

ABSTRACT

This aim of this research is to examine the influence of the implementation of e-SPT towards the effectiveness of fiscal data processing by corporate taxpayers. The subject of this research is corporate taxpayers that have been implemented the e-SPT listed at Majalaya Tax Office. The method that is used in this research is survey method. The data are analyzed using simple regression analysis. The result of this research shows that the implementation of e-SPT has significant influence towards the effectiveness of fiscal data processing by the corporate taxpayers.

Keywords : e-SPT, Effectiveness of Fiscal Data Processing

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *e-SPT* terhadap efektivitas pemrosesan data perpajakan oleh wajib pajak badan. Subjek dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Badan yang telah menerapkan *e-SPT* yang terdaftar di KPP Pratama Majalaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei. Data dianalisis menggunakan analisis regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *e-SPT* berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas pemrosesan data perpajakan oleh wajib pajak badan.

Kata Kunci : *e-SPT*, Efektivitas Pemrosesan Data Perpajakan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1 Pengertian dan Fungsi Pajak	10
2.1.1 Pengertian Pajak	10
2.1.2 Fungsi Pajak	11
2.2 Pengertian Wajib Pajak	12
2.3 Pembagian Jenis Pajak	12

2.4	Sistem Pemungutan Pajak.....	13
2.5	Surat Pemberitahuan (SPT)	14
2.5.1	Pengertian SPT	14
2.5.2	Fungsi SPT	15
2.5.3	Jenis SPT	16
2.5.4	Cara Penyampaian SPT	16
2.5.5	Lampiran SPT	17
2.5.6	Batas Waktu Penyampaian SPT	18
2.5.7	Perpanjangan Waktu SPT.....	18
2.5.8	Pembetulan SPT.....	18
2.5.9	Sanksi Administrasi dan Sanksi Sehubungan dengan SPT	20
2.5.10	Penerimaan dan Pengolahan SPT	21
2.6	Surat Pemberitahuan Elektronik (<i>e-SPT</i>)	22
2.6.1	Pengertian <i>e-SPT</i>	22
2.6.2	Tata Cara Pelaporan <i>e-SPT</i>	23
2.6.3	Tujuan <i>e-SPT</i>	24
2.6.4	Jenis <i>e-SPT</i>	25
2.6.5	Tata Cara Penggunaan <i>e-SPT</i>	26
2.7	Definisi Efektivitas.....	27
2.8	Persepsi.....	27
2.8.1	Definisi Persepsi	27
2.8.2	Proses Pembentukan Persepsi.....	28
2.8.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi	28
2.9	Kerangka Pemikiran.....	29

2.10 Pengembangan Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Objek Penelitian.....	35
3.1.1 Sejarah KPP Pratama Majalaya.....	35
3.1.2 Visi dan Misi KPP Pratama Majalaya	38
3.1.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Majalaya	39
3.1.4 Uraian Jabatan	40
3.2 Metode Penelitian	41
3.2.1 Populasi dan Sampel.....	43
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	44
3.2.3 Pengumpulan Data.....	45
3.2.3.1 Teknik Pengumpulan Data	45
3.2.3.2 Teknik Pengolahan Data.....	46
3.2.4 Pengujian Instrumen	47
3.2.4.1 Uji Validitas.....	48
3.2.4.2 Uji Reliabilitas	48
3.2.5 Uji Asumsi Klasik	49
3.2.5.1 Uji Normalitas.....	49
3.2.5.2 Uji Heteroskedastisitas	50
3.2.6 Analsis Data	51
3.2.6.1 Analisis Regresi Sederhana	51
3.2.7 Pengujian Hipotesis	52
3.2.7.1 Uji Hipotesis (Uji-t)	52
3.2.7.2 Koefisien Determinasi	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	54
4.1.1 Demografi Responden	54
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian	56
4.2.1 Hasil Uji Validitas	56
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	59
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	59
4.3.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
4.4 Analisis Regresi Sederhana	63
4.5 Pengujian Hipotesis.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	70
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	77

DAFTAR TABEL

Tabel I	Operasionalisasi Variabel	45
TabelII	Kode/Kategori Jawaban Kuesioner	47
TabelIII	Demografi Responden menurut Jenis Kelamin.....	55
TabelIV	Demografi Responden menurut Tingkat Pendidikan	55
TabelV	Hasil Uji Validitas Data	57
TabelVI	Hasil Uji Reliabilitas.....	58
TabelVII	Hasil Uji Normalitas	60
Tabel VIII	Analisis Regresi Sederhana.....	63
Tabel IX	Koefisien Determinasi Variabel X dengan Variabel Y	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran	33
Gambar2	Struktur Organisasi KPP Pratama Majalaya	39
Gambar 3	Diagram Sebar (<i>scatterplot</i>) – Uji Normalitas	61
Gambar 4	Diagram Sebar (<i>scatterplot</i>) – Uji Heteroskedastisitas	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner.....	70
Lampiran B Surat Pengantar Penelitian di KPP Pratama Majalaya	76