | 0,794232 | diterima |
| | | C | 0,496278 | diterima |
| | | D | 0,795576 | diterima |
| | | E | 0,799874 | diterima |

| Correlations | | | | |
|----------------|-------------------|---|-----------|----------|
| No. Pernyataan | Aspek | | Validitas | Ket. |
| III | Gejala Fisik | A | 0,765538 | diterima |
| | | B | 0,670605 | diterima |
| | | C | 0,557057 | diterima |
| | | D | 0,623291 | diterima |
| | | E | 0,745298 | diterima |
| | Gejala Psikologis | F | 0,74012 | diterima |
| | | G | 0,781242 | diterima |
| | | H | 0,867193 | diterima |
| | | I | 0,83371 | diterima |
| | | J | 0,601524 | diterima |
| | Gejala T.L. | K | 0,571965 | diterima |
| | | L | 0,629914 | diterima |
| | | M | 0,676593 | diterima |
| | | N | 0,673396 | diterima |
| | | O | 0,817011 | diterima |
| IV | Gejala Fisik | A | 0,814337 | diterima |
| | | B | 0,65801 | diterima |
| | | C | 0,468342 | diterima |
| | | D | 0,81992 | diterima |
| | | E | 0,746863 | diterima |

| | | | | |
|--|-------------------|---|----------|----------|
| | Gejala Psikologis | F | 0,729827 | diterima |
| | | G | 0,678669 | diterima |
| | | H | 0,676812 | diterima |
| | | I | 0,736635 | diterima |
| | | J | 0,577541 | diterima |
| | Gejala T.L. | K | 0,612183 | diterima |
| | | L | 0,533311 | diterima |
| | | M | 0,713109 | diterima |
| | | N | 0,76121 | diterima |
| | | O | 0,811622 | diterima |

| | | | | |
|--|-------------------|---|----------|----------|
| | Gejala Psikologis | F | 0,793981 | diterima |
| | | G | 0,743087 | diterima |
| | | H | 0,780567 | diterima |
| | | I | 0,714492 | diterima |
| | | J | 0,755911 | diterima |
| | Gejala T.L. | K | 0,536205 | diterima |
| | | L | 0,528543 | diterima |
| | | M | 0,660865 | diterima |
| | | N | 0,776079 | diterima |
| | | O | 0,780447 | diterima |

| Correlations | | | | |
|----------------|-------------------|---|-----------|----------|
| No. Pernyataan | Aspek | | Validitas | Ket. |
| V | Gejala Fisik | A | 0,811752 | diterima |
| | | B | 0,712959 | diterima |
| | | C | 0,46684 | diterima |
| | | D | 0,743972 | diterima |
| | | E | 0,641357 | diterima |
| | Gejala Psikologis | F | 0,685356 | diterima |
| | | G | 0,795466 | diterima |
| | | H | 0,878041 | diterima |
| | | I | 0,794683 | diterima |
| | | J | 0,564118 | diterima |
| | Gejala T.L. | K | 0,585381 | diterima |
| | | L | 0,634515 | diterima |

| Correlations | | | | |
|----------------|-------------------|---|-----------|----------|
| No. Pernyataan | Aspek | | Validitas | Ket. |
| VII | Gejala Fisik | A | 0,745118 | diterima |
| | | B | 0,60619 | diterima |
| | | C | 0,425843 | diterima |
| | | D | 0,64852 | diterima |
| | | E | 0,698732 | diterima |
| | Gejala Psikologis | F | 0,56642 | diterima |
| | | G | 0,870799 | diterima |
| | | H | 0,787431 | diterima |
| | | I | 0,735026 | diterima |
| | | J | 0,579565 | diterima |
| | Gejala T.L. | K | 0,408659 | diterima |
| | | L | 0,576655 | diterima |

