

## *ABSTRACT*

*State income tax is considerable potential to achieve national development goals. From year to year shows that tax revenues continue to rise so it is said that the tax revenues are the main source for financing national development. However, there are many parties that have not implemented the tax obligations even those trying to avoid tax obligations, the action causing tax arrears. In order to prevent the government tax arrears in particular the Directorate General of Taxation tax collection action. To maximize tax collection action, Directorate General of taxes perform actions such as issuing warning letter, followed by the issuance of Disappearance. With the issuance of Coerce warrant, is expected to increase the amount of the disbursement of tax arrears.*

*The purpose of this study was to determine the effect of the tax collection letter disbursements Coerce warrant to tax arrears. methods used in this study is hypothesis testing methods. The data used in this research is the data the number of letters issued and repaid forced taxpayers in 2010 and 2012 in the Medium Tax Office Bandung. The results showed that there is an influence between the tax collection letter disbursements Coerce warrant to tax arrears.*

*Keywords:* *tax collection, coerce warrant and disbursement of tax arrears*

## **ABSTRAK**

Pajak merupakan pendapatan Negara yang cukup potensial, untuk mencapai tujuan pembangunan nasional. Dari tahun ke tahun terlihat bahwa penerimaan pajak terus meningkat sehingga dikatakan bahwa penerimaan pajak merupakan sumber utama dalam pembiayaan pembangunan nasional. Walaupun demikian, masih banyak pihak-pihak yang belum melaksanakan kewajiban perpajakannya bahkan pihak tersebut berusaha untuk menghindari kewajiban perpajakannya, adanya tindakan ini menyebabkan timbulnya tunggakan pajak. Untuk mencegah timbulnya tunggakan pajak pemerintah khususnya Direktorat Jendral Pajak melakukan tindakan penagihan pajak. Untuk memaksimalkan tindakan penagihan pajak, DitJen pajak melakukan berbagai tindakan seperti menerbitkan Surat Teguran yang dilanjutkan dengan penerbitan Surat Paksa. Dengan adanya penerbitan Surat Paksa, diharapkan dapat meningkatkan jumlah pencairan tunggakan pajak.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari penagihan pajak dengan Surat Paksa terhadap pencairan tunggakan pajak. metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pengujian hipotesis. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data jumlah surat paksa yang diterbitkan dan dilunasi Wajib Pajak pada tahun 2010 hingga 2012 di Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara penagihan pajak dengan Surat Paksa terhadap pencairan tunggakan pajak.

Kata Kunci: Penagihan pajak, Surat Paksa dan pencairan tunggakan pajak

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	iv
<b>ABSTRACT .....</b>	vii
<b>ABSTRAK .....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	ix
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	xiii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	7
2.1 Kajian Pustaka .....	7
2.1.1 Pajak .....	7
2.1.1.1 Definisi Pajak .....	7

2.1.1.2 Pungutan Lain Selain Pajak .....	8
2.1.1.3 Fungsi Pajak .....	9
2.1.1.4 Syarat Pemungutan Pajak .....	10
2.1.1.5 Teori-Teori Yang Mendukung Pemungutan Pajak .....	11
2.1.1.6 Pengelompokan Pajak .....	13
2.1.1.7 Tata Cara Pemungutan Pajak .....	14
2.1.1.8 Tarif Pajak .....	17
2.1.2 Pajak Penghasilan Umum .....	19
2.1.2.1 Subjek Pajak .....	19
2.1.2.2 Objek Pajak .....	23
2.1.2.3 Pengurangan Pajak .....	29
2.1.2.3.1 Biaya-Biaya yang Diperkenankan Sebagai Pengurang ( <i>Deductible Expense</i> ) .....	30
2.1.2.3.2 Biaya-Biaya yang Tidak Diperkenankan Sebagai Pengurang <i>Non Deductible Expense</i> ).....	32
2.1.3 Surat Pemberitahuan (SPT) .....	34
2.1.3.1 Pengertian Surat Pemberitahuan .....	34
2.1.3.2 Fungsi Surat Pemberitahuan .....	35
2.1.3.3 Jenis Surat Pemberitahuan .....	36
2.1.3.4 Penyampaian SPT .....	37
2.1.4 Penagihan Pajak .....	40
2.1.4.1 Definisi Penagihan Pajak .....	40
2.1.4.2 Penagihan Pajak Pasif .....	41
2.1.4.3 Penagihan Pajak Aktif .....	45
2.1.5 Penerbitan Surat Paksa .....	48

2.1.6 Daluarsa Hak Penagihan Pajak .....	51
2.1.7 Efektivitas .....	52
2.2 Rerangka Pemikiran .....	53
2.3. Hipotesis .....	56
<b>BAB III METODOLOGI PENENLITIAN .....</b>	<b>57</b>
3.1 Objek Penelitian .....	57
3.1.1 Sejarah KPP Madya .....	57
3.1.2 Visi dan Misi KPP Madya .....	58
3.1.3 Struktur Organisasi .....	59
3.2 Jenis Penelitian .....	61
3.3 Operasionalisasi Variabel .....	61
3.4 Populasi dan Sampel .....	62
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	63
3.6 Analisis Data .....	64
3.6.1 Uji Normalitas.....	65
3.6.2 Uji Regresi Linier Sederhana .....	65
3.6.3 Pengujian Hipotesis.....	65
3.6.4 Koefisien Determinasi .....	66
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
4.1 Pembahasan.....	67
4.1.1 Data Tunggakan Pajak.....	68
4.1.2 Proses Penagihan Aktif .....	71
4.1.3 Hambatan-Hambatan Penagihan Pajak .....	74

4.1.4 Evaluasi Penerbitan Surat Paksa .....	75
4.1.5 Analisis Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa.....	77
4.1.6 Alternatif pemecahan Masalah.....	79
4.2 Hasil Penelitian .....	81
4.2.1 Uji Normalitas.....	81
4.2.2 Uji Regresi Linier Sederhana.....	82
4.2.3 Pengujian Hipotesis.....	83
4.2.4 Koefisien Determinasi.....	84
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>85</b>
5.1 Kesimpulan .....	85
5.2 Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>90</b>
<b>RIWAYAT HIDUP (<i>CURRICULUM VITAE</i>) .....</b>	<b>98</b>

## **DAFTAR GRAFIK**

	Halaman	
Grafik 1.1	Penerimaan Pajak Tahun 2007-2012 .....	2

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 2.1 Pajak Daerah .....	14
Tabel 2.2 Batas Waktu Penyampaian SPT Masa.....	39
Tabel 4.1 Tunggakan Pajak Untuk Tahun 2010 .....	68
Tabel 4.2 Tunggakan Pajak Untuk Tahun 2011 .....	69
Tabel 4.3 Tunggakan Pajak Untuk Tahun 2012 .....	70
Tabel 4.4 Pelaksanaan Penagihan Aktif Tahun 2010 .....	71
Tabel 4.5 Pelaksanaan Penagihan Aktif Tahun 2011 .....	72
Tabel 4.6 Pelaksanaan Penagihan Aktif Tahun 2012 .....	72
Tabel 4.7 Pembayaran Surat Paksa di KPP Madya Bandung .....	78
Tabel 4.8 Uji Normalitas .....	81
Tabel 4.9 Uji Regresi Linier Sederhana .....	82
Tabel 4.10 Pengujian Hipotesis .....	83
Tabel 4.11 Uji Koefisien Determinasi .....	84

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran .....	56