

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan terhadap biaya kualitas dan profitabilitas pada PT. Rahayu Santosa selama 5 (lima) periode, yaitu dari tahun 2008 sampai dengan tahun 2012, maka penulis dapat mengambil simpulan sebagai berikut:

1. Dari analisis hubungan biaya kualitas terhadap profitabilitas (EBIT) perusahaan, dapat ditarik simpulan bahwa nilai EBIT akan meningkat ketika total biaya kualitas menurun. Sebaliknya, nilai EBIT akan menurun ketika total biaya kualitas meningkat. Dari analisa tersebut pula dapat dilihat kecenderungan kualitas produk di PT. Rahayu Santosa semakin baik dengan ditandai oleh total biaya kualitas yang menurun dan tingkat profitabilitas yang meningkat. Sehingga secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa biaya kualitas secara keseluruhan mempunyai pengaruh yang cukup signifikan terhadap tingkat profitabilitas (EBIT) PT. Rahayu Santosa.
2. Dari hasil uji signifikan simultan (uji-F), dapat disimpulkan bahwa biaya kualitas secara keseluruhan (simultan) berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat EBIT.
3. Dari hasil pengukuran koefisien determinasi (R^2) yang menggunakan *adjusted R²* menunjukkan pengaruh biaya kualitas secara keseluruhan terhadap EBIT sebesar

63.6%. Hal ini mengindikasikan bahwa biaya kualitas secara keseluruhan berpengaruh kuat terhadap EBIT.

4. Penerapan proses perbaikan kualitas pada laporan biaya kualitas memberikan dampak pada PT. Rahayu Santosa, hanya saja pada pelaksanaannya kurang berjalan dengan efisien. Dapat terlihat bahwa persentase biaya kegagalan lebih besar dibandingkan dengan biaya penilaian. Dari perhitungan yang dilakukan terhadap biaya kegagalan yang terdapat pada produk gagal perusahaan, yaitu peningkatan biaya yang terjadi menunjukkan proses perbaikan kualitas masih perlu banyak pembenahan karena mengalami peningkatan sebesar Rp. 616,814,892.92.

5.2 Saran dan Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini mempunyai keterbatasan dalam pengambilan sampel. Keterbatasan dalam penelitian ini adalah populasi dalam penelitian yang hanya terbatas pada satu jenis perusahaan yaitu perusahaan manufaktur. Hal ini mengakibatkan penelitian ini belum bisa digeneralisasi untuk semua jenis perusahaan.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa biaya kualitas mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap tingkat profitabilitas, oleh karena itu penulis mengajukan beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perkembangan perusahaan di masa yang akan datang serta bagi peneliti selanjutnya, sebagai berikut:

1. Penulis menyarankan agar manajemen PT. Rahayu Santosa senantiasa hati-hati menyikapi penurunan total biaya kualitas tiap periodenya, karena penurunan total biaya kualitas suatu saat akan mencapai titik optimum dan ketika manajemen

akan berupaya meningkatkan kualitas kembali dengan meningkatkan aktivitas pengendalian (pengeluaran biaya pencegahan dan biaya penilaian), justru pengeluaran biaya kualitas total akan menjadi meningkat. Jadi penulis mengharapkan agar manajemen dapat menemukan tingkat kualitas yang tepat sehingga biaya kualitas total yang paling minimum dapat terus dipertahankan.

2. Berapa pun besar kecilnya pengaruh biaya kualitas terhadap profitabilitas perusahaan, manajemen perusahaan harus senantiasa memberikan perhatian yang besar terhadap kualitas produk baik itu yang diukur melalui biaya kualitas atau aktivitas lain yang lebih luas, karena kualitas secara realitas sangat mendukung pencapaian laba secara jangka panjang.
3. Penulis menyarankan untuk penelitian berikutnya agar menyertakan pula aktivitas lain yang berhubungan dengan kualitas dan tentunya dapat diukur yang tidak hanya berdasarkan aktivitas produksi saja, misalnya biaya kualitas pada proses pemasaran, sehingga pengukuran terhadap pengaruh kualitas terhadap tingkat profitabilitas melalui biaya kualitas dapat lebih tepat lagi.
4. Disarankan untuk penelitian berikutnya, agar mencoba untuk meneliti biaya kualitas khususnya untuk perusahaan-perusahaan yang bergerak dibidang non manufaktur, misalnya untuk perusahaan jasa dan perusahaan dagang.