

Abstrak

Judul penelitian ini yaitu Studi Deskriptif Mengenai Motivasi Kerja Karyawan Bank “X” Cabang Cirebon Dengan Diberlakukannya SIPK (Sistem Insentif Pengembangan Kegiatan). Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran mengenai tingkat motivasi kerja pada karyawan Bank “X” Cabang Cirebon dengan diberlakukannya SIPK (Sistem Insentif Pengembangan Kegiatan). Penelitian ini dilakukan menggunakan metode deskriptif dengan teknik survey, yaitu penelitian yang dilakukan dalam waktu yang bersamaan terhadap 111 orang karyawan dari 26 unit Bank “X” Cabang Cirebon.

Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini disusun oleh peneliti berdasarkan teori Expectancy dari Victor H.Vroom. Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan rumus Rank Spearman dan reliabilitas dengan menggunakan rumus Alpha Cronbach, pengolahan untuk validitas dan reliabilitas dengan menggunakan SPSS 11.5, diperoleh 39 item yang diterima dengan validitas berkisar antara 0,312 – 0,858 dengan reliabilitas 0,8971.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan disimpulkan bahwa motivasi kerja pada karyawan Bank “X” ini berimbang yaitu sebagian karyawan memiliki motivasi kerja tinggi dan sebagian lagi memiliki motivasi kerja rendah. Aspek yang membuat motivasi kerja tinggi yaitu aspek Valence, Instrumentality, dan Expectancy yang tinggi juga. Sedangkan motivasi kerja rendah dikarenakan aspek Valence, Instrumentality, dan Expectancy yang rendah pula.

Saran yang diberikan pada pihak perusahaan yaitu melakukan perputaran karyawan ke unit lain, meninjau kembali mengenai bonus tahunan dan hambatan dalam bekerja yang dirasakan oleh karyawan. Sedangkan pada karyawan Bank “X”, disarankan agar terus berusaha mencapai target sesuai SIPK agar memperoleh rewards dari SIPK.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISIvi

DAFTAR SKEMAix

DAFTAR TABELx

DAFTAR LAMPIRAN.....xi

Bab I. PENDAHULUAN.....1

 1.1 Latar Belakang Masalah.....1

 1.2 Identifikasi Masalah8

 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian8

 1.4 Kegunaan Penelitian9

 1.5 Kerangka Pemikiran9

 1.6 Asumsi16

Bab II TINJAUAN PUSTAKA.....17

 2.1 MOTIVASI KERJA.....17

 2.1.1 Definisi Motivasi17

 2.1.2 Motivasi Kerja.....19

 2.1.3 Expectancy Theory (Victor H Vroom).....20

Bab III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Rancangan Penelitian.....	30
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	31
3.2.1 Variabel Penelitian.....	31
3.2.2 Definisi Operasional.....	31
3.3 Alat ukur	31
3.3.1 Angket Data Pribadi.....	31
3.3.2 Kuesioner Motivasi Kerja.....	32
3.3.3 Validitas Alat Ukur.....	36
3.3.4 Reliabilitas Alat Ukur.....	38
3.4 Karakteristik Sampel dan Teknik Sampling.....	39
3.4.1 Karakteristik Sampel.....	39
3.4.2 Teknik Sampling.....	39
3.5 Teknik Analisis.....	39
Bab IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Responden.....	41
4.2 Hasil Penelitian.....	42
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	46
Bab V KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran.....	57

5.2.1 Saran Teoritis.....	57
5.2.2 Saran Praktis.....	57

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

DAFTAR SKEMA

Bagan 1.1	Kerangka Pikir.....	15
Bagan 2.1	Model Proses <i>Motivational Force</i>	21
Bagan 3.1	Skema Penelitian.....	30

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-Kisi Alat Ukur.....	33
Tabel 3.2	Skoring <i>Valence</i>	34
Tabel 3.3	Skoring <i>Instrumentality</i>	35
Tabel 3.4	Skoring <i>Expectancy</i>	35
Tabel 3.5	Kriteria Motivasi Kerja.....	36
Tabel 4.1.1	Tabel Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	41
Tabel 4.1.2	Tabel Gambaran Responden Berdasarkan Perolehan SIPK.....	42
Tabel 4.2.1	Tabel Tingkat Motivasi Kerja.....	42
Table 4.2.2	Tabel Tabulasi Silang Antara Motivasi Kerja Dengan Aspek <i>Valence</i>	43
Tabel 4.2.3	Tabel Tabulasi Silang Antara Motivasi Kerja Dengan Aspek <i>Instrumentality</i>	44
Tabel 4.2.4	Tabel Tabulasi Silang Antara Motivasi Kerja Dengan Aspek <i>Expectancy</i>	44
Tabel 4.2.5.1	Tabel Tabulasi Silang Antara Motivasi Kerja Dengan Bonus Tahunan yang Di terima.....	45
Tabel 4.2.5.2	Tabel Tabulasi Silang Antara Motivasi Kerja Dengan Hambatan Dalam Bekerja.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A : Deskripsi Perusahaan
- Lampiran B : Lampiran B1 : Kisi-Kisi Alat Ukur Motivasi Kerja
Lampiran B2 : Kuesioner Motivasi Kerja
- Lampiran C : Lampiran C1 : Validitas dan Reliabilitas I
Lampiran C2 : Validitas dan Reliabilitas II
- Lampiran D : Lampiran D1 : Skor Kuesioner Motivasi Kerja
Lampiran D2 : Hasil Skor Faktor-Faktor Motivasi Kerja
- Lampiran E : Lampiran E1 : Data Penunjang
Lampiran E2 : Tabulasi Silang Motivasi Kerja dengan Jabatan
- Lampiran F : Analisis Item Motivasi Kerja Tinggi
Lampiran F.1 : Aspek *Valence*
Lampiran F.2 : Aspek *Instrumentality*
Lampiran F.3 : Aspek *Expectancy*
- Lampiran G : Analisis Item Motivasi Kerja Rendah
Lampiran G.1 : Aspek *Valence*
Lampiran G.2 : Aspek *Instrumentality*
Lampiran G.3 : Aspek *Expectancy*
- Lampiran H : Lampiran H1 : Unit dengan Motivasi Kerja Tinggi
Lampiran H2 : Aspek *Valence*
Lampiran H3 : Aspek *Instrumentality*
Lampiran H4 : Aspek *Expectancy*

Lampiran I : Lampiran I1 : Unit dengan Motivasi Kerja Rendah

Lampiran I2 : Aspek *Valence*

Lampiran I3 : Aspek *Instrumentality*

Lampiran I4 : Aspek *Expectancy*