

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

Aspek	Indikator	Item
<p><u>1. Altruism</u></p> <p>-Definisi Konseptual : Perilaku AMT yang dilakukan atas kehendaknya sendiri (<i>discretionary</i>) dengan tujuan membantu rekan kerja lain dalam menghadapi masalah yang terkait dengan pekerjaan.</p> <p>-Definisi Operasional: Seberapa sering AMT menampilkan perilaku menolong atas kehendaknya sendiri ditunjukkan kepada rekan kerja lainnya yang berkaitan dengan masalah dalam pekerjaan</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Memberikan pertolongan kepada rekan kerja yang membutuhkan bantuan • Membantu mengingatkan rekan kerja mengenai aturan dan tata kerja yang benar. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. saya berinisiatif untuk membantu rekan kerja yang kesulitan tanpa diminta, walaupun saya sendiri merasa kurang mampu melakukannya 2. saya tidak diam saja ketika melihat rekan kerja sedang mengalami kesulitan karena alat/fasilitas yang digunakan sedang rusak 3. saya berusaha untuk menolong rekan kerja saya setelah saya menyelesaikan tugas saya 4. saya mengingatkan rekan kerja saya akan bahaya jika ia merokok atau menggunakan HP dalam lingkungan kerja 5. saya akan menggantikan jadwal teman saya, pada saat ia sedang sakit 6. saya memeriksa kembali kelengkapan surat dan mobil tangki sebelum berangkat 7. Saya membantu anak baru untuk lebih mengenal aktivitas dan kegiatan di lingkungan kerja. 8. Saya mengingatkan rekan kerja yang sering ditegur oleh atasan agar tidak kena SP 9. saya merasa bersalah jika saya tidak dapat membantu rekan kerja saya dalam waktu kerja 10. Saya bekerja sama dengan rekan kerja dalam kegiatan pengisian BBM, pengiriman maupun di SPBU

<p><u>2. Conscientiousness</u></p> <p>-Definisi Konseptual : Perilaku AMT yang dilakukan atas kehendaknya sendiri dimana perilaku tersebut melebihi standart dari peraturan organisasi dalam hal kedisiplinan terhadap kehadiran, waktu kerja dan lain sebagainya.</p> <p>-Definisi Operasional: Seberapa sering AMT melakukan hal yang menguntungkan perusahaan yang melebihi standar minimum yang ditunjukkan dalam perilaku disiplin kerja dan kualitas kerja yang dimiliki</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mematuhi peraturan yang berlaku dalam lingkungan kerja • Menjaga kehadiran dan absen sesuai dengan peraturan yang berlaku dalam lingkungan kerja 	<ol style="list-style-type: none"> 11. Saya mematuhi peraturan kerja di dalam maupun di luar lingkungan perusahaan walaupun tidak ada yang mengawasi 12. saya tidak merasa terbebani terhadap peraturan kerja di perusahaan tempat saya bekerja 13. saya berusaha untuk tidak terlambat datang ke tempat kerja 14. saya melakukan apa saja yang harus saya lakukan untuk tetap mentaati peraturan di kantor 15. saya berusaha untuk datang ke kantor, meskipun saya sedang merasa sakit 16. saat saya tidak bisa masuk kerja, saya akan tetap memantau pekerjaan yang digantikan oleh teman saya 17. Saya memperhitungkan kemungkinan jalan macet yang dapat membuat keterlambatan pengiriman BBM ke SPBU 18. Saya bekerja sesuai dengan penetapan jam kerja yang ditetapkan perusahaan tidak kurang 19. Saya memberi kabar dan mencari pengganti terlebih dahulu jika saya berhalangan masuk kerja 20. Saya memperbaiki kesalahan saya saat bekerja tanpa menunggu ditegur pengawas
---	---	--

<p><u>3. Sportsmanship</u></p> <p>-Definisi Konseptual: Kesiapan AMT untuk mentoleransi kondisi yang kurang ideal tanpa mengeluh, berkecil hati, marah dan merasa sakit hati karena sesuatu yang terjadi dalam lingkungan kerja dan tidak membesar-besarkan masalah.</p> <p>-Definisi Operasional:Seberapa sering AMT dapat mentoleransi situasi dan suasana kerja tanpa disertai keluhan disaat kondisi sedang bermasalah.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tidak mengeluh akan keadaan lingkungan kerja yang dimiliki • Tetap optimis dalam memandang berbagai permasalahan yang terjadi dalam lingkungan kerja dan tidak membesar-besarkan masalah kepada orang lain yang tidak memiliki hak untuk tahu 	<p>31. saya tidak pernah mengatakan kepada orang lain mengenai masalah yang saya hadapi di perusahaan saya</p> <p>32. keluarga saya tidak pernah mengetahui masalah apa saja yang harus saya selesaikan di kantor</p> <p>33. saya merasa optimis bahwa permasalahan yang terjadi dalam lingkungan kerja dapat terselesaikan dengan baik</p> <p>34. Saya dan rekan kerja berusaha mencari alternatif cara lain apabila terjadi kemacetan diperjalanan saat pengiriman BBM tanpa mengeluh.</p> <p>35. saya mengambil jalan tengah saat terjadi kesalahpahaman dalam tim saat bekerja</p> <p>36. saya bertanggungjawab menjaga rahasia perusahaan saya</p> <p>37. Ketika saya kekurangan peralatan yang saya butuhkan di lingkungan kantor, saya tidak pernah mengeluh</p> <p>38. saya berusaha untuk tidak membawa masalah saya keluar dari lingkungan kantor</p> <p>39. saya berusaha sebaik mungkin untuk tidak membawa masalah pribadi saya ke dalam lingkungan kantor</p> <p>40. saya tetap menyelesaikan pekerjaan dalam satu tim kerja meskipun rekan kerja saya sulit untuk diajak kerjasama</p>
--	--	---

