

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Soreang Kabupaten Bandung, maka terdapat kesimpulan yang dapat diambil untuk menjawab identifikasi masalah dari penelitian yaitu sebagai berikut:

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat perbedaan persepsi atas kepatuhan pajak antara Wajib Pajak dan petugas pajak. Dari hasil analisis deskriptif hasil penelitian kepatuhan Wajib Pajak dengan membandingkan tingkat persentase persepsi fiskus dan persepsi Wajib Pajak tentang kepatuhan pajak. Hasil penelitian ini menunjukkan persentase kepatuhan pajak menurut petugas pajak sebesar 93,13% dan persentase kepatuhan pajak menurut Wajib Pajak sebesar 81,26%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa adanya perbedaan persepsi atas kepatuhan pajak antara Wajib Pajak dan petugas pajak sebesar 11,87%. Perbedaan persepsi atas kepatuhan pajak antara Wajib Pajak dan petugas pajak juga dapat dilihat dari pertanyaan-pertanyaan yang diajukan pada kuesioner dengan terdapat perbedaan pada pertanyaan no 1, 3, 4 dan 5. Sedangkan dari hasil uji statistik menunjukkan bahwa nilai signifikan sebesar 0,000 dimana nilai ini lebih kecil daripada tingkat kekeliruan sebesar 10% yang berarti bahwa hipotesis diterima. Kesimpulannya adalah terdapat perbedaan persepsi atas kepatuhan pajak antara Wajib Pajak dan petugas pajak.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil analisis yang telah diperoleh di atas, saran yang bisa diberikan adalah:

- a. Memperluas lokasi penelitian ke tempat tidak hanya terbatas pada KPP Pratama Soreang, sehingga hasil penelitian dapat digeneralisasikan.
- b. Menambah jumlah variabel penelitian.
- c. Mengganti subjek penelitian misalnya Wajib Pajak Badan, mengingat dalam penelitian ini hanya terbatas pada Wajib Pajak Orang Pribadi saja.