

Lampiran 1- Kisi-kisi Alat Ukur

| Aspek | Indikator | Item |
|-----------------------------|--|--|
| <i>Impact and Influence</i> | 1. Menggunakan alasan, fakta, data-data, contoh nyata, dan demonstrasi | <ul style="list-style-type: none"> • Saya menggunakan contoh-contoh nyata dalam menerangkan suatu materi dalam kegiatan pembelajaran. • Pada saat pengajaran, saya menghubungkan fakta atau peristiwa yang terjadi dengan materi yang diajarkan. |
| | 2. Memberikan informasi untuk memperoleh pengaruh tertentu | <ul style="list-style-type: none"> • Saya memberikan referensi mengenai buku-buku yang berhubungan dengan materi pelajaran sehingga siswa memiliki minat membaca dan lebih mudah memahami materi tersebut. • Saya memberikan informasi terbaru yang berhubungan dengan materi pelajaran sehingga siswa mendapatkan pengetahuan baru yang tidak didapatkan pada buku. |
| | 3. Menggunakan keterampilan kelompok dalam memimpin suatu kelompok | <ul style="list-style-type: none"> • Saya memberikan tugas-tugas secara berkelompok kepada siswa. • Saya menerapkan sistem diskusi dalam menerangkan materi pelajaran. |

| Aspek | Indikator | Item |
|--------------------------|---|--|
| <i>Developing Others</i> | 1. Menunjukkan harapan yang positif kepada orang lain | <ul style="list-style-type: none"> • Saya memberikan dorongan kepada siswa yang mulai menunjukkan penurunan hasil prestasi siswa. • Saya menyediakan waktu kepada siswa untuk menyampaikan permasalahan yang sedang mereka dihadapi, sehingga tidak mempengaruhi hasil belajar mereka. |
| | 2. Memberikan arahan dan demonstrasi yang merupakan strategi pelatihan | <ul style="list-style-type: none"> • Saya memberikan arahan hasil belajar kepada siswa. • Saya memberikan saran mengenai metoda belajar yang baik. |
| | 3. Mendelegasikan tanggung jawab atau tugas dengan tujuan mengembangkan kemampuan orang lain. | <ul style="list-style-type: none"> • Saya memberikan tugas-tugas yang dapat mengembangkan kemandirian dalam diri siswa. • Saya merangsang siswa untuk lebih aktif dalam berinteraksi di dalam kelas. |

| Aspek | Indikator | Item |
|------------------------------------|---|--|
| <i>Interpersonal Understanding</i> | 1. Mengenali perasaan orang lain. | <ul style="list-style-type: none"> • Saya mau mendengarkan perasaan, keluhan siswa mengenai kesulitannya dalam belajar. • Saya memahami perasaan, emosi atau menangkap makna pernyataan orang lain. |
| | 2. Memahami sikap, minat, kebutuhan dan pandangan orang lain. | <ul style="list-style-type: none"> • Saya memahami mana yang menjadi minat siswa dalam belajar. • Saya memahami kesulitan belajar siswa melalui sikapnya. |
| | 3. Memahami alasan orang lain melakukan suatu tindakan | <ul style="list-style-type: none"> • Saya mendengarkan dengan seksama alasan siswa ketika melanggar peraturan. • Saya mampu memahami dasar tindakan perilaku siswa. |
| | 4. Mendengarkan dan mengamati untuk meramalkan dan siap terhadap reaksi yang diberikan oleh orang lain. | <ul style="list-style-type: none"> • Saya memperhatikan siswa, sehingga dapat menduga reaksi yang akan diberikan oleh siswa. • Saya siap menghadapi setiap reaksi dari siswa dikarenakan saya telah mengetahui setiap perilaku dari siswa. |

| Aspek | Indikator | Item |
|-----------------------|--|---|
| <i>Self-Confident</i> | 1. Memiliki kepercayaan diri | <ul style="list-style-type: none"> • Saya percaya pada kemampuan diri sendiri dalam melakukan kegiatan pembelajaran. • Saya merasa sanggup dalam menerangkan materi dengan bahasa Inggris ketika mengajar di depan kelas. |
| | 2. Bertanggung jawab atas kesalahan yang dibuat | <ul style="list-style-type: none"> • Saya berani mengakui secara terbuka kepada siswa atas kesalahan yang dibuat. • Saya berani mengakui secara terbuka kepada rekan kerja sesama guru atas kesalahan yang dibuat. • Saya mau menerima masukan dari siswa tentang kesalahan yang dibuat dalam kegiatan pembelajaran. |
| | 3. Belajar dari kesalahan, menganalisis kinerja dan mau memperbaikinya | <ul style="list-style-type: none"> • Saya belajar dari pengalaman untuk mengatasi kegagalan dalam mengajar. • Saya memperbaiki metoda mengajar agar lebih mudah dipahami oleh siswa. |
| | 4. Menyatakan suatu peran guru dan percaya diri terhadap orang lain | <ul style="list-style-type: none"> • Saya mampu menempatkan diri saya sesuai dengan jabatan saya sebagai guru. • Saya akan tetap mengambil suatu keputusan saat sedang mengajar dikelas. |

| Aspek | Indikator | Item |
|---------------------|--|--|
| <i>Self-Control</i> | 1. Tidak mudah marah dan tetap tenang dalam menghadapi suatu situasi | <ul style="list-style-type: none"> • Saya berusaha tetap tenang ketika menghadapi masalah di kelas. • Saya tidak mudah marah ketika menghadapi siswa yang melakukan kesalahan di lingkungan sekolah. |
| | 2. Menolak keterlibatan yang tidak perlu | <ul style="list-style-type: none"> • Saya tidak melibatkan diri dalam situasi permasalahan antara siswa dengan wali murid kelasnya yang bukan anak didikan saya. • Saya menolak keterlibatan bersama rekan kerja untuk mengobrol pada saat jam mengajar. |
| | 3. Memiliki respon yang tepat dalam menghadapi masalah | <ul style="list-style-type: none"> • Saya tidak langsung marah ketika menghadapi siswa yang tidak bisa menjawab pertanyaan saat dikelas. • Saya selalu berpikir terlebih dahulu sebelum mengambil suatu tindakan. |