<p><u>4. Courtesy</u></p> <p>-Definisi Konseptual: Perilaku AMT yang dilakukan atas kehendaknya sendiri guna menghindari terjadinya masalah dengan rekan kerja lainnya maupun atasan.</p> <p>-Definisi Operasional: seberapa sering AMT menampilkan perilaku mencegah terjadinya masalah dalam pekerjaan yang berkaitan dengan rekan lain, ditunjukkan dalam perilaku menghindari konflik yang dapat terjadi dalam pekerjaan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Menjaga hubungan baik dengan rekan kerja dan menghargai atasan langsung dan perusahaan secara umum • Berusaha menjaga nama baik perusahaan di dalam dan di luar lingkungan kerja 	<p>21. saya menghindari diri dari membuat masalah dengan rekan kerja lainnya</p> <p>22. saya berusaha untuk memilih kata-kata yang saya ucapkan dalam lingkungan kerja agar tidak menyinggung rekan lain</p> <p>23. saya dapat bercengkrama/bercanda dengan rekan kerja saya</p> <p>24. Saya mencoba untuk meredakan emosi rekan saat ia sedang marah karena diperlakukan tidak adil oleh atasan</p> <p>25. Saya memberikan masukan dengan cara yang sopan kepada rekan yang melakukan kesalahan agar tidak menyinggung perasaannya</p> <p>26. Saat dalam perjalanan pengiriman BBM, saya mengemudikan mobil tangki dengan kecepatan seharusnya dan mematuhi rambu lalu lintas.</p> <p>27. Saya tidak pernah membicarakan keburukan rekan kerja dalam lingkungan kantor</p> <p>28. saya menjaga nama baik perusahaan saya dengan berpakaian rapi dan sopan</p> <p>29. saya bersikap sopan pada atasan saya</p> <p>30. Jika ada masalah di saat pengiriman BBM, saya berdiskusi terlebih dahulu dengan pengawas untuk mengambil keputusan atau tindakan sebelum melakukan sesuatu.</p>
<p><u>5. Civic Virtue</u></p> <p>-Definisi Konseptual: Perilaku AMT</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Memiliki kepedulian terhadap perkembangan perusahaan atau 	<p>41. saya memberikan usulan/ide kepada rekan kerja agar pekerjaan menjadi lebih mudah</p>

<p>yang menunjukkan rasa tanggung jawab dan kesediaan berpartisipasi serta peduli terhadap perusahaan.</p> <p>-Definisi Operasional: Seberapa sering AMT menampilkan perilaku yang menggambarkan kepedulian terhadap perusahaan dengan ditunjukkan dalam keterlibatan pada kegiatan-kegiatan perusahaan</p>	<p>member kontribusi lebih bagi perkembangan perusahaan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ikut serta dalam berbagai aktivitas (di luar kerja) yang disediakan oleh perusahaan 	<p>42. Saya mengecek ulang alat/fasilitas perusahaan agar selalu berfungsi dengan baik dan tidak menghambat pekerjaan saya</p> <p>43. saya merasa nyaman ikut serta dalam berbagai kegiatan di perusahaan saya</p> <p>44. saya merasa, saya adalah bagian tak terpisahkan dari perusahaan saya</p> <p>45. Saya merasa wajib ikut serta mengikuti berbagai kegiatan dalam perusahaan saya</p> <p>46. saya mengikuti pelatihan yang di adakan perusahaan untuk meningkatkan keterampilan saya walaupun tidak diwajibkan</p> <p>47. saya merasa bangga untuk dapat mengerjakan kegiatan yang saya lakukan atas nama perusahaan</p> <p>48. saya ingin ikut serta dalam mengembangkan perusahaan</p> <p>49. Saya merasa antusias untuk memberikan usulan dalam meningkatkan kegiatan operasional</p> <p>50. saya tetap berkumpul dengan rekan kerja, meskipun kami sedang cuti atau tidak bertugas</p>
---	---	---

LAMPIRAN 2

KATA PENGANTAR

Saya mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung, saat ini saya sedang mengumpulkan data untuk melengkapi penelitian saya pada Awak Mobil Tangki (AMT) di PT”X”.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya mohon bantuan dan kerjasamanya saudara untuk meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner ini. Data yang saudara berikan sangat bermanfaat bagi saya dalam melaksanakan tugas penelitian saya. Saya sangat mengharapkan saudara bersungguh-sungguh mengisi kuesioner ini sesuai dengan kenyataan yang ada serta menggambarkan keadaan diri saudara yang sebenarnya.