| | | | | |
|----|-------------------|---|----------|----------|
| | | M | 0,68668 | diterima |
| | | N | 0,701261 | diterima |
| | | O | 0,741782 | diterima |
| VI | Gejala Fisik | A | 0,82695 | diterima |
| | | B | 0,591218 | diterima |
| | | C | 0,488472 | diterima |
| | | D | 0,748426 | diterima |
| | | E | 0,644682 | diterima |
| | Gejala Psikologis | F | 0,665558 | diterima |
| | | G | 0,773379 | diterima |
| | | H | 0,741046 | diterima |
| | | I | 0,793117 | diterima |
| | | J | 0,684454 | diterima |
| | Gejala T.L. | K | 0,468994 | diterima |
| | | L | 0,538008 | diterima |
| | | M | 0,764631 | diterima |
| | | N | 0,768396 | diterima |
| | | O | 0,833338 | diterima |

| | | | | |
|------|-------------------|---|----------|----------|
| | | M | 0,760967 | diterima |
| | | N | 0,78335 | diterima |
| | | O | 0,831131 | diterima |
| VIII | Gejala Fisik | A | 0,836817 | diterima |
| | | B | 0,859093 | diterima |
| | | C | 0,547128 | diterima |
| | | D | 0,751266 | diterima |
| | | E | 0,809876 | diterima |
| | Gejala Psikologis | F | 0,766677 | diterima |
| | | G | 0,778798 | diterima |
| | | H | 0,738901 | diterima |
| | | I | 0,774765 | diterima |
| | | J | 0,733899 | diterima |
| | Gejala T.L. | K | 0,488383 | diterima |
| | | L | 0,690135 | diterima |
| | | M | 0,739963 | diterima |
| | | N | 0,849521 | diterima |
| | | O | 0,80292 | diterima |

4.3 Reliabilitas Alat Ukur *Self Efficacy* dan Stres Kerja

Reliabilitas "Self-Efficacy"

| Case Processing Summary | | | |
|-------------------------|-----------------------|----|-------|
| | | N | % |
| Cases | Valid | 35 | 100.0 |
| | Excluded ^a | 0 | .0 |
| | Total | 35 | 100.0 |

| Reliability Statistics | | | | |
|--------------------------------|---------------------------|------------|-----------------|------|
| Cronbach's Alpha | Part 1 | Value | .894 | |
| | | N of Items | 15 ^a | |
| | Part 2 | Value | .893 | |
| | | N of Items | 15 ^b | |
| | Total N of Items | | | 30 |
| | Correlation Between Forms | | | .915 |
| Spearman-Brown Coefficient | Equal Length | | .956 | |
| | Unequal Length | | .956 | |
| Guttman Split-Half Coefficient | | | .956 | |

Reliabilitas "Derajat Stres"

| Case Processing Summary |
|-------------------------|
|-------------------------|

Pernyataan II :

| Reliability Statistics | | | | |
|--------------------------------|---------------------------|------------|----------------|------|
| Cronbach's Alpha | Part 1 | Value | .864 | |
| | | N of Items | 8 ^a | |
| | Part 2 | Value | .835 | |
| | | N of Items | 7 ^b | |
| | Total N of Items | | | 15 |
| | Correlation Between Forms | | | .735 |
| Spearman-Brown Coefficient | Equal Length | | .847 | |
| | Unequal Length | | .848 | |
| Guttman Split-Half Coefficient | | | .842 | |

Pernyataan III :

| Reliability Statistics | | | | |
|------------------------|------------------|------------|----------------|----|
| Cronbach's Alpha | Part 1 | Value | .843 | |
| | | N of Items | 8 ^a | |
| | Part 2 | Value | .780 | |
| | | N of Items | 7 ^b | |
| | Total N of Items | | | 15 |

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid | 35 | 100.0 |
| | Excluded ^a | 0 | .0 |
| | Total | 35 | 100.0 |

Pernyataan I :

| Reliability Statistics | | | | |
|--------------------------------|---------------------------|------------|----------------|------|
| Cronbach's Alpha | Part 1 | Value | .837 | |
| | | N of Items | 8 ^a | |
| | Part 2 | Value | .844 | |
| | | N of Items | 7 ^b | |
| | Total N of Items | | | 15 |
| | Correlation Between Forms | | | .665 |
| Spearman-Brown Coefficient | Equal Length | | .799 | |
| | Unequal Length | | .800 | |
| Guttman Split-Half Coefficient | | | .799 | |

Pernyataan V :

| | | |
|--------------------------------|----------------|------|
| Correlation Between Forms | | .772 |
| Spearman-Brown Coefficient | Equal Length | .871 |
| | Unequal Length | .871 |
| Guttman Split-Half Coefficient | | .860 |