| Aspek | Indikator | Item |
|-------------------------------------|--|--|
| <i>Other Personal Effectiveness</i> | 1. Memiliki kemampuan untuk menikmati kebersamaan dengan orang lain | <ul style="list-style-type: none"> • Saya menikmati kebersamaan dengan siswa ketika proses belajar berlangsung. • Saya bercanda dengan siswa diluar jam pelajaran dan merasa senang dengan kebersamaan tersebut. |
| | 2. Menjalinkan komunikasi dengan siswa, orang tua siswa, dan pihak terkait | <ul style="list-style-type: none"> • Saya mempunyai hubungan yang cukup baik dengan siswa di kelas. • Saya sering berbincang-bincang dengan beberapa orang tua siswa terkait dengan penurunan hasil belajar siswa. |
| | 3. Bersikap ramah dengan orang lain | <ul style="list-style-type: none"> • Saya tersenyum kepada siswa ketika bertemu diluar kelas. • Saya mengucapkan salam sebelum mengajar dan membalas sapaan siswa ketika bertemu didalam atau diluar kelas. |

| Aspek | Indikator | Item |
|---------------------|--|--|
| <i>Professional</i> | 1. Menjaga keterampilan dan pengetahuan yang dimiliki agar tetap dapat digunakan | <ul style="list-style-type: none"> • Saya terus meng-<i>up-date</i> wawasan dan pengetahuan saya untuk meningkatkan penguasaan akan materi yang saya ajarkan. • Saya melakukan kegiatan pembelajaran dengan menggunakan komputer/laptop. • Dalam melakukan kegiatan pembelajaran saya menggunakan bahasa inggris. |
| | 2. Belajar hal-hal baru (yang berhubungan dengan | <ul style="list-style-type: none"> • Saya mengikuti berbagai seminar maupun pelatihan mengenai kurikulum baru atau metoda |

| | | |
|------------------|--|--|
| Expertise | pekerjaan) | mengajar yang variatif. <ul style="list-style-type: none"> • Saya mencari informasi-informasi baru untuk memperluas materi pelajaran yang akan diberikan kepada siswa. |
| | 3. Menyebarkan teknologi baru secara aktif | <ul style="list-style-type: none"> • Saya menugaskan kepada siswa berbagai tugas yang melibatkan penggunaan internet. • Saya membagikan informasi mengenai pengetahuan baru dan program-program di komputer kepada siswa dan rekan guru. |

| Aspek | Indikator | Item |
|-------------------------------------|---|---|
| Customer Service Orientation | 1. Mencari informasi kebutuhan siswa | <ul style="list-style-type: none"> • Saya menjalin hubungan dengan guru BP untuk mengetahui harapan/kebutuhan siswa dalam belajar. • Saya menjalin komunikasi dengan siswa untuk mencapai prestasi dalam belajar. |
| | 2. Mengambil tanggung jawab pribadi untuk menyelesaikan masalah pelayanan dalam mengajar kepada siswa | <ul style="list-style-type: none"> • Saya membantu siswa yang mengalami kesulitan belajar. • Saya memberikan pelayanan yang terbaik kepada siswa dalam mengajar. |
| | 3. Bekerja dengan jangka panjang dalam menyelesaikan masalah siswa | <ul style="list-style-type: none"> • Saya bekerja dengan pandangan jangka panjang untuk menyusun kurikulum pembelajaran. • Saya mengenali kemampuan siswa saya untuk menyusun strategi pembelajaran dalam pandangan jangka panjang. |

| Aspek | Indikator | Item |
|---------------------------------|--|---|
| Teamwork and Cooperation | 1. Meminta ide dan pendapat dalam mengambil keputusan atau merencanakan sesuatu | <ul style="list-style-type: none"> • Saya bersedia meminta pendapat dan mempertimbangkan kritik dari rekan kerja tentang kelemahan dari metode mengajar yang saya miliki. • Saya berdiskusi dengan rekan kerja guru mengenai materi/<i>syllabus</i>. |
| | 2. Menjaga agar orang lain tetap memiliki informasi dan hal-hal baru tentang proses dalam kelompok, dan membagi informasi yang relevan | <ul style="list-style-type: none"> • Saya mengikuti program kelompok satuan pengajaran untuk menetapkan suatu materi yang akan diajarkan. • Saya memberikan informasi kepada rekan kerja yang tidak hadir pada saat penyusunan program satuan pengajaran. |
| | 3. Menghargai orang lain yang berhasil | <ul style="list-style-type: none"> • Saya memberikan pujian kepada rekan kerja yang telah lulus dari kuliah magisternya. • Saya memberikan pujian kepada rekan kerja |

| | | |
|--|---------------------------------------|--|
| | | yang kreatif dalam mengajar. |
| | 4. Memberi dorongan kepada orang lain | <ul style="list-style-type: none"> • Saya mendukung rekan kerja yang mengikuti berbagai seminar atau pelatihan, • Saya memberi dukungan kepada rekan kerja yang mengalami kesulitan dalam mengajar atau membuat <i>syllabus</i>. |

| Aspek | Indikator | Item |
|----------------------------|---|--|
| <i>Analytical Thinking</i> | 1. Menetapkan prioritas pekerjaan berdasarkan tingkat kepentingan | <ul style="list-style-type: none"> • Saya menentukan prioritas tugas saya sebagai seorang guru. • Saya memprioritaskan pemahaman siswa terhadap materi pelajaran. |
| | 2. Membagi pekerjaan yang rumit menjadi bagian-bagian yang teratur dalam cara yang sistematis | <ul style="list-style-type: none"> • Saya menggunakan strategi untuk memecahkan masalah yang rumit sehingga tercapai suatu solusi. • Saya mampu menguraikan masalah dalam pekerjaan menjadi lebih sederhana dengan cara yang sistematis. |
| | 3. Mengenali penyebab suatu kejadian atau konsekuensi dari suatu tindakan | <ul style="list-style-type: none"> • Saya melakukan evaluasi hasil belajar dari setiap siswa yang saya ajarkan. • Saya melakukan analisis hubungan sebab akibat dari masalah-masalah yang terjadi dikelas. |