Data dan identitas yang saudara berikan akan dijamin kerahasiaannya dan hanya digunakan dalam penelitian ini. Atas kesediaan dan bantuannya saya ucapkan terima kasih

Hormat saya,

Peneliti

LAMPIRAN 3

DATA PRIBADI DAN DATA PENUNJANG

a) Identitas

Isikanlah identitas saudara di tempat yang sudah disediakan:

- Nama (Inisial) :.....
- Usia :.....(Tahun)
- Lama Kerja :.....(Tahun)

b) Data Penunjang

Berikut ini terdapat beberapa pernyataan mengenai lingkungan kerja anda. Di bawah setiap pernyataan terdapat pilihan jawaban. Pilihlah salah satu pilihan jawaban yang sesuai dengan diri anda dengan memberi tanda silang (X).

1. Saya puas dengan pekerjaan saya selama bekerja di perusahaan ini. (*morale-satisfaction*)
 - a) ya
 - b) tidak
2. Saya diperlakukan adil selama bekerja di perusahaan ini. (*morale-fairness*)
 - a) ya
 - b) tidak
3. Saya memiliki keterikatan batin dengan perusahaan sehingga saya merasa terlibat dengan kegiatan informal yang dilakukan perusahaan. (*morale-affective commitment*)
 - a) ya
 - b) tidak
4. Atasan saya memperhatikan hasil kerja saya selama bekerja. (*morale-leader consideration*)
 - a) ya
 - b) tidak

5. Saya diberikan kebebasan bertindak dalam mengambil keputusan jika terjadi hal-hal yang tidak di inginkan dalam aktifitas pekerjaan. (karakteristik tugas-*task autonomy*)
 - a) ya
 - b) tidak
6. Pekerjaan yang saya lakukan merupakan sesuatu yang penting karena memberikan dampak yang besar terhadap perkembangan perusahaan. (*task significant*)
 - a) Ya
 - b) Tidak
7. Hasil kerja yang saya peroleh memberikan gambaran mengenai sejauh mana kemampuan saya dalam bekerja (*task feedback*)
 - a) Ya
 - b) Tidak
8. Tugas yang saya kerjakan saling berkaitan dengan pekerjaan rekan kerja lain. (*task interdependence*)
 - a) Ya
 - b) Tidak
9. Peraturan yang ada dalam perusahaan jelas dan tegas.(karakteristik organisasi)
 - a) Ya
 - b) Tidak
10. Hubungan saya dengan atasan akan mempengaruhi perilaku kerja saya. (perilaku kepemimpinan)
 - a) Ya
 - b) Tidak
11. Kinerja tim dalam aktifitas kerja sudah cukup efektif. (*group potency*)
 - a) Ya
 - b) Tidak

12. Rekan kerja menghargai kontribusi hasil pekerjaan saya dan peduli akan keberadaan saya di perusahaan (karakteristik kelompok-*perceived team support PTS*)
- a) Ya
 - b) Tidak
13. Saya memiliki kepercayaan diri dan komitmen yang tinggi dengan rekan kerja sehingga memudahkan saya dalam bekerjasama dengan tim.(karakteristik kelompok –*team member exchange TMX*)
- a) Ya
 - b) Tidak
14. Saya memiliki keakraban dengan rekan kerja lain sehingga saling memudahkan dalam bekerja (karakteristik kelompok-*group cohesiveness*)
- a) Ya
 - b) Tidak

Berikut ini terdapat beberapa pernyataan. Setiap pernyataan terdapat beberapa pilihan jawaban yaitu : **Sangat Setuju (SS)**, **Setuju (S)**, **Tidak Setuju (TS)**, **Sangat Tidak Setuju (STS)**. Pilihlah setiap pernyataan berdasarkan kesan pertama anda dan sesuai dengan diri anda sendiri dengan memberi tanda silang (**X**).

