

**LAMPIRAN A**  
**GAMBARAN ORGANISASI**

## **GAMBARAN ORGANISASI**

Perusahaan didirikan berdasarkan Peraturan Pemerintah (PP) No. 29/1974 tertanggal 18 Juli 1974 yang disempurnakan dengan PP No. 12/1988 dan terakhir PP No. 15/2004 diundangkan 10 Mei 2004 yang mengacu pada UU No. 19/2003 dan PP No. 13/1998. Perusahaan “X” adalah sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang tugasnya mengemban misi pelaksanaan kebijakan dan program Pemerintah di bidang pembangunan perumahan rakyat menengah ke bawah beserta sarana dan prasarananya, yang mampu mewujudkan lingkungan permukiman sesuai rencana pengembangan wilayah perkotaan.

Perusahaan “X” berkantor pusat di Jakarta dengan mempunyai kantor cabang dan proyek tersebar di beberapa propinsi, yaitu :

1. Regional I, kedudukan kantor Regional di Medan
2. Regional II, kedudukan kantor Regional di Jakarta
3. Regional III, kedudukan kantor Regional di Jakarta
4. Regional IV, kedudukan kantor Regional di Bandung
5. Regional V, kedudukan kantor Regional di Semarang
6. Regional VI, kedudukan kantor Regional di Surabaya
7. Regional VII, kedudukan kantor Regional di Ujung Pandang

Sebagai pelaku aktif pembangunan perumahan dan permukiman Perusahaan “X” senantiasa menjalin kerjasama dengan dunia usaha dan pemerintah daerah untuk berperan aktif dalam mempercepat upaya pemenuhan kebutuhan perumahan yang layak huni khususnya bagi masyarakat berpenghasilan rendah. Pengalaman dan keunggulan Perusahaan “X” dalam menggarap pengsa pasar rumah perkotaan secara

layak dan terjangkau terus diperkuat dengan mengoptimalkan peluang bisnis dan pengembangan sumber daya manusia. Hal tersebut memberikan Perusahaan “X” mendapatkan penghargaan, beberapa penghargaan yang didapat dari Indonesia Quality Award Foundation masuk level satu yakni Early Development dengan skor 236, penghargaan dari BUMN dan CEO dalam BUMN Award 2005 dan penghargaan dari Indonesia Property Award 2005.

### **Visi dan Misi Perusahaan**

Perusahaan “X” memiliki Visi, yaitu : mandiri dalam penyediaan perumahan yang berkualitas dan terjangkau.

Sedangkan Misi dari Perusahaan “X” adalah :

- a. Menata perumahan dan permukiman
- b. Melaksanakan penyediaan perumahan dalam rangka pemenuhan kebutuhan perumahan bagi golongan masyarakat berpenghasilan menengah ke bawah dan atau penugasab Pemerintah dalam Kewajiban Pelayanan Umum (KPU)
- c. Melayani jasa konsultasi dan advokasi di bidang perumahan dan permukiman
- d. Mengelola tanah yang dikuasainya, menggunakan sesuai peruntukan, menyerahkan/menjual bagian tanah tersebut dalam bentuk rumah atau tanah matang
- e. Meningkatkan Kepuasan Pegawai
- f. Melaksanakan kegiatan usaha lain yang menunjang tercapainya maksud dan tujuan Perusahaan.

## **Peraturan Perusahaan**

Peraturan yang ada di perusahaan “X” berlaku sama untuk semua pegawai dengan segala jabatan yang berbeda di perusahaan tersebut, yang membedakannya adalah *job description* dari masing-masing jabatan tersebut. Secara formal, seluruh kegiatan dan pelaksanaan kerja ditentukan berdasarkan Peraturan Pemerintah (PP), seperti halnya Keputusan Menteri Negara Badan Usaha Milik Negara Republik Indonesia Nomor : Kep-14/MBU/2004 tentang Pemberhentian dan Pengangkatan Anggota-anggota Direksi Perusahaan ”X” .

## **Tata Kerja Pegawai di Perusahaan ”X”**

Pasal 4 :

- a. Mengikuti dan mematuhi arahan-arahan atasannya sesuai dengan subbidang jabatan.
- b. Mempertanggungjawabkan hasil kerja kepada atasannya dan menyampaikan laporan secara berkala tepat pada waktunya.

## **Tugas pokok bagian di Perusahaan ”X”**

- a. Bagian perencanaan dan pertanahan, merencanakan kawasan dengan melakukan pemilihan lokasi kemudian melaksanakan penyelenggaraan kegiatan penyediaan tanah, meliputi aspek site selection sampai mutasi hal, serta pengadministrasian dokumen-dokumen teknis yang terkait.
- b. Bagian Produksi, melaksanakan kegiatan pembangunan rumah beserta sarana dan prasarananya melalui swakelola dan mitra kerja meliputi aspek

pemberian pekerjaan, pelaksanaan pengawasan dan pengendalian pelaksanaan.