| Aspek | Indikator | Item |
|----------------------------|--|--|
| <i>Conceptual Thinking</i> | 1. Menggunakan logika dan pengalaman dalam mengenali masalah | <ul style="list-style-type: none"> • Saya menggunakan logika atau pengalaman dalam membuat suatu <i>syllabus</i> dengan materi baru. • Saya menggunakan pengalaman selama mengajar dalam mengenali masalah atau situasi yang terjadi. |
| | 2. Melihat perbedaan yang signifikan antara situasi yang pernah terjadi sebelumnya | <ul style="list-style-type: none"> • Saya menggunakan sistem Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP) dalam mengajar karena sistem tersebut menuntut guru dan siswa lebih mandiri dalam proses belajar. • Saya melihat perbedaan metode mengajar yang dilakukan di kelas RSBI dan kelas reguler. |
| | 3. Mempraktekkan dan memodifikasi konsep atau metode yang pernah dipelajari | <ul style="list-style-type: none"> • Saya mampu mengaplikasikan pengetahuan dan wawasan yang diperoleh di masa lalu pada situasi yang berbeda. • Saya mampu memodifikasi metode dalam mengajar. |

| Aspek | Indikator | Item |
|-------|--|--|
| | 1. Mengenali dan memanfaatkan peluang- | <ul style="list-style-type: none"> • Saya memanfaatkan sarana dan prasarana internet atau komputer untuk pengembangan |

| | | |
|-------------------|---|--|
| <i>Initiative</i> | peluang yang ada | metoda mengajar. <ul style="list-style-type: none"> • Saya memanfaatkan peluang untuk membawa siswa belajar di luar kelas misalnya menggunakan laboratorium, perpustakaan untuk menambah ilmu pengetahuan. |
| | 2. Memiliki kinerja yang lebih dari yang diharapkan pekerjaan | <ul style="list-style-type: none"> • Saya merubah metoda mengajar menjadi lebih kreatif. • Saya mempunyai alternatif metoda mengajar yang lain jika metoda mengajar yang ada tidak mampu untuk membuat siswa belajar lebih baik. • Saya selalu mengatur kebersihan sarana yang saya gunakan dilingkungan sekolah. |
| | 3. Tidak menyerah dalam menyelesaikan masalah | <ul style="list-style-type: none"> • Saya tidak segan untuk memanggil orangtua siswa apabila siswa tidak mau terbuka atas kesulitanyang dihadapi. • Saya akan menyesuaikan metoda pengajaran yang sesuai dengan kebutuhan siswa. |

| Aspek | Indikator | Item |
|--------------------|---|--|
| <i>Flexibility</i> | 1. Mudah beradaptasi terhadap perubahan pekerjaan | <ul style="list-style-type: none"> • Saya mudah bergaul dengan siswa dan rekan kerja. • Saya mudah beradaptasi dengan kelas baru saya ajar. |
| | 2. Menerapkan peraturan secara fleksibel | <ul style="list-style-type: none"> • Saya menerapkan peraturan yang fleksibel dengan siswa didalam kelas. • Jika ada siswa yang melanggar peraturan, saya tidak langsung menghukum, tetapi saya menanyakan terlebih dahulu penyebab siswa melanggar peraturan. |
| | 3. Mengubah perilaku sesuai dengan situasi | <ul style="list-style-type: none"> • Saya menerapkan metoda mengajar sesuai dengan minat dan kebutuhan siswa di setiap kelas yang saya ajar. • Saya mampu menyesuaikan diri dalam menghadapi karakteristik siswa yang dihadapi. |

| Aspek | Indikator | Item |
|---|---|--|
| <i>Directiveness /Assertiveness</i> | 1. Menetapkan standar yaitu kualitas dan performansi yang tinggi | <ul style="list-style-type: none"> • Saya menetapkan kriteria penilaian yang harus dicapai oleh siswa. • Saya memantau prestasi siswa sesuai dengan standar yang telah ditetapkan oleh sekolah. |
| | 2. Berani mengatakan tidak terhadap permintaan yang tidak masuk akal atau menentukan batasan atas perilaku orang lain | <ul style="list-style-type: none"> • Saya berani untuk menegur siswa saya yang bekerja sama atau mencontek saat ujian. • Saya berani menolak permintaan siswa yang terlambat karena alasan yang tidak tepat. |
| | 3. Memberikan arahan yang rinci | <ul style="list-style-type: none"> • Saya mengajar materi pelajaran secara rinci dan jelas kepada siswa. • Saya dapat mengendalikan situasi kelas saat kegiatan pembelajaran. |

Lampiran -1 Kuesioner Guru RSBI di SMAN “X” Bandung

KATA PENGANTAR

Saya mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung sedang melakukan penelitian mengenai Model Kompetensi pada guru RSBI di SMAN “X” Bandung.

Kuesioner ini terdiri dari sejumlah pertanyaan yang berhubungan dengan penelitian yang saya lakukan. Penelitian ini bertujuan untuk menyusun model kompetensi yang digunakan oleh guru RSBI di SMAN “X” Bandung.

Sehubungan dengan hal tersebut, maka saya memohon kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini. Data yang diperoleh dari kuesioner ini akan sangat berguna bagi penelitian saya. Oleh karena itu, saya harap Saudara dapat mengisi kuesioner ini dengan jawaban yang sejujur-jujurnya sesuai dengan keadaan yang ada dalam diri Saudara. Adapun Identitas ataupun jawaban Saudara akan saya rahasiakan.

Atas kesediaan Saudara, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Peneliti

**KUESIONER MODEL KOMPETENSI PADA GURU RSBI DI SMAN “X”
BANDUNG**

Dalam kuesioner ini terdapat pernyataan-pernyataan yang menggambarkan berbagai kegiatan dalam pekerjaan sebagai Manajer Unit Usaha.

Saudara diminta untuk memilih jawaban yang tersedia di kolom pertama, yaitu kolom Frekuensi dengan memberi tanda silang pada salah satu dari empat alternatif jawaban sebagai berikut:

- a. Beri tanda silang pada kolom Sangat Sering (SS) jika kegiatan tersebut sangat sering dilakukan dalam pekerjaan Saudara.
- b. Beri tanda silang pada kolom Sering (SR) jika kegiatan tersebut sering dilakukan dalam pekerjaan Saudara.
- c. Beri tanda silang pada kolom Jarang (JR) jika kegiatan tersebut jarang dilakukan dalam pekerjaan Saudara.
- d. Beri tanda silang pada kolom Sangat Jarang (SJ) jika kegiatan tersebut sangat jarang dilakukan dalam pekerjaan Saudara.