Pernyataan IV :

| Reliability Statistics | | | | |
|--------------------------------|---------------------------|------------|----------------|------|
| Cronbach's Alpha | Part 1 | Value | .867 | |
| | | N of Items | 8 ^a | |
| | Part 2 | Value | .759 | |
| | | N of Items | 7 ^b | |
| | Total N of Items | | | 15 |
| | Correlation Between Forms | | | .679 |
| Spearman-Brown Coefficient | Equal Length | | .809 | |
| | Unequal Length | | .810 | |
| Guttman Split-Half Coefficient | | | .804 | |

Pernyataan VII

:

| Reliability Statistics | | | | |
|--------------------------------|---------------------------|------------|----------------|------|
| Cronbach's Alpha | Part 1 | Value | .863 | |
| | | N of Items | 7 ^a | |
| | Part 2 | Value | .759 | |
| | | N of Items | 7 ^b | |
| | Total N of Items | | | 14 |
| | Correlation Between Forms | | | .723 |
| Spearman-Brown Coefficient | Equal Length | | .839 | |
| | Unequal Length | | .839 | |
| Guttman Split-Half Coefficient | | | .835 | |

Pernyataan VI :

| Reliability Statistics | | | | |
|--------------------------------|---------------------------|------------|----------------|------|
| Cronbach's Alpha | Part 1 | Value | .827 | |
| | | N of Items | 8 ^a | |
| | Part 2 | Value | .768 | |
| | | N of Items | 7 ^b | |
| | Total N of Items | | | 15 |
| | Correlation Between Forms | | | .652 |
| Spearman-Brown Coefficient | Equal Length | | .789 | |
| | Unequal Length | | .790 | |
| Guttman Split-Half Coefficient | | | .779 | |

| Reliability Statistics | | | | |
|--------------------------------|---------------------------|------------|----------------|------|
| Cronbach's Alpha | Part 1 | Value | .798 | |
| | | N of Items | 8 ^a | |
| | Part 2 | Value | .733 | |
| | | N of Items | 7 ^b | |
| | Total N of Items | | | 15 |
| | Correlation Between Forms | | | .712 |
| Spearman-Brown Coefficient | Equal Length | | .832 | |
| | Unequal Length | | .832 | |
| Guttman Split-Half Coefficient | | | .828 | |

Pernyataan VIII

:

| Reliability Statistics | | | | |
|--------------------------------|---------------------------|------------|----------------|------|
| Cronbach's Alpha | Part 1 | Value | .870 | |
| | | N of Items | 8 ^a | |
| | Part 2 | Value | .847 | |
| | | N of Items | 7 ^b | |
| | Total N of Items | | | 15 |
| | Correlation Between Forms | | | .667 |
| Spearman-Brown Coefficient | Equal Length | | .801 | |
| | Unequal Length | | .801 | |
| Guttman Split-Half Coefficient | | | .800 | |

LAMPIRAN 6

Frequencies

Tabel 4.1.1. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Laki-laki | 18 | 51.4 | 51.4 | 51.4 |
| Perempuan | 17 | 48.6 | 48.6 | 100.0 |
| Total | 35 | 100.0 | 100.0 | |

Tabel 4.1.2. Gambaran Responden Berdasarkan Usia

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 20-27 tahun | 9 | 25.7 | 25.7 | 25.7 |
| 28-35 tahun | 14 | 40.0 | 40.0 | 65.7 |
| 36-43 tahun | 12 | 34.3 | 34.3 | 100.0 |
| Total | 35 | 100.0 | 100.0 | |

Tabel 4.1.3. Gambaran Responden Berdasarkan Status Marital

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--|-----------|---------|---------------|--------------------|
|--|-----------|---------|---------------|--------------------|

| | | | | | |
|-------|---------------|----|-------|-------|-------|
| Valid | belum menikah | 14 | 40.0 | 40.0 | 40.0 |
| | menikah | 21 | 60.0 | 60.0 | 100.0 |
| | Total | 35 | 100.0 | 100.0 | |