- c. Bagian Pemasaran, melaksanakan riset, strategi pemasaran (termasuk cara promosi dan strategi harga). Melaksanakan penyelenggaraan administrasi kegiatan pemasaran, melaksanakan pembinaan SDM dalam lingkup dan tanggung jawabnya.
- d. Bagian Keuangan, melaksanakan penyelenggaraan administrasi kegiatan bidang dana.
- e. Bagian Program Usaha Data dan Informasi, melaksanakan penyelenggaraan pengumpulan data dan informasi guna penyusunan dan pengendalian rencana kerja dan anggaran Kantor Regional, melaksanakan penyelenggaraan administrasi kegiatan program usaha data dan informasi.
- f. Bagian Kepegawaian, melaksanakan pengelolaan SDM di Kantor Regional, melaksanakan penyelenggaraan administrasi kegiatan kepegawaian.
- g. Bagian Umum, Perlengkapan dan Kearsipan, melaksanakan penyelenggaraan kegiatan umum, perlengkapan dan kearsipan di Kantor Regional, melaksanakan penyelenggaraan administrasi kegiatan bidang perlengkapan dan kearsipan.

**LAMPIRAN B**

**DATA PENUNJANG DAN KUESIONER KEPUASAN KERJA**

Saya mahasiswi Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung yang sedang menyusun tugas akhir dengan melakukan penelitian tentang studi Deskriptif mengenai Kepuasan Kerja pada Pegawai Perusahaan “X” di Kantor Regional II Kota Jakarta.

Dengan ini, saya mohon bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktunya mengisi kuesioner ini yang merupakan suatu kontribusi yang penting dalam menyusun penelitian ini. Bacalah terlebih dahulu petunjuk pengisian dan isilah sesuai dengan keadaan diri Bapak/Ibu yang sebenarnya. **Untuk menjaga kerahasiaan, maka identitas dan jawaban Bapak/Ibu akan kami jaga dan data yang terkumpul akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan tidak ada hubungannya dengan manajemen perusahaan.**

Atas bantuan dan kerjasama dari Bapak/Ibu saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Peneliti

## DATA PENUNJANG

**Petunjuk Pengisian :**

Lengkapilah lembar identitas yang ada dibawah ini sesuai dengan diri Bapak/Ibu di tempat yang telah disediakan.

Usia :

Jenis kelamin : L / P\*

Jabatan :

Lama kerja :

Pendidikan Terakhir : a. SMU

b. Akademi/D3

c. S<sub>1</sub>

d. S<sub>2</sub>

e. ....

*\*Coret yang tidak perlu*

## KUESIONER

### **Instruksi :**

Dibawah ini merupakan kuesioner yang berisi 59 pernyataan. Pernyataan tersebut berhubungan dengan perasaan Bapak/Ibu terhadap pekerjaan Bapak/Ibu sekarang. Disamping setiap pernyataan terdapat 4 (empat) alternatif jawaban yaitu :

SM : Sangat Memuaskan

M : Memuaskan

TM : Tidak Memuaskan

STM : Sangat Tidak Memuaskan

**Jawablah pernyataan dibawah ini dengan memberikan tanda ceklist (V) sesuai dengan perasaan yang ada dalam diri Bapak/Ibu sendiri terhadap pekerjaan, jangan memilih jawaban berdasarkan rekan kerja atau orang lain. Tidak ada jawaban yang salah semua jawaban benar.**

Contoh :

Pernyataan	SM	M	TM	STM
Saya memiliki kesempatan untuk pengembangan pegawai dalam level manajemen				

**Cara menjawab** : berilah tanda ceklist (V) pada salah satu alternatif pilihan jawaban disamping pernyataan.

Pernyataan	SM	M	TM	STM
Saya memiliki kesempatan untuk pengembangan pegawai dalam level manajemen		V		

No.	Pernyataan	SM	M	TM	STM
1	Gaji yang saya terima atas tugas yang saya kerjakan				
2	Pekerjaan yang sama setiap hari saya lakukan				
3	Peraturan yang diberlakukan perusahaan dalam melakukan promosi				
4	Cara atasan memberikan memberikan pengakuan terhadap hasil kerja saya				
5	Pembagian kelompok kerja yang sesuai dengan keterampilan yang saya miliki				
6	Tersedianya peralatan untuk bekerja dengan lengkap				
7	Kebijakan perusahaan dalam menetapkan status kepegawaian				
8	Total perolehan yang saya terima sebagai imbalan atas tugas-tugas saya				
9	Pekerjaan yang saya lakukan memberikan tantangan				
10	Periode waktu promosi yang berlaku di perusahaan				
11	Cara atasan saya memberikan teguran ketika saya melakukan kesalahan dalam bekerja				

