

## ABSTRAK

*Penelitian berjudul studi deskriptif mengenai strategi penanggulangan stres pada Medical Representatif (MR) PT. 'X' Bandung bertujuan untuk memperoleh gambaran strategi penanggulangan stres yang digunakan para MR PT 'X' dan kaitannya dengan faktor yang mempengaruhinya.*

*Dalam penelitian ini, rancangan penelitian yang digunakan adalah studi deskriptif dengan menggunakan teknik survey. Pada teknik survey, peneliti mengembangkan konsep dan menghimpun fakta, tetapi tidak melakukan pengujian hipotesa. Populasi sasaran penelitian adalah para MR yang telah bekerja di PT 'X' yang berjumlah 30 orang. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner Ways of Coping dari Lazarus&Folkman (1984) yang telah dimodifikasi oleh peneliti.*

*Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa sebagian besar 72,2% dari MR PT 'X' Bandung menggunakan strategi penanggulangan stres yang berpusat pada emosi, dan 27,8% menggunakan strategi penanggulangan stres yang berpusat pada masalah.*

*Saran yang diberikan pada penelitian ini adalah dengan menggunakan penelitian lebih lanjut dengan jumlah sampel yang lebih banyak dan mengadakan penelitian lebih lanjut mengenai keefektifan penggunaan strategi penanggulangan stres yang digunakan oleh MR dalam mengatasi masalah dan hambatan mereka baik dari faktor organisasi, lingkungan, personal. Bagi perusahaan diharapkan mampu lebih selektif dalam menjaring calon sumber daya yang lebih efektif dalam menggunakan strategi penanggulangan stres sehingga tingkat turn over di perusahaan bisa diturunkan dan PT 'X' lebih dapat mengarahkan MR menciptakan lingkungan yang saling mendukung dan bekerjasama baik sesama MR ataupun MR dengan atasannya.*

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR BAGAN .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Masalah .....	1
1.2	Identifikasi Masalah .....	11
1.3	Maksud dan Tujuan Penelitian .....	11
	1.3.1 Maksud Penelitian .....	11
	1.3.2 Tujuan Penelitian .....	11
1.4	Kegunaan Penelitian .....	11
	1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	11
	1.4.2 Kegunaan Praktis .....	12
1.5	Kerangka Pemikiran .....	12
1.6	Asumsi Penelitian .....	22

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1	Stres .....	24
2.1.1	Pengertian Stres .....	24
2.1.2	Teori Stres dari Lazarus .....	25
2.1.3	Teori Tentang Penilaian Kognitif .....	27
2.1.3.1	Proses Penilaian Kognitif .....	28
2.1.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi Terhadap Penilaian .....	32
2.1.4	Strategi Penanggulangan Stres .....	34
2.1.4.1	Pengertian Strategi Penanggulangan Stres .....	34
2.1.4.2	Fungsi dan Bentuk Strategi Penanggulangan Stres ....	35
2.1.4.3	Faktor Pendukung Strategi Penanggulangan Stres .....	39
2.1.4.4	Hambatan dalam Menggunakan Strategi Penanggulangan Stres .....	41
2.1.4.5	Hubungan Strategi Penanggulangan Stres yang Berpusat pada Masalah dan yang Berpusat pada Emosi .....	41
2.1.4.6	Hubungan Penilaian Kognitif, Stres dan Strategi Penanggulangan Stres .....	42
2.2	Pengertian Stres Kerja .....	43
2.2.1	Penyebab Stres Kerja .....	45
2.2.2	Dampak Stres Kerja .....	47

2.3	Teori Perkembangan .....	49
2.3.1	Teori Perkembangan Dewasa Awal .....	49
2.3.2	Teori Perkembangan Dewasa Madya .....	50
2.3.3	Perkembangan Kognitif .....	52
2.4	Tinjauan Tentang <i>Medical Representative</i> .....	54
2.4.1	Pemasaran .....	54
2.4.2	Tenaga Pemasaran .....	55

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Rancangan Penelitian .....	57
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	58
3.2.1	Variabel Penelitian .....	58
3.2.2	Definisi Konseptual .....	58
3.2.3	Definisi Operasional .....	58
3.3	Alat Ukur .....	60
3.3.1	Alat Ukur Strategi Penanggulangan Stress .....	60
3.3.2	Prosedur Pengisian Item .....	61
3.3.3	Sistem Penilaian .....	62
3.3.4	Cara Penilaian Strategi Penanggulangan Stress .....	62
3.3.5	Kuesioner Data Pribadi dan Data Penunjang .....	63

3.4	Uji Coba Alat Ukur .....	63
3.4.1	Validitas Alat Ukur .....	63
3.4.2	Reliabilitas Alat Ukur .....	64
3.5	Populasi Sasaran dan Teknik Sampling .....	65
3.5.1	Populasi Sasaran .....	65
3.5.2	Karakteristik Populasi .....	65
3.6	Teknik Analisis Data .....	66

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	67
4.1.1	Gambaran Responden .....	67
4.1.2	Penghayatan terhadap <i>Stressor</i> dan <i>Stress Appraisal</i> .....	69
4.2	Pembahasan .....	70

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	83
5.2	Saran .....	84
5.2.1	Saran Teoretis .....	84
5.2.2	Saran Guna Laksana .....	84

**DAFTAR PUSTAKA** ..... xiii

**DAFTAR RUJUKAN** ..... xiv

**LAMPIRAN**

**DATA PENUNJANG**

**KUESIONER STRES KERJA**

**KUESIONER *COPING STRESS***

**SEJARAH PT.GRAHA FARMA**

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir.....	23
Bagan 2.1 Model integrativ dari stres dan kerja (Gibson, Ivancevich, dan Donnelly Jr., 1996).....	46
Bagan 3.1 Skema Prosedur Penelitian.....	58

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pembagian Item-item dalam Alat Ukur Strategi Penanggulangan Stres.....	62
Tabel 3.2 Bobot Nila Kuesioner <i>Coping Stres</i> .....	63
Tabel 3.3 Tingkat Validitas Guillford.....	65
Tabel 3.4 Tingkat Reliabilitas Guillford.....	66
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi berdasarkan tingkatan usia.....	68
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi berdasarkan jenis kelamin.....	69
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi berdasarkan pendidikan terakhir.....	69
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi berdasarkan lama bekerja.....	69
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi berdasarkan status pernikahan.....	70
Tabel 4.6 Bentuk Penghayatan terhadap stressor pada MR.....	70
Tabel 4.7 Bentuk <i>Stress Appraisal</i> pada Responden MR.....	71



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 2 Distribusi Frekuensi
- Lampiran 3 Bentuk *Coping Stress*
- Lampiran 4 Hasil Tabulasi Silang
- Lampiran 5 Indikator