Kemudian Saudara diminta untuk memilih jawaban yang tersedia di kolom kedua, yaitu kolom Tingkat Kepentingan dengan memberi tanda silang pada salah satu dari empat alternative jawaban sebagai berikut:

- a. Beri tanda silang pada kolom Sangat Penting (SP) jika kegiatan tersebut sangat diutamakan dalam pekerjaan Saudara.

- b. Beri tanda silang pada kolom Penting (PT) jika kegiatan tersebut diutamakan dalam pekerjaan Saudara.
- c. Beri tanda silang pada kolom Kurang Penting (KP) jika kegiatan tersebut kurang diutamakan dalam pekerjaan Saudara.
- d. Beri tanda silang pada kolom Tidak Penting (TP) jika kegiatan tersebut sering tidak diutamakan dalam pekerjaan Saudara.

Tidak ada jawaban yang salah dan jawaban yang diminta adalah yang benar-benar menggambarkan diri Saudara ketika sedang melaksanakan peran/pekerjaan sebagai Manajer Unit Usaha.

Terima kasih atas kesediaan dan kerjasama Saudara untuk mengisi kuesioner ini dan selamat bekerja.

Peneliti

DATA PRIBADI

Nama :

Usia :

Lama Bekerja :

Pendidikan Terakhir :

Pelatihan yang Pernah Diikuti :

Mata Pelajaran yang diajar :

Kelas yang Diajar :

Lampiran 2 – Kerangka Wawancara Visi, Misi, Job Description SMAN “X”

Bandung

1. Terkait dengan Visi Sekolah

Bisa saudara gambarkan apa yang akan saudara lakukan untuk menjawab visi SMAN “X” Bandung sebagai sekolah bertaraf Internasional ? Bagaimana hasilnya?

2. Terkait dengan Misi Sekolah

- a. Bisa saudara jelaskan apa yang akan saudara lakukan sebagai guru untuk membentuk watak dan kepribadian siswa yang bermartabat dan berjiwa kebangsaan, dengan cara apa? Bagaimana hasilnya?
- b. Bisa saudara jelaskan apa yang akan saudara lakukan sebagai guru untuk mengembangkan potensi kecerdasan intelektual, emosional, dan spiritual, dengan cara apa? Bagaimana hasilnya?
- c. Bisa saudara jelaskan apa yang akan saudara lakukan sebagai guru untuk mengembangkan pendidikan iptek, seni, dan budaya yang unggul, dengan cara apa? Bagaimana hasilnya?
- d. Bisa saudara jelaskan apa yang akan saudara lakukan sebagai guru untuk meningkatkan profesionalisme dan akuntabilitas sekolah sebagai pusat pengembangan pendidikan berdasarkan standar nasional dan global, dengan cara apa? Bagaimana hasilnya?
- e. Bisa saudara jelaskan apa yang akan saudara lakukan sebagai guru untuk memberdayakan peran serta *stakeholders* dalam penyelenggaraan pendidikan

yang bermutu dan berdaya saing global berdasarkan prinsip Manajemen Berbasis Sekolah (MBS), dengan cara apa? Bagaimana hasilnya?

3. Terkait dengan *Job desc*

a. Bisa saudara jelaskan hal-hal apa saja yang akan saudara lakukan sebagai guru

untuk dapat :

- membuat program pengajaran atau rencana belajar tahunan dan membuat membuat program pengajaran belajar tahunan, program satuan pelajaran, dan melaksanakan program perbaikan dan pengayaan
- melaksanakan KBM (Kegiatan Belajar Mengajar
- menciptakan kerjasama
- membuat lembar kerja siswa (LKS) atau tugas siswa
- melaksanakan kegiatan bimbingan guru dalam KBM ,
- membuat catatan tentang kemajuan hasil belajar siswa
- mengikuti kegiatan pengembangan kurikulum
- mengembangkan mata pelajaran yang menjadi tanggung jawabnya
- membuat alat peraga atau alat pelajaran
- menghasilkan catatan tentang kemajuan hasil belajar siswa
- meneliti daftar hadir siswa sebelum memulai pelajaran
- berusaha untuk pengembangan profesinya
- menjadi untuk menjadi figurasi atau tokoh di lingkungan sekolah

b. Dengan cara apa? Bagaimana hasilnya?

Lamipran 3 – Hasil Pengolahan Kuesioner

1. Skoring Model Kompetensi Kepala Sekolah

Other Personal Effectiveness (tingkat frekuensi)

| no | 1 | | 2 | | 3 | | |
|-----------|----|----|----|----|---|----|------|
| | 43 | 58 | 18 | 32 | 1 | 17 | |
| 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | |
| Total | | | | | | | 20 |
| Rata-rata | | | | | | | 3,33 |

Other Personal Effectiveness (tingkat kepentingan)

| no | 1 | | 2 | | 3 | | |
|-----------|----|----|----|----|---|----|------|
| | 43 | 58 | 18 | 32 | 1 | 17 | |
| 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| Total | | | | | | | 20 |
| Rata-rata | | | | | | | 3,33 |

Directiveness/Assertiveness (tingkat kepentingan)

| no | 1 | | 2 | | 3 | | |
|-----------|----|----|----|----|----|----|------|
| | 55 | 60 | 57 | 68 | 82 | 86 | |
| 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| Total | | | | | | | 19 |
| Rata-rata | | | | | | | 3,16 |

Directiveness/Assertiveness (tingkat frekuensi)

| no | 1 | | 2 | | 3 | | |
|-----------|----|----|----|----|----|----|------|
| | 55 | 60 | 57 | 68 | 82 | 86 | |
| 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| Total | | | | | | | 19 |
| Rata-rata | | | | | | | 3,16 |

Self Confident (tingkat frekuensi)

| No | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | |
|-----------|---|----|----|----|----|----|----|----|------|
| | 5 | 81 | 87 | 78 | 53 | 49 | 61 | 90 | |
| 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | |
| Total | | | | | | | | | 27 |
| Rata-rata | | | | | | | | | 3,37 |