No.	Pernyataan	SM	M	TM	STM
12	Keterampilan yang dimiliki rekan kerja saya dalam melaksanakan pekerjaannya				
13	Ruangan tempat saya bekerja				
14	Kebijakan perusahaan atas jenjang karir yang ada				
15	Gaji yang saya terima dirasakan adil				
16	Keanekaragaman yang ada dalam pekerjaan				
17	Kesempatan promosi yang diberikan perusahaan pada pegawainya				
18	Cara atasan saya dalam memberikan pengarahan dalam bekerja				
19	Kemampuan yang dimiliki rekan kerja saya dalam melaksanakan pekerjaannya				
20	Pengaturan cahaya ditempat saya bekerja				
21	Kebijakan perusahaan dalam menempatkan pegawainya sesuai dengan kemampuan dan keterampilan yang dimilikinya				
22	Tunjangan kesehatan yang diberikan perusahaan				
23	Kebebasan untuk menggunakan pendapat pribadi yang saya miliki dalam bekerja				
24	Intensitas yang dilakukan perusahaan dalam mensosialisasikan kebijakan promosi				

No.	Pernyataan	SM	M	TM	STM
25	Cara atasan memberikan penghargaan untuk prestasi kerja saya yang menonjol				
26	Cara rekan kerja saya dalam memberikan dukungan satu sama lain				
27	Sirkulasi udara ditempat saya bekerja				
28	Kebijakan perusahaan atas penentuan masa kerja pegawainya				
29	Bonus yang saya terima atas target penjualan yang dicapai regional				
30	Pekerjaan saya dapat dilakukan secara mandiri tanpa harus bertanya kepada atasan terlebih dahulu				
31	Pelaksanaan sosialisasi promosi yang dilakukan oleh perusahaan				
32	Cara atasan saya menanggapi keluhan dan keberatan pegawainya				
33	Cara rekan kerja saya bersosialisasi satu sama lain				
34	Pemberhentian pegawai tanpa pemberitahuan dan penjelasan terlebih dahulu oleh pihak perusahaan				
35	Uang makan dan <i>transport</i> yang diberikan oleh perusahaan				

No.	Pernyataan	SM	M	TM	STM
36	Atasan memberi kepercayaan yang cukup besar kepada saya untuk mempertanggungjawabkan tugas-tugas yang telah beliau berikan				
37	Sosialisasi mengenai kebijakan promosi ditempat kerja				
38	Cara atasan saya memberikan dukungan kepada pegawainya				
39	Cara rekan kerja saya dalam membantu satu sama lain				
40	Tersedianya tempat makan yang nyaman dan bersih				
41	Jaminan pekerjaan yang saya miliki saat ini terhadap masa depan				
42	Kebijakan perusahaan dalam memberikan Tunjangan Hari Tua (pensiun)				
43	Cara atasan memberikan masukan terhadap hasil kerja saya				
44	Keadilan pihak perusahaan dalam melakukan promosi ditempat kerja saya				
45	Cara atasan saya dalam menampung aspirasi dari pegawainya				

No.	Pernyataan	SM	M	TM	STM
46	Terdapat semangat untuk bekerjasama diantara rekan-rekan kerja saya				
47	Tersedianya toilet dengan kondisi yang bersih dan nyaman di tempat kerja				
48	Adanya perjanjian dengan perusahaan dalam menetapkan aturan Pemutusan Hubungan kerja (PHK)				
49	Kebijakan perusahaan dalam menentukan gaji atau upah yang diberikan kepada pegawainya				
50	Masukan yang diberikan atasan terhadap hasil kerja				
51	Kesempatan untuk maju dalam pekerjaan merata bagi tiap pegawai				
52	Cara atasan saya memperhatikan kesejahteraan pegawainya				
53	Kenyamanan bekerjasama dengan rekan-rekan kerja saya				
54	Kenyamanan kondisi di tempat kerja				
55	Kebijakan perusahaan tentang Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) diatur oleh keputusan direksi				

No.	Pernyataan	SM	M	TM	STM
56	Kebijakan perusahaan dalam menentukan bonus bagi pegawainya				
57	Pemberitahuan secara langsung terhadap hasil kerja yang telah saya lakukan				
58	Cara yang dilakukan oleh perusahaan dalam melaksanakan promosi telah sesuai dengan aturan yang berlaku				
59	Cara yang dilakukan kelompok kerja saya dalam menyelesaikan tugas				

## **LAMPIRAN C**

### **Hasil Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Kerja**

## VALIDITAS

Tabel C.1 Hasil Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja

No.	Validitas	Diterima/Ditolak
1	0,752	Diterima
2	0,595	Diterima
3	0,489	Diterima
4	0,490	Diterima
5	0,540	Diterima
6	0,456	Diterima
7	0,586	Diterima
8	0,786	Diterima
9	0,580	Diterima
10	0,755	Diterima
11	0,830	Diterima
12	0,902	Diterima
13	0,673	Diterima
14	0,811	Diterima
15	0,797	Diterima
16	0,654	Diterima
17	0,767	Diterima
18	0,822	Diterima
19	0,910	Diterima
20	0,679	Diterima

