

ABSTRACT

Intense competition in the business world make the company should be able to improve the quality of the products in order to win the market. Things must be done in order to improve the company's quality product is quality cost that consist of prevention cost, appraisal cost, and internal failure cost. However, in the production process there are still defective product. Therefore, this research was conducted to determine how the effect of the quality cost to minimize the defective product. The variables used were quality cost and defective product. Quality cost consist of preventive cost, appraisal cost , and internal failure cost. This research is held on CV Agung Wijaya. The result show that CV Agung Wijaya has done the controlling of the quality cost, make the quality cost report. With the quality cost, it can reduce the risk of defective products.

Keywords : quality cost, preventive cost, appraisal cost, internal failure cost, defective product.

ABSTRAK

Persaingan ketat dalam dunia usaha membuat perusahaan harus bisa meningkatkan kualitas produknya agar bisa menang di pasaran. Hal yang harus dilakukan perusahaan untuk dapat meningkatkan kualitas produk adalah dengan biaya kualitas yang terdiri dari biaya pencegahan, biaya penilaian, dan biaya kegagalan internal. Namun dalam proses produksi masih terdapat penyimpangan berupa produk cacat. Oleh sebab itu penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana pengaruh biaya kualitas terhadap berkurangnya produk cacat. Variabel yang digunakan meliputi biaya kualitas dan produk cacat. Biaya kualitas yang digunakan meliputi biaya pencegahan, biaya penilaian, dan biaya kegagalan internal. Penelitian ini dilakukan pada CV Agung Wijaya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa CV Agung Wijaya telah melakukan pengendalian biaya kualitas, serta telah membuat laporan biaya kualitas setiap tahunnya. Dengan adanya biaya kualitas maka dapat mengurangi risiko terjadinya produk cacat.

Kata-kata kunci : Biaya kualitas, biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, produk cacat.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Biaya	7
2.1.1 Definisi Biaya	7
2.1.2 Penggolongan Biaya	9

2.2	Kualitas	12
2.2.1	Definisi Kualitas	12
2.2.2	Dimensi Kualitas.....	14
2.3	Biaya Kualitas.....	15
2.3.1	Definisi Biaya Kualitas	15
2.3.2	Pengelompokan Biaya Kualitas.....	16
2.4	Produk Cacat	17
2.5	Kerangka Pemikiran.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....		21
3.1	Jenis Penelitian.....	21
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	21
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	21
3.4	Variabel Penelitian	22
3.5	Metode Pengumpulan Data	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		24
4.1	Hasil Penelitian	24
4.1.1	Sekilas tentang CV Agung Wijaya	24
4.1.2	Aktivitas Hasil Produksi	28
4.2	Pembahasan.....	29
4.2.1	Analisis Laporan Biaya Kualitas dan Produk Cacat	29
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		52
5.1	Simpulan	52

5.2	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA.....		55

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	20

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul	Halaman
4.1	Data Biaya Perencanaan Desain Produk	31
4.2	Data Biaya Pemeliharaan Mesin.....	33
4.3	Data Biaya Pemeriksaan dan Pengujian Bahan Baku.....	35
4.4	Data Biaya Pemeriksaan Produk.....	38
4.5	Data Biaya Sisa Bahan.....	40
4.6	Data Biaya Pengerjaan Ulang.....	42
4.7	Data Biaya Pencegahan.....	45
4.8	Data Biaya Penilaian.....	46
4.9	Data Biaya Kegagalan Internal.....	48
4.10	Data Biaya Kualitas.....	50
4.11	Data Produk Cacat.....	51