

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di KPP Pratama Majalaya mengenai pengaruh penerapan *e-SPT* terhadap efektivitas pemrosesan data perpajakan menurut persepsi wajib pajak badan dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Penerapan *e-SPT* berpengaruh terhadap efektivitas pemrosesan data perpajakan pada KPP PratamaMajalaya.
2. Besarnya pengaruh dari penerapan *e-SPT* terhadap efektivitas pemrosesan data perpajakan adalah sebesar 7,9%, sisanya 92,1% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diamati dalam penelitian ini.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di KPP Pratama Majalaya mengenai pengaruh penerapan *e-SPT* terhadap efektivitas pemrosesan data perpajakan menurut persepsi wajib pajak badan, penulis memberikan beberapa saran yaitu :

1. Saran Bagi KPP PratamaMajalaya
  - a. Sosialisasi secara meluas mengenai penerapan e-SPT kepada wajib pajak perlu lebih ditingkatkan sehingga wajib pajak akan lebih memahami urgensi diterapkannya e-SPT, tujuan serta manfaat penerapan e-SPT sehingga akan

timbul kesadaran dan motivasi pada diri wajib pajak untuk memanfaatkan fasilitas e-SPT sebagai sarana pelaporan pajak terutang.

- b. Perlu dilakukan penyempurnaan secara terus menerus terhadap sistem e-SPT sehingga menghilangkan kendala dalam penerapan e-SPT oleh wajib pajak. Dengan kata lain sistem e-SPT harus lebih mudah diterapkan oleh wajib pajak.
  - c. Perlu terus dilakukan peningkatan kualitas SDM pajak yang cepat tanggap dan kompeten sehingga bila terjadi *error* maka dapat cepat dapat segera ditangani oleh staf pajak sehingga wajib pajak merasa puas dengan kinerja staf pajak khususnya KPP Pratama Majalaya.
  - d. Perlu terus dilakukan peningkatan kualitas pelayanan kepada wajib pajak yang cepat dan akurat sehingga wajib pajak tidak perlu mengantri terlalu lama.
2. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya
- a. Bagi peneliti selanjutnya perlu memperluas jumlah sampel penelitian karena dalam penelitian ini jumlah sampel penelitian hanya 40 responden.
  - b. Penelitian selanjutnya agar memperluas variabel bebas dan terikat yang akan diteliti sebagai bahan masukan dan perbandingan untuk pemecahan masalah yang terkait.
  - c. Penelitian selanjutnya sebaiknya menggunakan sampel dari beberapa Kantor Pelayanan Pajak tidak hanya dari satu Kantor Pelayanan Pajak.
  - d. Penelitian selanjutnya mungkin dapat memperluas lingkup penelitian agar dapat memberikan kontribusi yang lebih berarti dalam mengukut tingkat efektivitas pemrosesan data perpajakan.