NO	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya tidak tertarik pada hal-hal yang bersifat abstrak (khayalan, imajinasi, ide-ide)				
2.	Saya orang yang mudah khawatir				
3.	Saya sering kali bertindak tanpa berpikir terlebih dahulu				
4.	Saya mudah percaya dengan orang lain				
5.	Saya suka menghabiskan waktu dengan teman saya				
6.	Saya mempunyai imajinasi yang hidup				
7.	Saya mudah merasa marah				
8.	Saya berusaha melakukan sesuatu dengan sempurna				
9.	Saya cenderung menyetujui pendapat orang lain daripada berdebat				
10.	Saya tidak banyak bicara				
11.	Saya seringkali mendapatkan ide yang cemerlang				
12.	Mood saya sering berubah				
13.	Saya menyukai keteraturan				
14.	Saya lebih baik dari kebanyakan orang				
15.	Saya sering merasa lemas atau kurang bertenaga				
16.	Saya sulit memahami ide-ide yang abstrak (imajinatif)				
17.	Saya mudah mendapatkan stress				
18.	Saya tidak suka melakukan suatu hal tanpa direncanakan terlebih dahulu				
19.	Saya tidak menganggap diri saya ramah				
20.	Saya suka bertualang				

LAMPIRAN 4

KUESIONER OCB

Dalam kuesioner ini terdapat sejumlah pernyataan mengenai perilaku anda dalam situasi-situasi kerja yang anda alami di perusahaan. Jawablah setiap pernyataan dengan jujur.

Saudara diminta untuk memberi tanda cek (✓) pada kotak di belakang pernyataan tersebut yang paling sesuai dengan kondisi saudara pada saat saudara melaksanakan kegiatan kerja sehari-hari, terdapat empat alternatif jawaban sebagai berikut:

	Pernyataan	SS	S	JR	SJ
1	Saya mudah merasa ngantuk saat bekerja		✓		

- Jika saudara merasa pernyataan tersebut **SANGAT SERING** dilakukan oleh saudara, maka berilah tanda di bawah kolom **SS**
- Jika saudara merasa pernyataan tersebut **SERING** dilakukan oleh saudara, maka berilah tanda di bawah kolom **S**
- Jika saudara merasa pernyataan tersebut **JARANG** dilakukan oleh saudara, maka berilah tanda di bawah kolom **JR**
- Jika saudara merasa pernyataan tersebut **SANGAT JARANG** dilakukan oleh saudara, maka berilah tanda di bawah kolom **SJ**
- Jika saudara ingin meralat jawaban saudara, coretlah jawaban yang saudara anggap salah (✗), kemudian beri tanda cek (✓) di bawah jawaban yang saudara anggap lebih benar

Pernyataan-pernyataan dibawah ini adalah perilaku yang **tidak tertulis secara formal dalam Job Description anda**. Silahkan anda bayangkan dan hayati perilaku yang ada dalam pernyataan dibawah.

Kerjakanlah kuesioner di bawah ini dengan teliti dan jangan sampai ada nomor yang terlewat. Isilah sesuai dengan hal **yang biasa saudara rasakan**, dan **bukan apa yang saudara anggap benar**/di anggap baik oleh masyarakat

Terima Kasih atas partisipasi anda.

Selamat mengerjakan ☺

NO	PERNYATAAN	SS	S	J	SJ
1.	Saya berinisiatif untuk membantu rekan kerja yang kesulitan tanpa diminta, walaupun saya sendiri merasa kurang mampu melakukannya				
2.	Saya tidak diam saja ketika melihat rekan kerja sedang mengalami kesulitan karena alat/fasilitas yang digunakan sedang rusak				
3.	Saya berusaha untuk menolong rekan kerja saya setelah saya menyelesaikan tugas saya				
4.	Saya mengingatkan rekan kerja saya akan bahaya jika ia merokok atau menggunakan HP dalam lingkungan kerja				
5.	Saya akan menggantikan jadwal teman saya, pada saat ia sedang sakit				
6.	Saya memeriksa kembali kelengkapan surat dan mobil tangki sebelum berangkat				
7.	Saya membantu anak baru untuk lebih mengenal aktivitas dan kegiatan di lingkungan kerja.				
8.	Saya mengingatkan rekan kerja yang sering ditegur oleh atasan agar tidak kena SP				
9.	Saya merasa bersalah jika saya tidak dapat membantu rekan kerja saya dalam waktu kerja				
10.	Saya bekerja sama dengan rekan kerja dalam kegiatan pengisian BBM, pengiriman maupun di SPBU				
11.	Saya mematuhi peraturan kerja di dalam maupun di luar lingkungan perusahaan walaupun tidak ada yang mengawasi				
12.	Saya tidak merasa terbebani terhadap peraturan kerja di perusahaan tempat saya bekerja				
13.	Saya berusaha untuk tidak terlambat datang ke tempat kerja				
14.	Saya melakukan apa saja yang harus saya lakukan untuk tetap mentaati peraturan di kantor				
15.	Saya berusaha untuk datang ke kantor, meskipun saya sedang merasa sakit				
16.	Saat saya tidak bisa masuk kerja, saya akan tetap memantau pekerjaan yang digantikan oleh teman saya				
17.	Saya memperhitungkan kemungkinan jalan macet yang dapat membuat keterlambatan pengiriman BBM ke SPBU				
18.	Saya bekerja sesuai dengan penetapan jam kerja yang ditetapkan perusahaan tidak kurang				
19.	Saya memberi kabar dan mencari pengganti terlebih dahulu jika saya berhalangan masuk kerja				
20.	Saya memperbaiki kesalahan saya saat bekerja tanpa menunggu ditegur pengawas				
21.	Saya menghindari diri dari membuat masalah dengan rekan kerja lainnya di SPBU				
22.	Saya berusaha untuk memilih kata-kata yang saya ucapkan dalam lingkungan kerja agar tidak menyinggung rekan lain				
23.	Saya dapat bercengkrama/bercanda dengan rekan kerja saya				

