

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, Nicky. (2011). *Pengukuran Kinerja Perusahaan Jasa Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada PT. Pandu Siwi Sentosa*. Institut Pertanian Bogor, Bogor.
- Aurora, Novella. (2010). *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Pengukuran Kinerja Pada RSUD Tugurejo Semarang*. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Awan, Ikhwan. (2011). *Pengukuran Kinerja Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Bogor*. Institut Pertanian Bogor, Bogor.
- Citrawati, Mahavira. (2011). *Analisis Penilaian Kinerja Perusahaan Yang Diukur dengan Konsep Balanced Scorecard Pada PT. Pura Barutama Kudus Unit Offset*. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hartono, Jogiyanto. (2010). *Metodologi Penelitian Bisnis : Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*, BPF, Yogyakarta.
- Kaplan, Robert S., dan Norton, David P. (2000). *Balanced Scorecard : Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, Erlangga, Jakarta.
- Kotler, Philip. dan Armstrong, Gary. (2007). *Manajemen Pemasaran*, Indeks, Jakarta.
- Mulyadi. (2001). *Balanced Scorecard : Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*, Salemba Empat, Jakarta.
- Mulyadi. (2007). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*, Salemba Empat, Jakarta.
- Prasetya, Hery., dan Lukiastuti, Fitri. (2009). *Manajemen Operasi*, Medpress, Yogyakarta.
- Rusdiyanto, Ahmad F. (2010). *Analisis Kinerja Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada PDAM Kabupaten Semarang*. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Sariuly, Marissa P. (2007). *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Sistem Manajemen Strategik Untuk Mencapai Tujuan Strategis Jangka Panjang Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung*. Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

- Suliyanto. (2009). *Metode Riset Bisnis*, C.V Andi Offset, Yogyakarta.
- Tandiontong, Mathius., Yoland, dan Erna, R. (2011). “Penerapan *Balanced Scorecard* Sebagai Suatu Alat Pengukuran Kinerja Yang Memadai Pada Perusahaan *Bio Tech* Di Bandung, *Akurat Jurnal Ilmiah Akuntansi* No. 05.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2003 Pasal 1 dan 12 Tentang Badan Usaha Milik Negara.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2009 Pasal 1 Tentang Pos.
- Wahyuni, Sri. (2011). *Analisis Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Pada PT. Semen Bosowa Maros*, Universitas Hasanuddin, Makassar.
- Widodo, Iman, (2011), *Analisis Kinerja Perusahaan Yang Diukur Dengan Konsep Balanced Scorecard Pada PT. Jansen Indonesia*. Universitas Dipenogoro, Semarang,
- Yulandani, Russiana, (2010), *Pengaruh Perspektif Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Perusahaan Pada C.V Pratama Mandiri Surakarta*. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”, Jawa Timur.
- Yuwono, Sony., Sukarno, E., dan Ichsan, M. (2002). *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard : Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.