Self Confident (tingkat kepentingan)

| No | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | |
|-----------|---|----|----|----|----|----|----|----|------|
| | 5 | 81 | 87 | 78 | 53 | 49 | 61 | 90 | |
| 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | |
| Total | | | | | | | | | 26 |
| Rata-rata | | | | | | | | | 3,25 |

Interpersonal Understanding (tingkat frekuensi)

| No | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| | 16 | 31 | 37 | 63 | 64 | 72 | 74 | 84 | |
| 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| Total | | | | | | | | | 28 |
| Rata-rata | | | | | | | | | 3,5 |

Interpersonal Understanding (tingkat kepentingan)

| No | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| | 16 | 31 | 37 | 63 | 64 | 72 | 74 | 84 | |
| 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| Total | | | | | | | | | 28 |
| Rata-rata | | | | | | | | | 3,5 |

Self-Control (tingkat frekuensi)

| no | 1 | | 2 | | 3 | | |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|
| | 22 | 67 | 15 | 19 | 70 | 91 | |
| 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| Total | | | | | | | 18 |
| Rata-rata | | | | | | | 3 |

Self-Control (tingkat kepentingan)

| no | 1 | | 2 | | 3 | | |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|
| | 22 | 67 | 15 | 19 | 70 | 91 | |
| 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| Total | | | | | | | 18 |
| Rata-rata | | | | | | | 3 |

2. Skoring Model Kompetensi

Impact and Influence (tingkat frekuensi)

| no | 1 | | 2 | | 3 | | |
|--------------|----|----|----|----|----|----|----|
| | 10 | 27 | 20 | 40 | 46 | 6 | |
| 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 6 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 7 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | |
| 8 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | |
| 9 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | |
| 10 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| 11 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | |
| 12 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 13 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 14 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 15 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 16 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 18 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 19 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 20 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | |
| 21 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | |
| 22 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | |
| 23 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | |
| 24 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | |
| 25 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | |
| 26 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | |
| 27 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | |
| 28 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | |
| 29 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | |
| 30 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | |
| Total | 94 | 90 | 87 | 93 | 86 | 90 | 90 |

| | | | | | | | |
|-----------|------|---|-----|-----|------|---|---|
| Rata-rata | 3,13 | 3 | 2,9 | 3,1 | 2,86 | 3 | 3 |
|-----------|------|---|-----|-----|------|---|---|

Impact n influence (tingkat kepentingan)

| no | 1 | | 2 | | 3 | |
|----|----|----|----|----|----|---|
| | 10 | 27 | 20 | 40 | 46 | 6 |
| 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 6 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 7 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| 8 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| 9 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 10 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 |
| 11 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 14 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 15 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 16 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 18 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 19 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 20 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| 21 | 2 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 |
| 22 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 23 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 |
| 24 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 25 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| 26 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 27 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 28 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 29 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 |

| | | | | | | | |
|-----------|-----|------|----|------|------|----|-----|
| 30 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | |
| Total | 95 | 91 | 90 | 98 | 86 | 92 | 92 |
| Rata-rata | 3,1 | 3,93 | 3 | 3,26 | 2,86 | 3 | 3,2 |
| | | | | | | | |

e.

Developing Others (tingkat frekuensi)

| no | 1 | | 2 | | 3 | |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | 25 | 35 | 52 | 56 | 13 | 36 |
| 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 7 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 11 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 12 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 14 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 15 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 16 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 17 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 18 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 19 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| 20 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 21 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 22 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 |
| 23 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 24 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 25 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 26 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |

| | | | | | | | |
|-----------|------|------|----|-----|-----|-----|------|
| 27 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | |
| 28 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 29 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 30 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | |
| Total | 79 | 91 | 90 | 82 | 97 | 100 | 89,8 |
| Rata-rata | 3,16 | 3,13 | 3 | 2,8 | 3,3 | 3,4 | 3,13 |

Developing Others (tingkat kepentingan)

| no | 1 | | 2 | | 3 | |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | 25 | 35 | 52 | 56 | 13 | 36 |
| 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 6 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 7 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 8 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 9 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 10 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 11 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 12 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 14 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 |
| 15 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 18 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 19 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 |
| 20 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 21 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 22 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 23 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |

| | | | | | | | |
|-----------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 24 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 25 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | |
| 26 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 27 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | |
| 28 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | |
| 29 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 30 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | |
| Total | 82 | 92 | 95 | 99 | 97 | 100 | 94,17 |
| Rata-rata | 2,73 | 3,06 | 3,16 | 3,33 | 3,23 | 3,33 | 3,14 |

Interpersonal Understanding (Tingkat Frekuensi)

| No | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | 16 | 31 | 37 | 63 | 64 | 72 | 74 | 84 |
| 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 7 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 8 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 9 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 10 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 11 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 12 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 14 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 15 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 16 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 17 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 18 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 19 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 |
| 20 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 |

| | | | | | | | | | |
|-----------|------|------|----|-----|------|------|------|------|-------|
| 22 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | |
| 23 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 24 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | |
| 25 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| 26 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 27 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| 28 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 29 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 30 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | |
| Total | 81 | 94 | 90 | 93 | 95 | 95 | 92 | 95 | 91,87 |
| Rata-rata | 3,11 | 3,13 | 3 | 3,1 | 3,16 | 3,16 | 3,06 | 3,16 | 3,11 |

Interpersonal Understanding (Tingkat Kepentingan)

| No | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | 16 | 31 | 37 | 63 | 64 | 72 | 74 | 84 |
| 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 7 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 8 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 9 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| 10 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 11 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 12 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 14 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 15 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 17 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 18 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 19 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |

| | | | | | | | | | |
|-----------|------|------|------|------|----|------|------|------|-------|
| 20 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | |
| 21 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 22 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | |
| 23 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | |
| 24 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | |
| 25 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 26 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | |
| 27 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 28 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 29 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 30 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | |
| Total | 80 | 89 | 91 | 92 | 90 | 94 | 89 | 89 | 89,25 |
| Rata-rata | 2,67 | 2,97 | 3,03 | 3,07 | 3 | 3,13 | 2,97 | 2,97 | 2,97 |