24.	Saya mencoba untuk meredakan emosi rekan saat ia sedang marah karena diperlakukan tidak adil oleh atasan				
25.	Saya memberikan masukan dengan cara yang sopan kepada rekan yang melakukan kesalahan agar tidak menyinggung perasaannya				
26.	Saat dalam perjalanan pengiriman BBM, saya mengemudikan mobil tangki dengan kecepatan seharusnya dan mematuhi rambu lalu lintas.				
27.	Saya tidak pernah membicarakan keburukan rekan kerja dalam lingkungan kantor				
28.	Saya menjaga nama baik perusahaan saya dengan berpakaian rapi dan sopan				
29.	Saya bersikap sopan pada atasan saya				
30.	Jika ada masalah di saat pengiriman BBM, saya berdiskusi terlebih dahulu dengan pengawas untuk mengambil keputusan atau tindakan sebelum melakukan sesuatu.				
31.	Saya tidak pernah mengatakan kepada orang lain mengenai masalah yang saya hadapi di perusahaan saya				
32.	Keluarga saya tidak pernah mengetahui masalah apa saja yang harus saya selesaikan di kantor				
33.	Saya merasa optimis bahwa permasalahan yang terjadi dalam lingkungan kerja dapat terselesaikan dengan baik				
34.	Saya dan rekan kerja berusaha mencari alternatif cara lain apabila terjadi kemacetan diperjalanan saat pengiriman BBM tanpa mengeluh.				
35.	Saya mengambil jalan tengah saat terjadi kesalahpahaman dalam tim saat bekerja				
36.	Saya bertanggungjawab menjaga rahasia perusahaan saya				
37.	Ketika saya kekurangan peralatan yang saya butuhkan di lingkungan kantor, saya tidak pernah mengeluh				
38.	Saya berusaha untuk tidak membawa masalah saya keluar dari lingkungan kantor				
39.	Saya berusaha sebaik mungkin untuk tidak membawa masalah pribadi saya ke dalam lingkungan kantor				
40.	Saya tetap menyelesaikan pekerjaan dalam satu tim kerja meskipun rekan kerja saya sulit untuk diajak kerjasama				
41.	Saya memberikan usulan/ide kepada rekan kerja agar pekerjaan menjadi lebih mudah				
42.	Saya mengecek ulang alat/fasilitas perusahaan agar selalu berfungsi dengan baik dan tidak menghambat pekerjaan saya				
43.	Saya merasa nyaman ikut serta dalam berbagai kegiatan di perusahaan saya				
44.	Saya merasa, saya adalah bagian tak terpisahkan dari perusahaan saya				
45.	Saya merasa wajib ikut serta mengikuti berbagai kegiatan dalam perusahaan saya				
46.	Saya mengikuti pelatihan yang di adakan perusahaan untuk meningkatkan keterampilan saya walaupun tidak diwajibkan				

47.	Saya merasa bangga untuk dapat mengerjakan kegiatan yang saya lakukan atas nama perusahaan				
48.	Saya ingin ikut serta dalam mengembangkan perusahaan				
49.	Saya merasa antusias untuk memberikan usulan dalam meningkatkan kegiatan operasional				
50.	Saya tetap berkumpul dengan rekan kerja, meskipun kami sedang cuti atau tidak bertugas				