No.	Validitas	Diterima/Ditolak
21	0,548	Diterima
22	0,719	Diterima
23	0,540	Diterima
24	0,841	Diterima
25	0,884	Diterima
26	0,728	Diterima
27	0,751	Diterima
28	0,554	Diterima
29	0,674	Diterima
30	0,458	Diterima
31	0,807	Diterima
32	0,780	Diterima
33	0,728	Diterima
<b>34</b>	<b>0,180</b>	<b>Ditolak</b>
35	0,658	Diterima
36	0,804	Diterima
37	0,709	Diterima
38	0,874	Diterima
39	0,805	Diterima
40	0,788	Diterima
41	0,667	Diterima
42	0,533	Diterima

No.	Validitas	Diterima/Ditolak
43	0,658	Diterima
44	0,847	Diterima
45	0,856	Diterima
46	0,773	Diterima
47	0,873	Diterima
48	0,622	Diterima
49	0,707	Diterima
50	0,653	Diterima
51	0,798	Diterima
52	0,532	Diterima
53	0,829	Diterima
54	0,804	Diterima
55	0,650	Diterima
56	0,746	Diterima
57	0.615	Diterima
58	0.608	Diterima
59	0,734	Diterima
60	0,728	Diterima

Jumlah item diterima : 59 item

Jumlah item ditolak : 1 item

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 51.0

N of Items = 60

Alpha = .9267

**LAMPIRAN D**

**SKOR TOTAL KUESIONER KEPUASAN KERJA**

Tabel D. Skor Total Kepuasan Kerja

Responden	Kepuasan Kerja	
	Skor	Kategori
1	148	Tidak Puas
2	180	Puas
3	154	Tidak Puas
4	174	Puas
5	172	Puas
6	161	Tidak Puas
7	180	Puas
8	173	Puas
9	157	Tidak Puas
10	172	Puas
11	177	Puas
12	147	Tidak Puas
13	178	Puas
14	170	Puas
15	164	Tidak Puas
16	154	Tidak Puas
17	170	Puas
18	174	Puas
19	154	Tidak Puas
20	159	Tidak Puas

Responden	Kepuasan Kerja	
	Skor	Kategori
21	173	Puas
22	149	Tidak Puas
23	157	Tidak Puas
24	180	Puas
25	161	Tidak Puas
26	166	Puas
27	185	Puas
28	149	Tidak Puas
29	153	Tidak Puas
30	176	Puas
31	156	Tidak Puas
32	148	Tidak Puas
33	160	Tidak Puas
34	141	Tidak Puas
35	117	Tidak Puas
36	168	Puas
37	168	Puas
38	151	Tidak Puas
39	145	Tidak Puas
40	174	Puas
41	123	Tidak Puas

<b>Responden</b>	<b>Kepuasan Kerja</b>	
	<b>Skor</b>	<b>Kategori</b>
42	178	Puas
43	174	Puas
44	171	Puas
45	165	Puas
46	132	Tidak Puas
47	162	Tidak Puas

**LAMPIRAN E**  
**HASIL SKOR TOTAL FAKTOR-FAKTOR DAN INDIKATOR KUESIONER**  
**KEPUASAN KERJA**

FAKTOR PAY

N	Item										Total	Kategori	Imbalan	Kriteria	Tunjangan dan bonus	Kriteria
	1	8	15	22	29	36	43	50	57							
1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	20	Tidak Puas	6	Tidak Puas	7	Tidak Puas	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	9	Puas	9	Puas	
3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	21	Tidak Puas	6	Tidak Puas	9	Puas	
4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	23	Tidak Puas	8	Puas	8	Tidak Puas	
5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26	Puas	9	Puas	8	Tidak Puas	
6	3	2	2	2	3	1	1	2	3	19	Tidak Puas	7	Tidak Puas	6	Tidak Puas	
7	3	2	2	3	2	2	1	2	2	19	Tidak Puas	7	Tidak Puas	7	Tidak Puas	
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	9	Puas	9	Puas	
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	9	Puas	9	Puas	
10	3	2	2	3	2	3	3	3	3	24	Tidak Puas	7	Tidak Puas	8	Tidak Puas	
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	9	Puas	9	Puas	
12	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	Puas	9	Puas	10	Puas	
13	3	3	3	3	2	2	3	3	3	25	Puas	9	Puas	7	Tidak Puas	
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	9	Puas	9	Puas	
15	2	3	3	3	2	3	3	3	3	25	Puas	8	Puas	8	Tidak Puas	
16	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26	Puas	9	Puas	9	Puas	
17	2	2	2	2	2	2	3	3	2	20	Tidak Puas	6	Tidak Puas	6	Tidak Puas	
18	3	3	3	3	3	3	3	2	3	26	Puas	9	Puas	9	Puas	
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	9	Puas	9	Puas	
20	2	3	2	2	2	2	1	2	2	18	Tidak Puas	7	Tidak Puas	6	Tidak Puas	
21	2	2	3	3	3	2	3	2	3	23	Tidak Puas	7	Tidak Puas	8	Tidak Puas	
22	3	3	3	3	3	2	2	3	3	25	Puas	9	Puas	8	Tidak Puas	
23	3	3	3	3	2	2	3	3	2	24	Tidak Puas	9	Puas	7	Tidak Puas	
24	2	2	2	3	2	3	2	3	2	21	Tidak Puas	6	Tidak Puas	8	Tidak Puas	
25	3	3	2	3	2	3	3	3	3	25	Puas	8	Puas	8	Tidak Puas	
26	3	2	2	3	3	3	3	2	3	24	Tidak Puas	7	Tidak Puas	9	Puas	
27	3	2	2	3	2	3	3	3	3	24	Tidak Puas	7	Tidak Puas	8	Tidak Puas	
28	2	3	2	2	3	3	3	3	3	24	Tidak Puas	7	Tidak Puas	8	Tidak Puas	
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	9	Puas	9	Puas	
30	3	3	2	3	3	2	2	2	3	23	Tidak Puas	8	Puas	8	Tidak Puas	
31	2	2	2	2	2	2	2	3	2	19	Tidak Puas	6	Tidak Puas	6	Tidak Puas	
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	9	Puas	9	Puas	
33	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	Tidak Puas	6	Tidak Puas	6	Tidak Puas	