Self Confident (Tingkat Frekuensi)

| No | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | |
|----|---|----|----|----|----|----|----|----|
| | 5 | 81 | 87 | 78 | 53 | 49 | 61 | 90 |
| 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 6 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 7 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 8 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 9 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 10 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| 11 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 12 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 13 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 14 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 15 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 16 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 |

| | | | | | | | | | |
|-----------|------|------|------|-----|------|------|-----|-----|------|
| 14 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | |
| 15 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | |
| 16 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 18 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 20 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 20 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | |
| 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | |
| 22 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | |
| 23 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 24 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 25 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 26 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | |
| 27 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | |
| 28 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| 29 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | |
| 30 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | |
| Total | 85 | 88 | 91 | 93 | 95 | 92 | 93 | 87 | 90,5 |
| Rata-rata | 3,02 | 2,93 | 3,03 | 3,1 | 3,16 | 3,06 | 3,1 | 2,9 | 3,03 |
| | | | | | | | | | |

Self Control (Tingkat Frekuensi)

| no | 1 | | 2 | | 3 | |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | 22 | 67 | 15 | 19 | 70 | 91 |
| 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 |
| 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 6 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 7 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 8 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 |
| 10 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |

| | | | | | | | |
|-----------|------|------|-----|-----|------|------|------|
| 11 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 | |
| 12 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | |
| 13 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 14 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | |
| 15 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | |
| 16 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | |
| 17 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | |
| 18 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 19 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | |
| 20 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | |
| 21 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | |
| 22 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | |
| 23 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | |
| 24 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | |
| 25 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | |
| 26 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | |
| 27 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | |
| 28 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | |
| 29 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | |
| 30 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | |
| Total | 53 | 86 | 72 | 72 | 80 | 92 | 75,8 |
| Rata-rata | 1,76 | 2,86 | 2,4 | 2,4 | 2,66 | 3,06 | 2,52 |

Self Control (Tingkat Kepentingan)

| no | 1 | | 2 | | 3 | |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | 22 | 67 | 15 | 19 | 70 | 91 |
| 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 |
| 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 |
| 6 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 7 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 |
| 8 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 |

| | | | | | | | |
|-----------|-----|------|------|------|------|------|------|
| 9 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 10 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | |
| 11 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | |
| 12 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | |
| 13 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 14 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | |
| 15 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | |
| 16 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | |
| 17 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | |
| 18 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | |
| 19 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | |
| 20 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | |
| 21 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | |
| 22 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | |
| 23 | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | |
| 24 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | |
| 25 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | |
| 26 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | |
| 27 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | |
| 28 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | |
| 29 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | |
| 30 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | |
| Total | 51 | 91 | 73 | 76 | 85 | 92 | 78 |
| Rata-rata | 1,7 | 3,03 | 2,43 | 2,53 | 2,83 | 3,06 | 2,59 |

Other personal effectiveness (Tingkat Frekuensi)

| no | 1 | | 2 | | 3 | |
|----|----|----|----|----|---|----|
| | 43 | 58 | 18 | 32 | 1 | 17 |
| 1 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 |
| 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 6 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 |

| | | | | | | | |
|-----------|------|------|------|----|------|------|------|
| 7 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 8 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| 9 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 11 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | |
| 12 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | |
| 13 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| 14 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| 15 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | |
| 16 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| 17 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | |
| 18 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | |
| 19 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 20 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | |
| 21 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | |
| 22 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | |
| 23 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | |
| 24 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 25 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| 26 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | |
| 27 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 28 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 29 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 30 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | |
| Total | 80 | 101 | 83 | 90 | 107 | 100 | 18,7 |
| Rata-rata | 2,66 | 3,36 | 2,76 | 3 | 3,56 | 3,33 | 3,11 |

Other personal effectiveness (Tingkat Kepentingan)

| no | 1 | | 2 | | 3 | |
|----|----|----|----|----|---|----|
| | 43 | 58 | 18 | 32 | 1 | 17 |
| 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |

| | | | | | | | |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 6 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| 7 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 8 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| 9 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | |
| 10 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | |
| 11 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 12 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| 14 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| 15 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | |
| 16 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | |
| 17 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| 18 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| 19 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 20 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 21 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | |
| 22 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 23 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | |
| 24 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 24 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | |
| 26 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | |
| 27 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 28 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 29 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | |
| 30 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| Total | 85 | 104 | 94 | 100 | 104 | 101 | 19,6 |
| Rata-rata | 2,83 | 3,46 | 3,13 | 3,33 | 3,46 | 3,36 | 3,26 |

Professional Expertise (tingkat frekuensi)

| no | 1 | | | 2 | | 3 | |
|-------|----|----|----|----|----|----|----|
| | 5 | 14 | 21 | 7 | 26 | 23 | 30 |
| 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 6 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 7 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 8 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 9 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 10 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 11 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| 12 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 13 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 14 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 15 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 16 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 17 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 18 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 19 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 20 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 21 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 22 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 23 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 24 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 25 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 26 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 27 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 28 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 29 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 |
| 30 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| Total | 91 | 89 | 86 | 99 | 92 | 88 | 87 |

90,14

| | | | | | | | | |
|-----------|------|------|------|-----|------|------|------|---|
| Rata-rata | 3,03 | 2,96 | 2,86 | 3,3 | 3,06 | 2,93 | 2,93 | 3 |
|-----------|------|------|------|-----|------|------|------|---|

Professional Expertise (tingkat kepentingan)

| no | 1 | | | 2 | | 3 | |
|----|---|----|----|---|----|----|----|
| | 5 | 14 | 21 | 7 | 26 | 23 | 30 |
| 1 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 |
| 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 7 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 8 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 9 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 10 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 11 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 12 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 14 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 15 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 16 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 17 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 18 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 19 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 20 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 22 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 23 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 24 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 25 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 26 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 27 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 28 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 29 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |

| | | | | | | | | |
|-----------|------|----|-----|------|------|-----|------|------|
| 30 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| Total | 85 | 90 | 81 | 103 | 100 | 96 | 95 | 92,8 |
| Rata-rata | 2,83 | 3 | 2,7 | 3,43 | 3,33 | 3,2 | 3,16 | 3,09 |

