

DAFTAR PUSTAKA

- Gibson, James L, Ivancevich, John M & H. Donnely JR, James. 1996. *Organisasi: Edisi8, Jilid 1*. Jakarta : Binarupa Aksara.
- Gulo, W. 2002. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Penerbit Grasindo.
- Lazarus, Richard S, Susan Folkman. 1984. *Stress, Appraisal, and Coping*. New York : Springer Publishing Company.
- Lazarus, R. S & Monat, A. 1991. *Stress and coping and anthology. 3rd ed*; New York : Columbia University Press.
- Robins, Stehen P. 2003. *Perilaku Organisasi Edisi 12.*. New Jersey : Pearson Education.
- Santrock, John W. 2004. *Life Span Development. 9th en*, New York : Mc Graw. Hills.
- Siegel, Sidney. 1997. *Statistik Nonparametrik : Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta : Penerbit: PT. Gramedia.
- Sudjana. 2002. *Metoda Statistika*. Bandung: Penertbit: PT. Tarsito Bandung.
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Penerbit Alfabeta.

DAFTAR RUJUKAN

- Intan Sari, Tite. 2010. Skripsi : *Studi Deskriptif Tentang Strategi Penanggulangan Stress Pada Relationship Manager (RM) Agency of Money Shopping Card Jakarta.*
- Kautsar, Rizky. 2008. Skripsi : *Studi Deskriptif Tentang Strategi Penanggulangan Stress Pada Anak-Anak Panti Asuhan "X" Kota Bandung.*
- Pradita, Adinda. 2007. Outline Metodologi Penelitian Lanjutan : *Suatu Penelitian Mengenai Derajat Stress Kerja Pada Perawat Unit Gawat Darurat Rumah Sakit "X" Bandung.*