34	2	2	2	3	3	3	2	2	3	22	Tidak Puas	6	Tidak Puas	9	Puas
35	2	3	2	3	2	3	3	3	3	24	Tidak Puas	7	Tidak Puas	8	Tidak Puas
36	2	1	1	2	2	2	2	2	2	16	Tidak Puas	4	Tidak Puas	6	Tidak Puas
37	2	1	1	3	2	2	2	2	2	17	Tidak Puas	4	Tidak Puas	7	Tidak Puas
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	9	Puas	9	Puas
39	3	3	3	2	3	3	2	3	3	25	Puas	9	Puas	8	Tidak Puas
40	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	Tidak Puas	6	Tidak Puas	6	Tidak Puas
41	3	3	3	2	3	3	2	3	3	25	Puas	9	Puas	8	Tidak Puas
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	9	Puas	9	Puas
43	2	2	2	2	2	2	2	2	3	19	Tidak Puas	6	Tidak Puas	6	Tidak Puas
44	3	3	2	3	3	3	2	2	3	24	Tidak Puas	8	Puas	9	Puas
45	3	3	2	3	3	2	2	2	2	22	Tidak Puas	8	Puas	8	Tidak Puas
46	2	2	2	3	3	2	2	2	3	21	Tidak Puas	6	Tidak Puas	8	Tidak Puas
47	2	2	2	3	3	2	1	2	2	19	Tidak Puas	6	Tidak Puas	8	Tidak Puas
48	3	2	1	3	3	3	2	3	3	23	Tidak Puas	6	Tidak Puas	9	Puas
49	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	Tidak Puas	6	Tidak Puas	6	Tidak Puas
50	2	2	2	2	2	2	2	3	3	20	Tidak Puas	6	Tidak Puas	6	Tidak Puas
51	1	2	2	4	3	3	2	2	3	22	Tidak Puas	5	Tidak Puas	10	Puas
												t=26	p=25	t=32	p=19

FAKTOR WORK IT SELF

N	Item										Total	Kategori	skill	Kriteria	autonomi	Kriteria
	2	9	16	23	30	37	44	51	58							
1	3	3	3	2	3	3	2	3	2	24	Tidak Puas	9	Tidak Puas	8	Tidak Puas	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas	
3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	25	Tidak Puas	8	Tidak Puas	8	Tidak Puas	
4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	31	Puas	10	Puas	9	Tidak Puas	
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas	
6	3	3	2	3	2	3	4	4	3	27	Puas	8	Tidak Puas	8	Tidak Puas	
7	3	3	3	3	3	3	4	3	4	29	Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas	
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas	
9	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26	Tidak Puas	8	Tidak Puas	9	Tidak Puas	
10	3	2	3	3	2	3	2	3	2	23	Tidak Puas	8	Tidak Puas	8	Tidak Puas	
11	3	3	3	2	3	3	3	3	2	25	Tidak Puas	9	Tidak Puas	8	Tidak Puas	
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas	
13	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	Tidak Puas	8	Tidak Puas	9	Tidak Puas	
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas	