Tabel 4.1.4. Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | diploma | 6 | 17.1 | 17.1 |
| | magister | 2 | 5.7 | 22.9 |
| | sarjana | 22 | 62.9 | 85.7 |
| | SMU | 5 | 14.3 | 100.0 |
| | Total | 35 | 100.0 | |

Tabel 4.1.5. Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|-----------|---------|---------------|-----------------------|
| Valid 1 | 2 | 5.7 | 5.7 | 5.7 |
| 1.5 | 2 | 5.7 | 5.7 | 11.4 |
| 2 | 12 | 34.3 | 34.3 | 45.7 |
| 2.5 | 4 | 11.4 | 11.4 | 57.1 |
| 3 | 11 | 31.4 | 31.4 | 88.6 |
| 3.5 | 2 | 5.7 | 5.7 | 94.3 |
| 4 | 2 | 5.7 | 5.7 | 100.0 |
| Total | 35 | 100.0 | 100.0 | |

LAMPIRAN 7

Hasil Penelitian

Tabel 4.2.1. Korelasi Antara *Self Efficacy* Dengan Derajat Stres Kerja Pada Agen Asuransi “X” Di Bandung

| | | | SE | Stres Kerja |
|----------------|-------------|-------------------------|---|-------------|
| Spearman's rho | SE | Correlation Coefficient | 1.000 | -.697** |
| | | Sig. (1-tailed) | . | .000 |
| | | N | 35 | 35 |
| | Stres Kerja | Correlation Coefficient | -.697** | 1.000 |
| | | Sig. (1-tailed) | .000 | . |
| | | N | 35 | 35 |
| **. | | | <i>Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).</i> | |

Tabel 4.2.2 Tabulasi Silang Antara *Self Efficacy* Dengan Derajat Stres Kerja Pada Agen Asuransi “X” Di Bandung

| | | Stres | | | Total |
|----|------------------|--------------|---------------|--------------|--------|
| | | Stres rendah | Stres moderat | Stres tinggi | |
| SE | SE rendah | 0 | 4 | 0 | 4 |
| | % | 0 | 11,44% | 0 | 11,44% |
| | SE tinggi | 26 | 5 | 0 | 31 |
| | % | 74,28% | 14,28% | 0 | 88,56% |
| | Total | 26 | 9 | 0 | 35 |
| | | 74,28% | 25,72% | 0 | 100% |

Tabel 4.2.3.1 Tabulasi Silang Antara Aspek Pilihan Yang Dibuat Dengan Tingkat *Self Efficacy*

| | Pilihan Yang Dibuat | | | |
|-----------|---------------------|-------|-------------|------|
| | Yakin | % | tidak yakin | % |
| SE rendah | 1 | 2,86 | 3 | 8,57 |
| SE tinggi | 31 | 88,57 | 0 | 0 |
| total | 32 | 91,43 | 3 | 8,57 |

Tabel 4.2.3.2 Tabulasi Silang Antara Aspek Besarnya Usaha Yang Dikeluarkan Dengan Tingkat *Self Efficacy*

| | Besarnya Usaha Yang Dikeluarkan | | | |
|-----------|---------------------------------|-------|-------|------|
| | kuat | % | lemah | % |
| SE rendah | 1 | 2,86 | 3 | 8,57 |
| SE tinggi | 30 | 85,71 | 1 | 2,86 |
| total | 31 | 88,57 | 4 | 11,4 |

Tabel 4.2.3.3 Tabulasi Silang Antara Aspek Daya Tahan Dalam Menghadapi Rintangan Dan Kegagalan Dengan Tingkat *Self Efficacy*

| | Daya Tahan | | | |
|-----------|------------|-------|-------|------|
| | kuat | % | lemah | % |
| SE rendah | 1 | 2,86 | 3 | 8,57 |
| SE tinggi | 31 | 88,57 | 0 | 0 |
| total | 32 | 91,43 | 3 | 8,57 |

Tabel 4.2.3.4 Tabulasi Silang Antara Aspek Stres Atau Depresif Yang Dialami Dalam Menanggulangi Tuntutan Dari Pekerjaan Dengan Tingkat *Self Efficacy*

| | Stres/Depresif | | | |
|-----------|----------------|-------|--------|------|
| | Tinggi | % | Rendah | % |
| SE rendah | 0 | 0 | 4 | 11,4 |
| SE tinggi | 29 | 82,86 | 2 | 5,71 |
| total | 29 | 82,86 | 6 | 17,1 |

