

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, D.W. (2004). *Pengendalian Kualitas Statistik Pendekatan Kuantitatif Dalam Manajemen Kualitas*. Penerbit ANDI, Yogyakarta.
- Blocher, J. Edward, Kung H. Chen, Thomas W. Lin. (2000). *Manajemen Biaya*, Terjemahan Dra. A. Susty Ambarriani, M.Si., Akt, Edisi Pertama, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Feigenbaum, A.V. (2008). *Kendali Mutu Terpadu*. Edisi Ketiga (terjemahan), Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Gasperz, Vincent. (1997). *Manajemen Bisnis Total dalam Era Globalisasi*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Hansen Mowen. (2004). *Manajemen Accounting*. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Hansen dan Mowen. (2005). *Management Accounting*. Edisi 7, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Hansen dan Mowen, terjemahan (2001). *Manajemen Biaya*. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Hariadi, Bambang. 2002. *Akuntansi Manajemen*. BPFE, Yogyakarta.
- Horngren, Datar, Foster. 2000. *Cost Accounting A Manajerial Emphasis*. Eleventh Edition, Prentice Hall International Inc., New Jersey.
- Horngren. Foster and Datar. 2003. *Cost Accounting a Managerial Emphasis*. Eleventh Edition, Prentice – hall, Inc., Upper Salddle River, New Jersey.

<http://isjd.pdii.lipi.go.id/admin/jurnal/ed407446466.pdf>

<http://allaboutscients.blogspot.com/2011/01/resumepengukuranpelaporandan.html>

Joseph Juran. (2001). Editor Alih Bahasa Laeli Budiarti, *Penerapan Biaya Kualitas Sebagai Upaya untuk Mempertahankan Konsumen dan Profitabilitas Perusahaan*. Edisi 22 Desember, Media Akuntansi, Jakarta.

Mulyadi. (2005). *Akuntansi Biaya*. Edisi 5, Aditya Media, Yogyakarta.

Supriono. (2005). *Akuntansi Manajemen: Proses Pengendalian Manajemen*. BPFE, Yogyakarta.

Suwardjono. (2008). *Teori Akuntansi: Perekayasa Pelaporan Keuangan*. BPFE, Yogyakarta.

Stephen P Robbins dan Mary P Coulter. (2004). *Management*. Edisi Ke 7, PT.Intan Sejati Klaten, Jakarta.

Tjiptono, Fandy, et.al. (2003). *Total Quality Management*. Edisi Revisi, Penerbit Andi, Yogyakarta