

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis di PT.PINDAD (Persero) didukung dengan teori-teori yang penulis peroleh sebelumnya, maka penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa:

1. Perusahaan sudah berusaha mengendalikan sumber daya aktivitas kualitas dengan baik untuk mempertahankan bahkan meningkatkan kualitas produknya.
2. Perusahaan sudah membuat dan menerapkan laporan biaya kualitas karena perusahaan menyadari pentingnya kualitas dari suatu produk.
3. Laporan biaya kualitas dapat memberikan informasi bagi manajer dalam pengambilan keputusan yang berkualitas agar perusahaan tidak mengalami kerugian dan dapat mengurangi segala risiko yang mungkin akan terjadi di masa yang akan datang.

5.2 Saran

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan serta keterbatasan ilmu pengetahuan, namun penulis ingin sedikit memberikan saran yang mudah-mudahan akan bermanfaat bagi perusahaan.

Saran yang diberikan penulis adalah:

1. Sebenarnya distribusi biaya kualitas terbesar pada biaya pencegahan dan penilaian itu baik, namun apabila terlalu besar, maka hal itu menjadi tidak baik karena biaya produksi yang dikeluarkan otomatis ikut meningkat. Oleh karena itu, biaya penilaian harus dikurangi dengan cara meningkatkan dalam hal pemeriksaan mesin yang dipergunakan atau mengganti mesin yang lama dengan mesin yang baru, pelatihan untuk karyawan baru, segera mungkin melakukan perbaikan pada peralatan yang rusak, pengiriman dan pengemasan yang baik, pemeriksaan produk jadi dan produk setengah jadi lebih ditingkatkan. Dengan demikian, maka secara langsung biaya kegagalan internal maupun eksternal perusahaan bisa ditekan serendah mungkin untuk mencapai ke titik nol. Di samping itu, dapat meningkatkan total penjualan karena dapat meningkatkan kepuasan pelanggan sehingga loyalitas pelanggan terhadap produk meningkat. Pada akhirnya, akan meningkatkan pertumbuhan perusahaan melalui meningkatnya pendapatan yang diterima perusahaan.

2. Manajer perusahaan juga harus lebih cermat dalam mengambil keputusan untuk memutuskan apakah biaya kualitas itu harus dikurangi atau tidak. Biaya kualitas harus dikurangi agar dapat menekan biaya produksi serendah mungkin. Hal ini dapat dilakukan dengan cara melakukan pemeriksaan mulai dari bahan baku, proses produksi hingga produk jadi, agar terhindar dari kerugian yang mungkin terjadi.