

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran mengenai tingkat kepuasan kerja pada karyawan operasional tempat billiard “X” kota Bandung. Sesuai dengan tujuan penelitian, maka rancangan penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik survey yang diarahkan pada pengumpulan data mengenai tingkat kepuasan kerja pada karyawan operasional tempat billiard “X” kota Bandung. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah purposive sampling dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 18 orang. Karakteristik sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan operasional tempat billiard “X” kota Bandung yang memiliki masa kerja minimal 3 bulan.

Alat ukur yang digunakan disusun oleh peneliti merujuk kepada teori kepuasan kerja dari **Ivancevich & Matteson (2002)**. Berdasarkan uji validitas menggunakan uji korelasi **Rank Spearman** dan uji reliabilitas dengan menggunakan rumus **Alpha Cronbach** yang diolah dengan program SPSS 11.5, diperoleh hasil 58 item diterima dengan validitas berkisar antara 0,314 sampai 0,921 dengan reliabilitas alat ukur sebesar 0,9615 .

Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa terdapat 10 orang karyawan operasional tempat billiard “X” kota Bandung yang merasakan ketidakpuasan kerja dan 8 orang karyawan operasional tempat billiard “X” kota Bandung yang merasakan kepuasan kerja. Ketidakpuasan yang paling banyak dirasakan oleh karyawan operasional tempat billiard “X” kota Bandung adalah pada faktor pay dan faktor supervision.

Saran yang dapat diberikan bagi pihak perusahaan adalah untuk melakukan peninjauan kembali dan penyesuaian dalam hal gaji yang diberikan pihak perusahaan kepada karyawan. Disarankan juga bagi supervisor untuk melakukan peninjauan kembali tentang tipe kepemimpinan yang paling sesuai yang akan digunakan untuk melakukan pendekatan kepada karyawan. Hal ini dimaksudkan supaya kepuasan kerja karyawan dapat meningkat dan mengurangi atau bahkan menghilangkan perilaku non produktif yang dapat menghambat pencapaian tujuan perusahaan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR BAGAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	15
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	15
1.3.1 Maksud Penelitian	15
1.3.2 Tujuan Penelitian	15
1.4 Kegunaan Penelitian	15
1.4.1 Kegunaan Teoretis	16
1.4.2 Kegunaan Praktis	16
1.5 Kerangka Berpikir	16
1.6 Asumsi	28

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Kepuasan Kerja	29
2.1.1	Definisi Kepuasan Kerja	29
2.1.2	Pengukuran Kepuasan Kerja	30
2.1.3	Teori Kepuasan Kerja	32
2.1.4	Faktor-faktor yang Dapat Mempengaruhi Kepuasan Kerja	34
2.1.5	Dampak Kepuasan Kerja	36
2.2	Teori Perkembangan Havighurst	39
2.2.1	<i>Early Adulthood</i>	40
2.2.2	<i>Middle Age</i>	41
2.2.3	<i>Later Maturity</i>	42

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Rancangan dan Prosedur Penelitian	43
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	44
3.2.1	Variabel Penelitian	44
3.2.2	Definisi Operasional	44
3.3	Alat Ukur	45
3.3.1	Kuesioner Kepuasan Kerja	45
3.3.2	Data Pribadi dan Data Penunjang	49
3.3.3	Validitas Alat Ukur	49
3.3.4	Reliabilitas Alat Ukur	51
3.4	Populasi Sasaran dan Teknik Penarikan Sampel	53

3.4.1	Populasi Sasaran dan Karakteristik Populasi	53
3.4.2	Teknik Sampling	53
3.5	Teknik Analisis.....	54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Responden	55
4.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	56
4.1.3	Gambaran Responden Berdasarkan <i>Status Marital</i>	56
4.1.4	Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan	57
4.1.5	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
4.1.6	Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4.2	Hasil Penelitian	59
4.2.1	Tingkat Kepuasan Kerja	59
4.2.2	Tingkat Kepuasan Kerja Berdasarkan Faktor-faktor Kepuasan Kerja	60
4.2.3	Tabulasi Silang antara Tingkat Kepuasan Kerja dengan Faktor <i>Pay</i>	61
4.2.4	Tabulasi Silang antara Tingkat Kepuasan Kerja dengan Faktor <i>Work Itself</i>	62
4.2.5	Tabulasi Silang antara Tingkat Kepuasan Kerja dengan Faktor <i>Promotion Opportunities</i>	63
4.2.6	Tabulasi Silang antara Tingkat Kepuasan Kerja dengan Faktor <i>Supervision</i>	64