LAMPIRAN 5
VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR
VALIDITAS

Dimensi OCB	NO. ITEM	SKOR	STATUS
<i>Altruism</i>	item_01	.421	TERIMA
	item_02	.375	TERIMA
	item_03	.405	TERIMA
	item_04	.423	TERIMA
	item_05	.445	TERIMA
	item_06	.415	TERIMA
	item_07	.343	TERIMA
	item_08	.388	TERIMA
	item_09	.430	TERIMA
	item_10	.368	TERIMA
<i>Conscientiousness</i>	item_11	.414	TERIMA
	item_12	.452	TERIMA
	item_13	.367	TERIMA
	item_14	.290	TOLAK
	item_15	.374	TERIMA
	item_16	.359	TERIMA
	item_17	.447	TERIMA
	item_18	.364	TERIMA
	item_19	.421	TERIMA
	item_20	.376	TERIMA
<i>Sportmanship</i>	item_21	.386	TERIMA
	item_22	.386	TERIMA
	item_23	.392	TERIMA
	item_24	.439	TERIMA
	item_25	.398	TERIMA
	item_26	.395	TERIMA
	item_27	.434	TERIMA
	item_28	.359	TERIMA
	item_29	.450	TERIMA
	item_30	.392	TERIMA
<i>Courtesy</i>	item_31	.420	TERIMA
	item_32	.414	TERIMA
	item_33	.400	TERIMA
	item_34	.353	TERIMA
	item_35	.419	TERIMA
	item_36	.249	TOLAK
	item_37	.427	TERIMA
	item_38	.424	TERIMA
	item_39	.365	TERIMA
	item_40	.415	TERIMA
<i>Civic Virtue</i>	item_41	.438	TERIMA
	item_42	.348	TERIMA
	item_43	.278	TOLAK
	item_44	.365	TERIMA
	item_45	.415	TERIMA
	item_46	.428	TERIMA
	item_47	.411	TERIMA
	item_48	.428	TERIMA
	item_49	.449	TERIMA
	item_50	.411	TERIMA

RELIABILITAS

Reliability Statistics

-----→ Reliabilitas

Cronbach's Alpha	N of Items
.821	47

Tinggi

LAMPIRAN 6

SKOR SELURUH DIMENSI

R	Altruism	Consciousness	Courtesy	Sportmanship	Civic Virtue	OCB
1.	19	25	21	20	13	96
2.	21	14	17	17	16	98
3.	27	23	12	25	22	113
4.	19	23	17	22	16	87
5.	20	25	12	18	27	94
6.	18	17	23	18	19	94
7.	20	19	23	19	18	83
8.	20	24	23	16	28	112
9.	15	26	21	25	14	109
10.	23	23	27	25	27	118
11.	21	18	18	22	27	105
12.	17	14	14	20	18	105
13.	16	14	26	19	22	81
14.	20	26	13	22	15	95
15.	19	18	15	16	14	88
16.	27	25	22	23	29	122
17.	27	27	24	24	29	112
18.	22	26	14	24	17	130
19.	21	27	16	22	19	90
20.	29	26	22	26	22	127
21.	27	21	27	27	20	116
22.	28	20	21	29	26	127
23.	18	24	17	22	13	85
24.	22	25	27	23	29	126
25.	29	25	21	22	27	133
26.	24	21	17	27	15	89
27.	14	14	14	19	14	94
28.	26	27	23	24	29	120
29.	24	18	15	18	17	80
30.	18	21	17	25	26	78
31.	18	25	24	23	13	113
32.	15	14	14	21	15	87
33.	23	25	23	29	26	119
34.	14	17	14	17	13	92
35.	20	17	24	20	28	95
36.	29	28	22	20	19	99
37.	25	18	17	17	13	97
38.	18	17	20	21	15	96
39.	18	14	12	16	26	83
40.	16	15	13	18	17	104
41.	16	28	17	16	21	93
42.	17	21	13	18	19	77
43.	21	29	20	21	15	92
44.	28	26	27	22	28	114
45.	24	23	14	27	23	120
46.	17	17	24	16	17	91
47.	21	29	14	19	15	78
48.	20	20	18	19	27	101
49.	20	28	17	21	15	85
50.	26	20	22	25	28	126
51.	29	18	21	25	27	124
52.	18	19	20	21	17	103

LAMPIRAN 8

DISTRIBUSI FREKUENSI

Altruism			
		Frequency	Percent
Valid	Rendah	32	61.5
	Tinggi	20	38.5
	Total	52	100.0

Consciousness			
		Frequency	Percent
Valid	Rendah	26	50.0
	Tinggi	26	50.0
	Total	52	100.0

Courtesy			
		Frequency	Percent
Valid	Rendah	29	55.8
	Tinggi	23	44.2
	Total	52	100.0

Sportmanship			
		Frequency	Percent
Valid	Rendah	32	61.5
	Tinggi	20	38.5
	Total	52	100.0

Civic_Virtue			
		Frequency	Percent
Valid	Rendah	30	57.7
	Tinggi	22	42.3
	Total	52	100.0

	BIG5_dominan	Frequency	Percent
Valid	extraversion	17	32.7
	agreeableness	11	21.2
	neuroticism	8	15.4
	conscientiousness	11	21.2
	openness to exp	5	9.6
	Total	52	100.0