Tabel 4.2.3.5 Tabulasi Silang Antara Aspek Prestasi Yang Berhasil Dicapai Dengan Tingkat *Self Efficacy*

| | Prestasi | | | |
|-----------|----------|-------|--------|------|
| | sering | % | jarang | % |
| SE rendah | 0 | 0 | 4 | 11,4 |
| SE tinggi | 29 | 82,86 | 2 | 5,71 |
| total | 29 | 82,86 | 6 | 17,1 |

Tabel 4.2.4 Responden berdasarkan gejala yang terlihat ketika seorang agen asuransi mengalami stres kerja

| | Gejala Fisik | | Gejala Psikologis | | Gejala Tingkah Laku | |
|----------------|--------------|------|-------------------|------|---------------------|--------|
| | N | % | N | % | N | % |
| Tinggi | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2,90% |
| Moderat | 7 | 20% | 14 | 40% | 5 | 14,20% |
| Rendah | 28 | 80% | 21 | 60% | 29 | 82,90% |
| Total | 35 | 100% | 35 | 100% | 35 | 100% |

LAMPIRAN 8

Tabulasi Silang Antara Tingkat *Self Efficacy* Dengan Usia Agen Asuransi “X” Di Bandung

| | Usia | | | | | | Total | % |
|--------------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|-------|-------|
| | 20-27 tahun | % | 28-35 tahun | % | 36-43 tahun | % | | |
| SE SE rendah | 1 | 2,86 | 1 | 2,86 | 2 | 5,71 | 4 | 11,43 |
| SE tinggi | 8 | 22,85 | 14 | 40 | 9 | 25,71 | 31 | 88,57 |
| Total | 9 | 25,71 | 15 | 42,86 | 11 | 31,42 | 35 | 100 |

Tabulasi Silang Antara Tingkat *Self Efficacy* Dengan Lama Bekerja Sebagai Agen Asuransi “X” Di Bandung

| | Lama Bekerja | | | | | | | | | | | | | | Total | % |
|--------------|--------------|------|-----|------|----|-------|-----|-------|----|-------|-----|------|---|------|-------|-------|
| | 1 | % | 1.5 | % | 2 | % | 2.5 | % | 3 | % | 3.5 | % | 4 | % | | |
| SE SE rendah | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 5,71 | 0 | 0 | 1 | 2,86 | 0 | 0 | 1 | 2,86 | 4 | 11,43 |
| SE tinggi | 2 | 5,71 | 2 | 5,71 | 10 | 28,57 | 4 | 11,43 | 10 | 28,57 | 2 | 5,71 | 1 | 2,86 | 31 | 88,57 |
| Total | 2 | 5,71 | 2 | 5,71 | 12 | 34,28 | 4 | 11,43 | 11 | 31,43 | 2 | 5,71 | 2 | 5,71 | 35 | 100 |

Tabulasi Silang Antara Tingkat *Self Efficacy* Dengan Pendidikan Terakhir Agen Asuransi “X” Di Bandung

| | | Pendidikan Terakhir | | | | | | | | Total | % |
|-------|-----------|---------------------|-------|---------|-------|----------|------|---------|-------|-------|-------|
| | | SMU | % | Diploma | % | Magister | % | Sarjana | % | | |
| SE | SE rendah | 0 | 0 | 1 | 2,86 | 1 | 2,86 | 2 | 5,71 | 4 | 11,43 |
| | SE tinggi | 5 | 14,28 | 5 | 14,28 | 1 | 2,86 | 20 | 57,14 | 31 | 88,57 |
| Total | | 5 | 14,28 | 6 | 17,14 | 2 | 5,71 | 22 | 62,85 | 35 | 100 |