4.2.7	Tabulasi Silang antara Tingkat Kepuasan Kerja dengan Faktor <i>Coworkers</i>	65
4.2.8	Tabulasi Silang antara Tingkat Kepuasan Kerja dengan Faktor <i>Working Conditions</i>	66
4.2.9	Tabulasi Silang antara Tingkat Kepuasan Kerja dengan Faktor <i>Job Security</i>	67
4.2.10	Tabulasi Silang antara Usia dengan Tingkat Kepuasan Kerja	68
4.2.11	Tabulasi Silang antara Jabatan dengan Tingkat Kepuasan Kerja	69
4.2.12	Tabulasi Silang antara Lama Bekerja dengan Tingkat Kepuasan Kerja	70
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	71

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran	78
5.2.1	Saran Teoretis	78
5.2.2	Saran Praktis	80

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-kisi Alat Ukur Kepuasan Kerja	47
Tabel 3.2	Skala Penilaian	48
Tabel 3.3	Kriteria Penilaian	49
Tabel 4.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3	Gambaran Responden Berdasarkan <i>Status Marital</i>	56
Tabel 4.4	Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan	57
Tabel 4.5	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4.6	Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4.7	Tingkat Kepuasan Kerja	59
Tabel 4.8	Tingkat Kepuasan Kerja Berdasarkan Faktor-faktor Kepuasan Kerja	60
Tabel 4.9	Tabulasi Silang antara Tingkat Kepuasan Kerja dengan Faktor <i>Pay</i>	61
Tabel 4.10	Tabulasi Silang antara Tingkat Kepuasan Kerja dengan Faktor <i>Work Itself</i>	62
Tabel 4.11	Tabulasi Silang antara Tingkat Kepuasan Kerja dengan Faktor <i>Promotion Opportunities</i>	63
Tabel 4.12	Tabulasi Silang antara Tingkat Kepuasan Kerja dengan Faktor <i>Supervision</i>	64
Tabel 4.13	Tabulasi Silang antara Tingkat Kepuasan Kerja dengan Faktor <i>Coworkers</i>	65

Tabel 4.14	Tabulasi Silang antara Tingkat Kepuasan Kerja dengan Faktor <i>Working Conditions</i>	66
Tabel 4.15	Tabulasi Silang antara Tingkat Kepuasan Kerja dengan Faktor <i>Job Security</i>	67
Tabel 4.16	Tabulasi Silang antara Usia dengan Tingkat Kepuasan Kerja ...	68
Tabel 4.17	Tabulasi Silang antara Jabatan dengan Tingkat Kepuasan Kerja	69
Tabel 4.18	Tabulasi Silang antara Lama Bekerja dengan Tingkat Kepuasan Kerja	70

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1	Kerangka Berpikir	27
Bagan 3.1	Skema Rancangan Penelitian	43

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A : Gambaran Organisasi
- Lampiran B : Data Penunjang dan Kuesioner Kepuasan Kerja
- Lampiran C : Lampiran C1 : Hasil Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja
Lampiran C2 : Hasil Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Kerja
- Lampiran D : Skor Total Kuesioner Kepuasan Kerja
- Lampiran E : Hasil Skor Total Faktor-faktor dan Indikator Kuesioner Kepuasan Kerja
- Lampiran F : Hasil Tabulasi Silang antara Tingkat Kepuasan Kerja dengan Jenis Kelamin, *Status Marital* dan Pendidikan Terakhir
- Lampiran G : Hasil Indikator Kepuasan Kerja Berdasarkan Responden yang Tidak Puas dengan Faktor-faktor Kepuasan Kerja
- Lampiran H : Hasil Tabulasi Silang antara Faktor *Pay* dengan Data Pribadi
- Lampiran I : Hasil Tabulasi Silang antara Faktor *Supervision* dengan Data Pribadi
- Lampiran J : Hasil Faktor Kepuasan Kerja Berdasarkan Responden yang Merasakan Kepuasan Kerja
- Lampiran K : Tabel Data Penunjang