LAMPIRAN 9 – TABULASI SILANG

Tabel 1 Tabulasi silang derajat OCB dengan data penunjang usia

			Altruism		Consciousness		Courtesy		Sportmanship		Civic_Virtue		OCB		Total
			rendah	tinggi	rendah	tinggi	rendah	tinggi	rendah	tinggi	rendah	tinggi	rendah	tinggi	
usia	21-35 tahun	Count	14	11	12	13	16	9	13	12	14	11	14	11	25
		Row total N %	26.90%	21.20%	23.10%	25.00%	30.80%	17.30%	25.00%	23.10%	26.90%	21.20%	26.90%	21.20%	48.10%
	36-55 tahun	Count	18	9	14	13	13	14	19	8	16	11	19	8	27
		Row total N %	34.60%	17.30%	26.90%	25.00%	25.00%	26.90%	36.50%	15.40%	30.80%	21.20%	36.50%	15.40%	51.90%
Total	Count	32	20	26	26	29	23	32	20	30	22	33	19	52	
	Row total N %	61.50%	38.50%	50.00%	50.00%	55.80%	44.20%	61.50%	38.50%	57.70%	42.30%	63.50%	36.50%	100.00%	

Tabel 2 Tabulasi silang derajat OCB dengan data penunjang lama kerja

			Altruism		Consciousness		Courtesy		Sportmanship		Civic_Virtue		OCB		Total
			rendah	tinggi	rendah	tinggi	rendah	tinggi	rendah	tinggi	rendah	tinggi	rendah	tinggi	
lama_kerja	1-3 tahun	Count	14	11	9	16	15	10	14	11	13	12	15	10	25
		Row total N %	26.90%	21.20%	17.30%	30.80%	28.80%	19.20%	26.90%	21.20%	25.00%	23.10%	28.80%	19.20%	48.10%
	4-6 tahun	Count	14	9	13	10	11	12	14	9	14	9	14	9	23
		Row total N %	26.90%	17.30%	25.00%	19.20%	21.20%	23.10%	26.90%	17.30%	26.90%	17.30%	26.90%	17.30%	44.20%
	7-10 tahun	Count	4	0	4	0	3	1	4	0	3	1	4	0	4
		Row total N %	7.70%	0.00%	7.70%	0.00%	5.80%	1.90%	7.70%	0.00%	5.80%	1.90%	7.70%	0.00%	7.70%
Total	Count	32	20	26	26	29	23	32	20	30	22	33	19	52	
	Row total N %	61.50%	38.50%	50.00%	50.00%	55.80%	44.20%	61.50%	38.50%	57.70%	42.30%	63.50%	36.50%	100.00%	

Tabel 3 Tabulasi silang derajat OCB dengan data penunjang *personality*

			Altruism		Consciousness		Courtesy		Sportmanship		Civic_Virtue		OCB		Total
			rendah	tinggi	rendah	tinggi	rendah	tinggi	rendah	tinggi	rendah	tinggi	rendah	tinggi	
BIG5_dominan	extraversion	Count	12	5	6	11	8	9	11	6	9	8	10	7	17
		% within BIG5_dominan	23.10%	9.60%	11.50%	21.20%	15.40%	17.30%	21.20%	11.50%	17.30%	15.40%	19.20%	13.50%	32.70%
	agreeableness	Count	7	4	5	6	9	2	8	3	8	3	9	2	11
		% within BIG5_dominan	13.50%	7.70%	9.60%	11.50%	17.30%	3.80%	15.40%	5.80%	15.40%	5.80%	17.30%	3.80%	21.20%
	neuroticism	Count	5	3	6	2	3	5	4	4	5	3	5	3	8
		% within BIG5_dominan	9.60%	5.80%	11.50%	3.80%	5.80%	9.60%	7.70%	7.70%	9.60%	5.80%	9.60%	5.80%	15.40%
	conscioustiouness	Count	6	5	8	3	6	5	6	5	5	6	6	5	11
		% within BIG5_dominan	11.50%	9.60%	15.40%	5.80%	11.50%	9.60%	11.50%	9.60%	9.60%	11.50%	11.50%	9.60%	21.20%
openess to ecperience	Count	2	3	1	4	3	2	3	2	3	2	3	2	5	
	% within BIG5_dominan	3.80%	5.80%	1.90%	7.70%	5.80%	3.80%	5.80%	3.80%	5.80%	3.80%	5.80%	3.80%	9.60%	
Total	Count	32	20	26	26	29	23	32	20	30	22	33	19	52	
	% within BIG5_dominan	61.50%	38.50%	50.00%	50.00%	55.80%	44.20%	61.50%	38.50%	57.70%	42.30%	63.50%	36.50%	100.00%	

LAMPIRAN 10

PROFIL PERUSAHAAN

PT. 'X' adalah suatu perusahaan milik negara yang bergerak dalam bidang pengusahaan pertambangan minyak serta gas bumi dan berkantor pusat di Jakarta, PT. 'X' merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang dibentuk berdasarkan Undang-undang No. 8 Tahun 1971 yang bergerak dalam bidang pengusahaan pertambangan minyak dan gas bumi yang meliputi eksplorasi, pemurnian, pengolahan, dan penjualan. Pertumbuhan dan perkembangan perusahaan minyak di Indonesia sejalan dengan pencarian minyak itu sendiri. Kenyataan bahwa negeri ini pernah mengalami masa penjajahan yang cukup lama yang menyebabkan perkembangan perusahaan perminyakan di negeri ini tidak dapat terlepas dari pengaruh keadaan tersebut.