Customer service orientation (tingkat frekuensi)

| no | 1 | | 2 | | 3 | | |
|----|----|----|---|----|---|----|----|
| | 12 | 24 | 3 | 11 | 8 | 33 | 40 |
| 1 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 6 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 7 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 8 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 11 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 12 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 13 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 14 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 15 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 |
| 16 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 17 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 18 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 19 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 20 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 22 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 23 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 24 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 25 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 26 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 27 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |

| | | | | | | | | |
|-----------|------|-----|------|-----|-----|------|------|-------|
| 28 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | |
| 29 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 30 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | |
| Total | 83 | 93 | 104 | 102 | 99 | 91 | 95 | 95,28 |
| Rata-rata | 2,76 | 3,1 | 3,46 | 3,4 | 3,3 | 3,03 | 3,16 | 3,17 |

Customer service orientation (tingkat kepentingan)

| no | 1 | | 2 | | 3 | | |
|----|----|----|---|----|---|----|----|
| | 12 | 24 | 3 | 11 | 8 | 33 | 40 |
| 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 6 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 7 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 8 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 9 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 11 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 12 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 13 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| 14 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 15 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 |
| 16 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 18 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 |
| 19 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 20 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 22 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 23 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 24 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 25 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 |

| | | | | | | | | |
|-----------|------|-----|-----|------|-----|------|-----|-------|
| 26 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 27 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| 28 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | |
| 29 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 30 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| Total | 83 | 93 | 105 | 103 | 96 | 100 | 102 | 97,42 |
| Rata-rata | 2,76 | 3,1 | 3,5 | 3,43 | 3,2 | 3,33 | 3,4 | 3,24 |

Teamwork and Cooperation (tingkat frekuensi)

| No | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | |
|----|---|----|----|----|----|----|---|----|----|
| | 9 | 28 | 29 | 45 | 34 | 47 | 2 | 48 | 95 |
| 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 |
| 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 7 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 8 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 9 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 11 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 12 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 15 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 16 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 18 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 19 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 20 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 21 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| 22 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| 23 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |

| | | | | | | | | | | |
|-----------|------|-----|------|------|------|------|-----|-----|------|-------|
| 24 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | |
| 25 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | |
| 26 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 27 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 28 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | |
| 29 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 30 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | |
| Total | 74 | 93 | 92 | 86 | 92 | 89 | 96 | 87 | 89 | 88,66 |
| Rata-rata | 2,46 | 3,1 | 3,06 | 2,86 | 3,06 | 2,96 | 3,2 | 3,9 | 2,96 | 3,06 |

Teamwork and Cooperation (tingkat kepentingan)

| No | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | |
|----|---|----|----|----|----|----|---|----|----|
| | 9 | 28 | 29 | 45 | 34 | 47 | 2 | 48 | 95 |
| 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| 6 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 7 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 8 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 9 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 12 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 15 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 3 |
| 16 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 17 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 18 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 19 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 20 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 21 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 |

| | | | | | | | | | | |
|-----------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|
| 22 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | |
| 23 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | |
| 24 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | |
| 25 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | |
| 26 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 27 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 28 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 29 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| 30 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| Total | 79 | 91 | 92 | 89 | 97 | 94 | 93 | 94 | 92 | 91,2 |
| Rata-rata | 2,63 | 3,03 | 3,06 | 2,96 | 3,23 | 3,13 | 3,1 | 3,13 | 3,06 | 3,03 |

Analytical Thinking (tingkat frekuensi)

| no | 1 | | 2 | | 3 | |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | 85 | 94 | 66 | 76 | 38 | 59 |
| 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 7 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 8 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 9 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 10 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 11 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 12 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 16 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 18 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 19 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |

| | | | | | | | |
|-----------|------|------|------|------|-----|------|-------|
| 20 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | |
| 22 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 23 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 24 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | |
| 25 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | |
| 26 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 27 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 28 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| 29 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 30 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | |
| Total | 79 | 101 | 94 | 95 | 93 | 95 | 92,83 |
| Rata-rata | 2,63 | 3,36 | 3,13 | 3,16 | 3,1 | 3,16 | 3,09 |

Analytical Thinking (tingkat kepentingan)

| No | 1 | | 2 | | 3 | |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | 85 | 94 | 66 | 76 | 38 | 59 |
| 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 |
| 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 7 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 8 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 9 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 10 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 11 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| 12 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 16 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

| | | | | | | | |
|-----------|------|------|-----|-----|------|------|------|
| 18 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 19 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | |
| 20 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 21 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 22 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 23 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 24 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | |
| 25 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 26 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| 27 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 28 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 29 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 30 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| Total | 85 | 97 | 93 | 99 | 95 | 101 | 95 |
| Rata-rata | 2,83 | 3,23 | 3,1 | 3,3 | 3,16 | 3,36 | 3,16 |

Conceptual Thinking (tingkat frekuensi)

| no | 1 | | 2 | | 3 | |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | 39 | 44 | 41 | 51 | 54 | 73 |
| 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 7 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 |
| 8 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| 11 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 12 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 14 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 15 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 |

| | | | | | | | |
|-----------|------|------|------|------|------|-----|-------|
| 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 18 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 19 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| 20 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 21 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 22 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 23 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | |
| 24 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | |
| 25 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | |
| 26 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | |
| 27 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 28 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| 29 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 30 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| Total | 83 | 98 | 94 | 91 | 94 | 96 | 92,66 |
| Rata-rata | 2,76 | 3,26 | 3,13 | 3,03 | 3,13 | 3,2 | 3,08 |

Conceptual Thinking (tingkat kepentingan)

| no | 1 | | 2 | | 3 | |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | 39 | 44 | 41 | 51 | 54 | 73 |
| 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 6 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 7 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 8 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 11 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 12 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |

| | | | | | | | |
|-----------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 14 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | |
| 15 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | |
| 16 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 18 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 19 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | |
| 20 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 21 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 22 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 23 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | |
| 24 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | |
| 25 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | |
| 26 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 27 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| 28 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 29 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 30 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| Total | 83 | 98 | 101 | 92 | 92 | 94 | 93,33 |
| Rata-rata | 2,76 | 3,26 | 3,36 | 3,06 | 3,06 | 3,13 | 3,10 |