15	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	26	Tidak Puas	8	Tidak Puas	9	Tidak Puas
16	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	23	Tidak Puas	7	Tidak Puas	7	Tidak Puas
17	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	25	Tidak Puas	8	Tidak Puas	8	Tidak Puas
18	3	3	3	4	2	4	3	3	2	27	Puas	9	Tidak Puas	10	Puas	
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas
20	3	3	3	3	3	3	4	4	2	28	Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas	
21	2	3	3	2	2	3	2	2	3	22	Tidak Puas	8	Tidak Puas	7	Tidak Puas	
22	2	3	3	3	2	3	3	3	3	25	Tidak Puas	8	Tidak Puas	8	Tidak Puas	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas	
24	2	3	3	3	2	3	2	3	3	24	Tidak Puas	8	Tidak Puas	8	Tidak Puas	
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas	
26	4	3	3	3	2	3	3	3	3	27	Puas	10	Puas	8	Tidak Puas	
27	3	3	2	2	3	3	3	3	2	24	Tidak Puas	8	Tidak Puas	8	Tidak Puas	
28	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26	Tidak Puas	8	Tidak Puas	9	Tidak Puas	
29	3	3	3	3	3	4	4	4	3	30	Puas	9	Tidak Puas	10	Puas	
30	2	2	3	2	2	3	3	3	2	22	Tidak Puas	7	Tidak Puas	7	Tidak Puas	
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas	
32	3	3	2	3	2	3	3	3	3	25	Tidak Puas	8	Tidak Puas	8	Tidak Puas	
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas	
34	2	2	3	2	2	3	3	2	3	22	Tidak Puas	7	Tidak Puas	7	Tidak Puas	
35	3	3	3	2	3	3	3	3	3	26	Tidak Puas	9	Tidak Puas	8	Tidak Puas	
36	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26	Tidak Puas	8	Tidak Puas	9	Tidak Puas	
37	2	2	3	3	3	3	2	2	2	22	Tidak Puas	7	Tidak Puas	9	Tidak Puas	
38	3	3	3	2	3	3	3	3	3	26	Tidak Puas	9	Tidak Puas	8	Tidak Puas	
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas	
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas	
41	2	3	2	2	3	2	2	2	2	20	Tidak Puas	7	Tidak Puas	7	Tidak Puas	
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas	
43	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	Tidak Puas	6	Tidak Puas	6	Tidak Puas	
44	3	3	3	3	2	4	4	4	4	30	Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas	
45	3	3	3	3	3	4	4	4	3	30	Puas	9	Tidak Puas	10	Puas	
46	3	3	3	2	3	4	4	4	4	30	Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas	
47	3	3	3	3	3	4	4	4	3	30	Puas	9	Tidak Puas	10	Puas	
48	3	2	2	3	3	3	3	3	3	25	Tidak Puas	7	Tidak Puas	9	Tidak Puas	
49	2	2	2	2	2	3	2	2	2	19	Tidak Puas	6	Tidak Puas	7	Tidak Puas	
50	3	2	2	3	3	3	2	3	3	24	Tidak Puas	7	Tidak Puas	9	Tidak Puas	

51	3	3	3	3	3	3	2	3	2	25	Tidak Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas
												t=49	p=2	t=48	p=3

FAKTOR PROMOTION OPPORTUNITIES

N	Item										Total	Kategori	kebijakan	Kriteria	Sosialisasi	Kriteria
	3	10	17	24	31	38	45	52	59							
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	Tidak Puas	6	Tidak Puas	6	Tidak Puas
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	9	Puas	9	Puas
3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	20	Tidak Puas	6	Tidak Puas	6	Tidak Puas
4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	19	Tidak Puas	6	Tidak Puas	6	Tidak Puas	
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	9	Puas	9	Puas
6	3	3	3	3	1	2	2	2	1	20	Tidak Puas	9	Puas	6	Tidak Puas	
7	2	2	2	2	2	1	1	1	1	14	Tidak Puas	6	Tidak Puas	5	Tidak Puas	
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	9	Puas	9	Puas
9	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	25	Puas	7	Tidak Puas	9	Puas
10	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	22	Puas	7	Tidak Puas	7	Puas
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	9	Puas	9	Puas
12	3	2	3	2	2	2	2	3	2	21	Tidak Puas	8	Puas	6	Tidak Puas	
13	3	2	2	2	2	2	2	2	2	19	Tidak Puas	7	Tidak Puas	6	Tidak Puas	
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	9	Puas	9	Puas
15	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	26	Puas	8	Puas	9	Puas
16	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	24	Puas	8	Puas	8	Puas
17	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	21	Tidak Puas	6	Tidak Puas	7	Puas
18	3	3	3	2	2	2	3	3	2	23	Puas	9	Puas	6	Tidak Puas	
19	3	3	2	2	2	2	2	2	2	20	Tidak Puas	8	Puas	6	Tidak Puas	
20	2	1	2	3	1	1	1	2	2	15	Tidak Puas	5	Tidak Puas	5	Tidak Puas	
21	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	24	Puas	9	Puas	7	Puas
22	2	3	3	3	2	2	2	3	2	22	Puas	8	Puas	7	Puas	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	9	Puas	9	Puas
24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	Tidak Puas	6	Tidak Puas	6	Tidak Puas	
25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	Tidak Puas	6	Tidak Puas	6	Tidak Puas	
26	3	2	4	3	3	3	3	4	3	28	Puas	9	Puas	9	Puas	
27	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	25	Puas	7	Tidak Puas	9	Puas
28	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	22	Puas	6	Tidak Puas	7	Puas
29	3	2	3	3	3	3	3	3	2	25	Puas	8	Puas	9	Puas	
30	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	Tidak Puas	6	Tidak Puas	6	Tidak Puas	
31	2	3	2	2	2	2	2	2	2	19	Tidak Puas	7	Tidak Puas	6	Tidak Puas	