Tujuan dari setiap perusahaan bisnis selalu berakhir dengan *profit oriented*. Namun dalam PT PT. 'X' keprofesionalan kerja, kejujuran, serta komunikatif menjadi bagian lain yang mutlak dimiliki oleh setiap staff dan karyawannya.

Visi PT. 'X' adalah menjadikan unit pemasaran terkemuka dengan layanan kelas dunia.

Misi PT. 'X' adalah:

1. Memasarkan produk minyak, gas, dan hasil olahannya dengan mengutamakan etika, keramahannya, kecepatan, dan berwawasan lingkungan.
2. Mengelola usaha dengan berorientasi pada pencapaian kinerja terbaik.
3. Menjadikan aset unggulan bagi perusahaan, pemerintah, pekerja, dan masyarakat.

Motto PT. 'X' adalah kepuasan anda kami utamakan.

Tata Nilai PT. 'X' adalah:

1. Fokus yaitu menggunakan secara optimum berbagai kompetensi perusahaan untuk meningkatkan nilai tambah perusahaan.
2. Integritas yaitu mampu mewujudkan kemitraan ke dalam tindakan nyata.
3. *Visionary* (berwawasan jauh ke depan) yaitu mengantisipasi lingkungan usaha yang berkembang saat ini maupun yang akan datang untuk dapat tumbuh dan berkembang.
4. *Excellence* (unggulan) yaitu menampilkan yang terbaik dalam semua pengelolaan usaha.
5. *Mutual Respect* (kesetaraan dan kesederajatan) yaitu menempatkan keseluruhan pihak yang terkait secara setara dan sederajat dalam kegiatan usaha.

Tujuan perusahaan ini adalah membangun dan melaksanakan Pengusahaan Minyak dan Gas Bumi yang meliputi eksplorasi, eksploitasi, pemurnian dan pengolahan, pengangkutan, dan penjualan dalam arti seluas-luasnya untuk menciptakan kemakmuran rakyat dan negara serta ketahanan Republik Indonesia. Dalam UU No. 44/RPR Tahun 1960, terdapat tujuan PT. 'X' yaitu:

1. Mencukupi kebutuhan Minyak dan Gas Bumi dalam negeri yang terus meningkat sebagai akibat pertambahan penduduk dan pelaksanaan pembangunan nasional.
2. Memenuhi kebutuhan dana dan devisa untuk pembangunan nasional.
3. Melaksanakan pertimbangan yang menguntungkan antara konsumsi dalam negeri dan ekspor.
4. Mempertahankan kedudukan Indonesia dalam pasar dunia.
5. Memperbesar pendapatan negara yang berasal dari minyak dan gas bumi.
6. Turut memecahkan masalah pengangguran.
7. Turut meningkatkan pendapatan nasional dan pendapatan perkapita untuk meningkatkan taraf hidup masyarakat.

PT PT. 'X' Cabang Bandung merupakan unit kerja yang memiliki misi melayani kebutuhan Bahan Bakar Minyak dan Non Bahan Bakar Minyak (pelumas dan elpiji) produksi PT. 'X' bagi masyarakat di wilayah kerja cabang Bandung. Wilayah kerja cabang Bandung meliputi: Kotamadya Bandung, Kabupaten Bandung, Kotamadya Cimahi, Kabupaten Sumedang, Kotamadya Tasikmalaya, Kabupaten Tasikmalaya, Kabupaten Garut, Banjar, dan Kabupaten Ciamis.

Aspek kegiatan ini dilakukan bukan semata-mata untuk mendapatkan laba, tetapi lebih untuk melayani pemasaran dan pendistribusian produk BBM dan non BBM sesuai dengan quota yang telah ditetapkan oleh pemerintah di wilayah kerja cabang Bandung agar tidak terjadi kelangkaan/ kekurangan di lingkungan masyarakat. PT. 'X' sebagai BUMN mengemban tugas mencari sumber minyak dan gas bumi, mengelola, menyediakan, dan menyalurkan bahan bakar di Indonesia, yang meliputi:

a. Bahan Bakar Minyak (BBM)

- Pertamina Plus
- Pertamina
- Premium
- Avtur
- Bahan bakar khusus untuk motor 2 langkah (BB2L)
- Misicool Refrigerant
- Bahan bakar gas (BBG)
- Minyak tanah
- Minyak solar
- Minyak diesel
- Minyak bakar

b. Non Bahan Bakar Minyak (Non BBM)

- Elpiji
- Pelumas