Tabulasi Silang Antara Derajat Stres Kerja Dengan Status Marital Agen Asuransi “X” Di Bandung

| | | Derajat Stres Kerja | | | | | | Total | % |
|----------------|---------------|---------------------|-------|---------------|-------|--------------|---|-------|-----|
| | | Stres Rendah | % | Stres Moderat | % | Stres Tinggi | % | | |
| Status Marital | belum menikah | 10 | 28,57 | 4 | 11,43 | 0 | 0 | 14 | 40 |
| | menikah | 16 | 45,71 | 5 | 14,28 | 0 | 0 | 21 | 60 |
| Total | | 26 | 74,28 | 9 | 25,71 | 0 | 0 | 35 | 100 |

Tabulasi Silang Antara Derajat Stres Kerja Dengan Waktu Bekerja Agen Asuransi "X" Di Bandung

| | | Derajat Stres Kerja | | | | | | Total | % |
|----------------------------|-------|---------------------|-------|---------------|-------|--------------|---|-------|-------|
| | | Stres Rendah | % | Stres Moderat | % | Stres Tinggi | % | | |
| waktu bekerja > 8jam/ hari | tidak | 19 | 54,28 | 6 | 17,14 | 0 | 0 | 25 | 71,43 |
| | ya | 7 | 20 | 3 | 8,57 | 0 | 0 | 10 | 28,57 |
| Total | | 26 | 74,28 | 9 | 25,71 | 0 | 0 | 35 | 100 |

Tabulasi Silang Antara Derajat Stres Kerja Dengan Membuat Langkah Kerja Agen Asuransi "X" Di Bandung

| | | Derajat Stres Kerja | | | | | | Total | % |
|-----------------------|-------|---------------------|-------|---------------|-------|--------------|---|-------|-----|
| | | Stres Rendah | % | Stres Moderat | % | Stres Tinggi | % | | |
| membuat langkah kerja | tidak | 9 | 25,71 | 5 | 14,28 | 0 | 0 | 14 | 40 |
| | ya | 17 | 48,57 | 4 | 11,43 | 0 | 0 | 21 | 60 |
| Total | | 26 | 74,28 | 9 | 25,71 | 0 | 0 | 35 | 100 |

Tabulasi Silang Antara Derajat Stres Kerja Dengan Beban Agen Asuransi “X” Di Bandung

| | | Derajat Stres Kerja | | | | | | Total | % |
|-------------|------------|---------------------|-------|---------------|-------|--------------|---|-------|-------|
| | | Stres Rendah | % | Stres Moderat | % | Stres Tinggi | % | | |
| beban kerja | biasa saja | 14 | 40 | 1 | 2,85 | 0 | 0 | 15 | 42,86 |
| | lain-lain | 3 | 8,57 | 4 | 11,43 | 0 | 0 | 7 | 20 |
| | tertantang | 9 | 25,71 | 4 | 11,43 | 0 | 0 | 13 | 37,14 |
| Total | | 26 | 74,28 | 9 | 25,71 | 0 | 0 | 35 | 100 |

Tabulasi Silang Antara Derajat Stres Kerja Dengan *Social Support* Agen Asuransi “X” Di Bandung

| | | Derajat Stres Kerja | | | | | | Total | % |
|-----------------------|-------|---------------------|-------|---------------|-------|--------------|---|-------|-------|
| | | Stres Rendah | % | Stres Moderat | % | Stres Tinggi | % | | |
| <i>social support</i> | tidak | 3 | 8,57 | 2 | 5,71 | 0 | 0 | 5 | 14,28 |
| | ya | 23 | 65,71 | 7 | 20 | 0 | 0 | 30 | 85,72 |
| Total | | 26 | 74,28 | 9 | 25,71 | 0 | 0 | 35 | 100 |

Tabulasi Silang Antara Derajat Stres Kerja Dengan *Role Ambiguity* Agen Asuransi “X” Di Bandung

| | | Derajat Stres | | | | | | Total | % |
|-----------------------|--------------|---------------|-------|---------------|-------|--------------|---|-------|-------|
| | | Stres Rendah | % | Stres Moderat | % | Stres Tinggi | % | | |
| <i>role ambiguity</i> | pernah | 8 | 22,85 | 2 | 5,71 | 0 | 0 | 10 | 28,57 |
| | tidak pernah | 18 | 51,43 | 7 | 20 | 0 | 0 | 25 | 71,42 |
| Total | | 26 | 74,28 | 9 | 25,71 | 0 | 0 | 35 | 100 |