32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	9	Puas	9	Puas
33	3	3	3	3	3	3	2	2	3	25	Puas	9	Puas	9	Puas	
34	2	3	2	2	2	2	2	2	2	19	Tidak Puas	7	Tidak Puas	6	Tidak Puas	
35	2	2	2	2	3	2	2	2	3	20	Tidak Puas	6	Tidak Puas	7	Puas	
36	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	Tidak Puas	6	Tidak Puas	6	Tidak Puas	
37	1	1	1	2	2	2	2	2	1	14	Tidak Puas	3	Tidak Puas	6	Tidak Puas	
38	2	3	3	3	3	3	3	3	3	26	Puas	8	Puas	9	Puas	
39	3	2	2	3	3	3	3	3	3	25	Puas	7	Tidak Puas	9	Puas	
40	2	2	2	2	2	2	3	3	2	20	Tidak Puas	6	Tidak Puas	6	Tidak Puas	
41	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	Tidak Puas	6	Tidak Puas	6	Tidak Puas	
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	9	Puas	9	Puas	
43	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	Tidak Puas	6	Tidak Puas	6	Tidak Puas	
44	3	2	2	2	2	2	2	3	2	20	Tidak Puas	7	Tidak Puas	6	Tidak Puas	
45	3	3	2	2	2	2	2	3	2	21	Tidak Puas	8	Puas	6	Tidak Puas	
46	2	2	2	2	2	2	2	3	2	19	Tidak Puas	6	Tidak Puas	6	Tidak Puas	
47	2	2	3	1	2	2	2	2	3	19	Tidak Puas	7	Tidak Puas	5	Tidak Puas	
48	3	2	2	3	3	3	2	2	3	23	Puas	7	Tidak Puas	9	Puas	
49	2	2	2	2	2	2	2	2	3	19	Tidak Puas	6	Tidak Puas	6	Tidak Puas	
50	3	3	2	3	3	3	2	3	3	25	Puas	8	Puas	9	Puas	
51	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	16	Tidak Puas	6	Tidak Puas	6	Tidak Puas
													t=29	p=22	t=26	p=25

FAKTOR CO WORKERS

N	Item										Total	Kategori	competent	Kriteria	supportive	Kriteria
	5	12	19	26	33	40	47	54	60							
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Tidak Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Tidak Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	26	Tidak Puas	8	Tidak Puas	9	Tidak Puas
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	12	Puas	12	Puas
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Tidak Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas
6	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	31	Puas	9	Tidak Puas	10	Puas
7	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35	Puas	11	Puas	12	Puas
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Tidak Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas
9	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	25	Tidak Puas	7	Tidak Puas	9	Tidak Puas
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Tidak Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Tidak Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Tidak Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas

13	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	Tidak Puas	8	Tidak Puas	6	Tidak Puas
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Tidak Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas
15	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	Tidak Puas	8	Tidak Puas	9	Tidak Puas
16	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	26	Tidak Puas	8	Tidak Puas	9	Tidak Puas
17	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	25	Tidak Puas	7	Tidak Puas	9	Tidak Puas
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Tidak Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Tidak Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas
20	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35	Puas	12	Puas	12	Puas
21	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	24	Tidak Puas	7	Tidak Puas	9	Tidak Puas
22	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	22	Tidak Puas	6	Tidak Puas	8	Tidak Puas
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Tidak Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Tidak Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas
25	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	Tidak Puas	8	Tidak Puas	9	Tidak Puas
26	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	29	Puas	11	Puas	9	Tidak Puas
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Tidak Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas
28	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	25	Tidak Puas	8	Tidak Puas	8	Tidak Puas
29	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35	Puas	11	Puas	12	Puas
30	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	24	Tidak Puas	7	Tidak Puas	9	Tidak Puas
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Tidak Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Tidak Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas
33	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	24	Tidak Puas	9	Tidak Puas	8	Tidak Puas
34	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	23	Tidak Puas	6	Tidak Puas	9	Tidak Puas
35	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	Tidak Puas	8	Tidak Puas	9	Tidak Puas
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26	Tidak Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas
37	2	1	2	2	2	2	3	3	3	1	18	Tidak Puas	5	Tidak Puas	6	Tidak Puas
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Tidak Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Tidak Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Tidak Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas
41	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	24	Tidak Puas	6	Tidak Puas	9	Tidak Puas
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Tidak Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas
43	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	20	Tidak Puas	6	Tidak Puas	7	Tidak Puas
44	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35	Puas	11	Puas	12	Puas
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	12	Puas	12	Puas
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	Puas	12	Puas	12	Puas
47	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35	Puas	12	Puas	12	Puas
48	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26	Tidak Puas	9	Tidak Puas	8	Tidak Puas