Initiative (tingkat frekuensi)

| no | 1 | | 2 | | | 3 | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | 62 | 69 | 65 | 71 | 96 | 77 | 83 |
| 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 6 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 7 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 8 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 9 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 10 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 11 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |

| | | | | | | | | |
|-----------|------|----|------|------|------|------|------|------|
| 12 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 14 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 15 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | |
| 16 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | |
| 17 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 18 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 19 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | |
| 20 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | |
| 22 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 23 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | |
| 24 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | |
| 25 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 26 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 27 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 28 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| 29 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 30 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | |
| Total | 76 | 90 | 94 | 95 | 100 | 95 | 94 | 92 |
| Rata-rata | 2,53 | 3 | 3,13 | 3,16 | 3,33 | 3,16 | 3,13 | 3,06 |

Initiative (tingkat kepentingan)

| no | 1 | | 2 | | | 3 | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | 62 | 69 | 65 | 71 | 96 | 77 | 83 |
| 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 6 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 7 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 8 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 9 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |

| | | | | | | | | |
|-----------|------|------|------|------|------|------|----|-------|
| 10 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| 11 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | |
| 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 14 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 15 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 18 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 19 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 20 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | |
| 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 22 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | |
| 23 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | |
| 24 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 25 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | |
| 26 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 27 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| 28 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 29 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 30 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | |
| Total | 77 | 100 | 95 | 97 | 97 | 94 | 96 | 93,71 |
| Rata-rata | 2,56 | 3,33 | 3,16 | 3,23 | 3,23 | 3,13 | 3 | 3,09 |

Flexibility (tingkat frekuensi)

| no | 1 | | 2 | | 3 | |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | 88 | 97 | 50 | 93 | 89 | 92 |
| 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 7 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |

| | | | | | | | |
|-----------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 8 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | |
| 11 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | |
| 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 18 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 19 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| 20 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | |
| 22 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 23 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| 24 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 25 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 26 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 27 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 28 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 29 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 30 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| Total | 80 | 100 | 97 | 98 | 98 | 95 | 94,66 |
| Rata-rata | 2,66 | 3,33 | 3,23 | 3,26 | 3,26 | 3,16 | 3,15 |

Flexibility (tingkat kepentingan)

| no | 1 | | 2 | | 3 | |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | 88 | 97 | 50 | 93 | 89 | 92 |
| 1 | 1 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 |

| | | | | | | | |
|-----------|------|-----|------|------|------|-----|-------|
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 6 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 7 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | |
| 8 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | |
| 11 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | |
| 12 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 14 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | |
| 15 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | |
| 16 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 18 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | |
| 19 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 20 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | |
| 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 22 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 23 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 24 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 25 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 26 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 27 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | |
| 28 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 29 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | |
| 30 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | |
| Total | 82 | 96 | 101 | 94 | 94 | 96 | 93,83 |
| Rata-rata | 2,73 | 3,2 | 3,36 | 3,13 | 3,13 | 3,2 | 3,12 |

Directiveness/Assertiveness (tingkat frekuensi)

| no | 1 | | 2 | | 3 | | |
|-------|----|----|-----|----|----|-----|----|
| | 55 | 60 | 57 | 68 | 82 | 86 | |
| 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 6 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 7 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 8 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 10 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 11 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | |
| 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 15 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 16 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 18 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 19 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| 20 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| 21 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | |
| 22 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 23 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | |
| 24 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 25 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | |
| 26 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | |
| 27 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 28 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 29 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | |
| 30 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | |
| Total | 82 | 99 | 102 | 96 | 97 | 100 | 96 |

| | | | | | | | |
|-----------|------|-----|-----|-----|------|------|------|
| Rata-rata | 2,73 | 3,3 | 3,4 | 3,2 | 3,23 | 3,33 | 3,19 |
|-----------|------|-----|-----|-----|------|------|------|

Directiveness/Assertiveness (tingkat kepentingan)

| no | 1 | | 2 | | 3 | |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | 55 | 60 | 57 | 68 | 82 | 86 |
| 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 6 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 7 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 8 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 10 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 12 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 15 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 18 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 19 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 20 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 21 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 22 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 23 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 24 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 25 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 26 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 27 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 28 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 29 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |

| | | | | | | | |
|-----------|------|------|------|-----|------|------|-------|
| 30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | |
| Total | 86 | 100 | 106 | 96 | 100 | 98 | 97,66 |
| Rata-rata | 2,86 | 3,33 | 3,53 | 3,2 | 3,33 | 3,26 | 3,25 |

Planning and Organizing (tingkat frekuensi)

| No | 1 | | 2 | |
|----|----|----|----|----|
| | 75 | 80 | 79 | 98 |
| 1 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 2 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 7 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 8 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 9 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 11 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 12 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 13 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 14 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 15 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 16 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 18 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 19 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 20 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 21 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 22 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 23 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 24 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 25 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 26 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 27 | 3 | 3 | 3 | 3 |

| | | | | | |
|-----------|------|------|------|------|------|
| 28 | 3 | 2 | 2 | 3 | |
| 29 | 3 | 3 | 3 | 4 | |
| 30 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| Total | 80 | 88 | 94 | 89 | 351 |
| Rata-rata | 2,66 | 2,93 | 3,13 | 2,96 | 2,92 |

Planning and Organizing (tingkat kepentingan)

| No | 1 | | 2 | |
|----|----|----|----|----|
| | 75 | 80 | 79 | 98 |
| 1 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 2 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 7 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 8 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 9 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 10 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 12 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 14 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 15 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 16 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 18 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 19 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 20 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| 21 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 22 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 23 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 24 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 25 | 4 | 3 | 3 | 3 |

| | | | | | |
|-----------|-----|-----|-----|------|-------|
| 26 | 3 | 4 | 3 | 3 | |
| 27 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 28 | 4 | 3 | 3 | 3 | |
| 29 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| 30 | 3 | 3 | 4 | 3 | |
| Total | 85 | 93 | 96 | 97 | 92,75 |
| Rata-rata | 2,8 | 3,1 | 3,2 | 3,33 | 3,10 |