

ABSTRAK

Penelitian berjudul Studi Descriptif Mengenai Derajat Stres Pada Karyawan Garmen Bagian Produksi PT "X" Di Bandung bertujuan untuk memperoleh pemahaman yang lebih menyeluruh mengenai derajat stres pada karyawan garmen bagian produksi PT "X" di Bandung.

Dalam penelitian ini, rancangan penelitian yang digunakan adalah studi deskriptif dengan menggunakan metode survei. Pada metode survei, peneliti mengembangkan konsep dan menghimpun fakta, tetapi tidak melakukan pengujian hipotesa. Populasi penelitian adalah karyawan garmen bagian produksi PT "X" di Bandung sebanyak 50 orang yang berusia di antara 18 – 50 tahun. Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner derajat stres yang dirancang oleh peneliti berdasarkan teori Luthans (2002)

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa hampir separuh (46%) dari karyawan garmen bagian produksi PT "X" di Bandung memiliki derajat stres moderat, 34% responden memiliki derajat stres yang tinggi, dan 20% responden memiliki derajat stres yang rendah.

Tingkat derajat stres pada karyawan garmen bagian produksi di PT "X" Bandung paling banyak dipengaruhi oleh extraorganizational stressor, organizational stressor, dan individual stressor. Sedangkan group stressor tidak terlalu dihayati sebagai suatu tekanan oleh responden, karena kebanyakan karyawan bagian produksi memiliki hubungan kerjasama yang baik dengan rekan kerja di dalam kelompok. Dengan demikian, pihak perusahaan disarankan untuk mempertimbangkan peningkatan kesejahteraan dan imbalan bagi karyawan bagian produksi serta mengkaji ulang struktur dan pembagian tugas untuk karyawan bagian produksi.

ABSTRACT

Research titled Descriptive Study About Stress Degree At Garment Production Division's Employees PT "X" In Bandung aim to get a comprehensive understanding about stress degree at garment production division's employees PT "X" in Bandung

In this research, used research scheme is descriptive study using survey method. In this survey method, researcher develop the concept and collect the fact without do the hypothetic test. Research population are 50 garment production division's employees PT "X" in Bandung with age range between 18 and 50 years old. The used measurement tool is a Stress Degree Questionnaire which is design by the researcher based on Luthans Stress Theory (2002).

Based on the results of the research, it was concluded that almost a half (46%) garment production division's employees PT "X" in Bandung have a moderate stress degree, 34% respondents have a high stress degree, the rest, 20 %, have a low stress degree.

Stress Degree at garment production division's employees PT "X" in Bandung mostly caused by extraorganizational stressors, organizational stressors, and individual stressors. While the group stressors not so felt as a pressure by the respondents, because almost all the respondents have a good work relationships with other members of the group. And so, the company given advises to reconsider the increase of the employees welfare and the salary for the production division's employees, and also to review the structure and production division's employees jobs description.

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR BAGAN | x |
| DAFTAR TABEL | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 8 |
| 1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.3.1 Maksud Penelitian | 9 |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 9 |
| 1.4.1 Kegunaan Teoretis..... | 9 |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis..... | 9 |
| 1.5 Kerangka Pikir..... | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 18 |
| 2.1 Tinjauan tentang Stres Kerja..... | 18 |
| 2.1.1 Pengertian Stres Kerja | 18 |
| 2.1.2. Penyebab Stres | 19 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.1.3. | Dampak Dari Stres Kerja..... | 30 |
| 2.1.4. | Perbedaan Individual | 36 |
| 2.2 | Tinjauan tentang Masa Dewasa..... | 38 |
| 2.2.1. | Masa Dewasa Awal..... | 38 |
| 2.2.2. | Masa Dewasa Tengah..... | 39 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | 41 |
| 3.1.1. | Rancangan Penelitian..... | 41 |
| 3.2. | Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | 41 |
| 3.2.1. | Variabel Penelitian | 41 |
| 3.2.2. | Definisi Operasional | 42 |
| 3.3. | Alat Ukur | 42 |
| 3.3.1. | Kuesioner Stres Kerja | 42 |
| 3.3.2. | Sistem Penilaian Kuesioner Stres Kerja | 44 |
| 3.3.3. | Data Penunjang | 45 |
| 3.4. | Pengujian Alat Ukur | 45 |
| 3.4.1. | Validitas Alat Ukur | 45 |
| 3.4.2. | Reliabilitas Alat Ukur..... | 47 |
| 3.5. | Populasi Sasaran, Karakteristik Sampel dan Teknik Sampling | 48 |
| 3.5.1. | Populasi Sasaran | 48 |
| 3.5.2. | Karakteristik Sampel..... | 48 |
| 3.5.3. | Teknik Sampling..... | 48 |

| | |
|---|-----------|
| 3.6. Teknik Analisis Data..... | 48 |
| | |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 50 |
| 4.1. Hasil Penelitian | 50 |
| 4.1.1. Gambaran Responden | 50 |
| 4.1.2. Hasil Pengolahan Data | 52 |
| 4.1.2.1. Gambaran Derajat Stres Kerja Responden | 52 |
| 4.1.2.2 Tabulasi Silang Derajat Stres Kerja Responden Dengan Sumber Stres..... | 53 |
| 4.2. Pembahasan Hasil Penelitian | 54 |
| | |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 70 |
| 5.1. Kesimpulan | 70 |
| 5.2. Saran | 70 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 72 |
| DAFTAR RUJUKAN | 73 |
| | |
| LAMPIRAN A PROFIL PT GARMEN "X" | |
| | |
| LAMPIRAN B KUESIONER STRES KERJA | |
| | |
| LAMPIRAN C PENGOLAHAN DATA PENELITIAN | |
| | |
| LAMPIRAN D TABEL TABULASI SILANG TINGKAT DERAJAT STRES DENGAN FAKTOR PENUNJANG | |

DAFTAR BAGAN

| | | |
|------------|---------------------------------|----|
| Bagan 1.1. | Skema Kerangka Pikir..... | 16 |
| Bagan 3.1. | Skema Rancangan Penelitian..... | 41 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 2.1. | Tabel Perbedaan Karakteristik Tipe A Dan Tipe B | 25 |
| Tabel 3.1. | Tabel Indikator Stres Kerja | 41 |
| Tabel 3.2. | Tabel Bobot Nilai Pertanyaan | 42 |
| Tabel 4.1. | Rentang Umur Responden..... | 50 |
| Tabel 4.2. | Jenis Kelamin Responden | 51 |
| Tabel 4.3. | Pendidikan Terakhir Responden | 51 |
| Tabel 4.4. | Status Pernikahan Responden | 51 |
| Tabel 4.5. | Divisi Pekerjaan Responden | 52 |
| Tabel 4.6. | Gambaran Stres Kerja Responden | 52 |
| Tabel 4.7. | Tabulasi Silang Derajat Stres Tinggi Dengan Sumber Stres..... | 53 |
| Tabel 4.8. | Tabulasi Silang Derajat Stres Moderat Dengan Sumber Stres | 53 |
| Tabel 4.9. | Tabulasi Silang Derajat Stres Moderat Dengan Sumber Stres ... | 54 |