

ABSTRACT

This study aimed to see whether there are differences in the perception of the tax payers and tax officers on tax compliance. This research was conducted with a questionnaire survey method to the tax payers and tax officers on the KPP Pratama Soreang. The differences of tax payers and tax officers perception on tax compliance was assessed by independent samples t-test.

The results show that there are different perceptions of tax compliance among tax payers and tax officers. This difference is mainly in terms of the importance of registering to the Large Taxpayers Office to obtain Taxpayer Identification Number, calculate and fill in the Notice (SPT) completely and correctly, pay taxes and report the tax due on time.

Keywords: tax payers, tax officers and tax compliance.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat apakah ada perbedaan persepsi Wajib Pajak dan petugas pajak atas kepatuhan pajak. Penelitian ini dilakukan dengan metode survey kuesioner kepada Wajib Pajak Orang Pribadi dan petugas pajak di KPP Pratama Soreang. Analisis statistik yang digunakan adalah analisis uji beda dua sampel bebas (*independent samples t-test*).

Hasil pengujian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan persepsi atas kepatuhan pajak antara Wajib Pajak dan petugas pajak. Perbedaan ini terutama dalam hal pentingnya mendaftarkan diri ke KPP untuk memperoleh NPWP, menghitung dan mengisi Surat Pemberitahuan (SPT) dengan lengkap dan benar, membayar pajak dan melaporkan pajak terutang tepat waktu.

Kata kunci: wajib pajak, petugas pajak dan kepatuhan pajak

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	 10
2.1 Dasar-Dasar Perpajakan.....	10
2.1.1 Pajak	10
2.1.2 Fungsi Pajak.....	11
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	12

2.1.4 Pengelompokan Pajak.....	13
2.1.5 Asas-Asas Pemungutan Pajak	15
2.1.6 Teori Yang Mendukung Pemungutan Pajak	16
2.1.7 Hambatan pemungutan Pajak.....	18
2.1.8 Sanksi Pajak	18
2.1.8.1 Sanksi Andministrasi	19
2.1.8.2 Sanksi Pidana	21
2.2 Kepatuhan Pajak.....	22
2.2.1 Jenis Kepatuhan.....	24
2.2.2 Kriteria Wajib Pajak Yang Patuh	25
2.2.3 Sosialisasi Atau Penyuluhan Pajak.....	30
2.2.4 Hak Dan Kewajiban Wajib Pajak.....	32
2.3 Penelitian Terdahulu.....	34
2.4 Kerangka Pemikiran	37
2.5 Hipotesis	39
 BAB III METODE PENELITIAN	 40
3.1 Objek Penelitian	40
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	41
3.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan	42
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	43
3.1.4 Deskripsi Tugas	44
3.2 Populasi Dan Sampel.....	48
3.3 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel.....	50
3.3.1 Faktor Kesadaran Perpajakan	50

3.3.2 Faktor Sikap Rasional	51
3.3.3 Faktor Lingkungan	52
3.3.4 Faktor Hukum Pajak	53
3.3.5 Faktor Sikap Petugas Pajak	55
3.4 Metode Penelitian	57
3.4.1 Jenis Data	57
3.4.2 Metode Pengumpulan Data	57
3.5 Teknik Pengujian Data	58
3.5.1 Uji Normalitas	58
3.5.2 Uji Validitas	59
3.5.3 Uji Reliabilitas	59
3.5.4 Uji Beda Dua Sampel Bebas <i>Independent Sample T-test</i>	60
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 61
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	61
4.1.1 Deskripsi Kuesioner	61
4.1.2 Identifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.1.3 Identifikasi Berdasarkan Usia	63
4.1.4 Identifikasi Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
4.1.5 Identifikasi Berdasarkan Lama Menjadi WP	64
4.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian	65
4.2.1 Hasil Penelitian Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak	66
4.3 Uji Normalitas	69
4.4 Hasil Pengujian Validitas Dan Reabilitas	70
4.4.1 Uji Validitas	70

4.4.2 Uji Reabilitas	72
4.4.3 Uji Beda Dua Sampel Bebas	73
4.5 Pembahasan.....	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Simpulan	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	80
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	43

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Batas Penyampaian SPT Masa.....	27
Tabel 2.2 Batas Penyampaian SPT Tahunan.....	28
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	56
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner Kepada WPOP.....	62
Tabel 4.2 Hasil Penyebaran Kuesioner Kepada Fiskus.....	62
Tabel 4.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.4 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.5 Identifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	64
Tabel 4.6 Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Menjadi WP.....	65
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Yang Dicapai Masing-Masing Variabel.....	65
Tabel 4.8 Skor Penilaian.....	66
Tabel 4.9 Perbandingan Skor Aktual Dan Ideal Variabel Kepatuhan Wajib Pajak...	67
Tabel 4.10 Perbandingan Skor Aktual Dan Ideal Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas.....	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner.....	80
Lampiran B Uji Normalitas.....	82
Lampiran C Uji Validitas.....	83
Lampiran D Uji Reabilitas.....	86
Lampiran E Uji Beda Dua Sampel Bebas.....	87