

DAFTAR PUSTAKA

- Berry, Lilly M. 1998. *Psychology at Work: An Introduction to Industrial and Organizational Psychology*. Second Edition. Singapore : McGraw Hill
- Hurlock, Elizabeth B. 1981. *Developmental Psychology: A Life – Span Approach*. New Delhi : McGraw Hill
- Ivancevich and Matteson. 2002. *Organizational Behavior and Management*. New York : McGraw Hill
- Lemme, Barbara Hansen. 1995. *Developmental in Adulthood*. Amerika : Allyn & Bacon
- Nazir, Moh., Ph.D. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Robbins, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : PT INDEKS Kelompok Gramedia
- Siegel, Sidney. 1997. *Statistik Non Parametrik untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama

DAFTAR RUJUKAN

Khasanah, Iin. 2007. *Survey Mengenai Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan di Factory Outlet "X" Bandung*. Bandung : Usulan Penelitian Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha

Nurfuddoh, Anun. 2007. *Studi Deskriptif Mengenai Motivasi Kerja Karyawan Unit Bank "X" Cabang Cirebon dengan Diberlakukannya Program SIPK (Sistem Insentif Pengembangan Kegiatan)*. Bandung : Usulan Penelitian Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha

Sutarman, Carina. 2007. *Studi Deskriptif Mengenai Kepuasan Kerja Pada Operator Divisi Weaving CV. "X" Kabupaten Bandung*. Bandung : Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha

http://en.wikipedia.org/wiki/Robert_J_Havighurst, diakses 13 Maret 2008