49	2	2	2	2	3	3	2	2	2	20	Tidak Puas	6	Tidak Puas	8	Tidak Puas
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Tidak Puas	9	Tidak Puas	9	Tidak Puas
51	3	2		2		2	2	2	1	14	Tidak Puas	5	Tidak Puas	4	Tidak Puas
												t=42	p=9	t=42	p=9



7	Tidak Puas
9	Puas
6	Tidak Puas
6	Tidak Puas
9	Puas
8	Tidak Puas
6	Tidak Puas
8	Tidak Puas
9	Puas
7	Tidak Puas
7	Tidak Puas
6	Tidak Puas
7	Tidak Puas
5	Tidak Puas
8	Tidak Puas
6	Tidak Puas
8	Tidak Puas
7	Tidak Puas
t=32	p=19

34	3	3	3	2	2	3	2	2	20	Tidak Puas	11	Tidak Puas
35	3	3	3	2	3	3	3	2	22	Tidak Puas	11	Tidak Puas
36	3	3	3	2	3	3	3	2	22	Tidak Puas	11	Tidak Puas
37	1	2	2	1	2	2	2	2	14	Tidak Puas	6	Tidak Puas
38	2	3	3	2	3	3	3	2	21	Tidak Puas	10	Tidak Puas
39	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas	12	Tidak Puas
40	3	3	3	3	2	3	3	2	22	Tidak Puas	12	Tidak Puas
41	3	2	2	2	3	3	2	2	19	Tidak Puas	9	Tidak Puas
42	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas	12	Tidak Puas
43	2	2	2	2	2	2	2	2	16	Tidak Puas	8	Tidak Puas
44	3	4	4	4	4	4	4	4	31	Puas	15	Puas
45	3	3	4	4	4	4	4	4	30	Puas	14	Puas
46	4	4	4	4	4	4	4	4	32	Puas	16	Puas
47	4	1	4	4	4	4	4	4	29	Puas	13	Puas
48	3	3	3	3	3	3	3	2	23	Tidak Puas	12	Tidak Puas
49	2	2	2	2	3	3	2	3	19	Tidak Puas	8	Tidak Puas
50	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas	12	Tidak Puas
51	2	2	2	2	2	2	2	1	15	Tidak Puas	8	Tidak Puas
t=41												p=10

FAKTOR JOB SECURITY

feedback	Kriteria
7	Tidak Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
12	Puas
9	Tidak Puas
11	Puas
11	Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
7	Tidak Puas
8	Tidak Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas

N	Item									Total	Kategori	Pekerjaan aman	Kategori
	7	14	21	28	35	42	49	56					
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16	Tidak Puas	8	Tidak Puas
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas	12	Puas
3	2	3	2	3	1	2	3	2	18	Tidak Puas	10	Tidak Puas	
4	2	2	3	2	1	2	1	1	14	Tidak Puas	9	Tidak Puas	
5	3	3	3	3	2	3	2	2	21	Puas	12	Puas	
6	2	3	2	3	1	1	1	1	14	Tidak Puas	10	Tidak Puas	
7	2	2	2	2	1	1	1	1	12	Tidak Puas	8	Tidak Puas	
8	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas	12	Puas	
9	2	3	3	3	3	3	3	3	23	Puas	11	Puas	
10	2	2	3	3	2	3	2	2	19	Tidak Puas	10	Tidak Puas	
11	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas	12	Puas	
12	3	2	3	3	3	3	3	3	23	Puas	11	Puas	
13	3	2	2	3	1	3	3	3	20	Tidak Puas	10	Tidak Puas	
14	3	3	3	3	3	3	2	2	22	Puas	12	Puas	

9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
8	Tidak Puas
9	Tidak Puas
10	Puas
7	Tidak Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
8	Tidak Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
8	Tidak Puas
9	Tidak Puas
11	Puas
8	Tidak Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
8	Tidak Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
6	Tidak Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
6	Tidak Puas
9	Tidak Puas
6	Tidak Puas
12	Puas
11	Puas
12	Puas
11	Puas
9	Tidak Puas
6	Tidak Puas
8	Tidak Puas

15	3	2	3	3	3	3	2	2	21	Puas	11	Puas
16	2	2	2	3	3	2	3	2	19	Tidak Puas	9	Tidak Puas
17	3	2	2	3	3	3	3	2	21	Puas	10	Tidak Puas
18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas	12	Puas
19	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas	12	Puas
20	2	2	2	2	1	1	1	1	12	Tidak Puas	8	Tidak Puas
21	3	3	3	3	2	3	2	2	21	Puas	12	Puas
22	3	2	3	3	2	2	3	2	20	Tidak Puas	11	Puas
23	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas	12	Puas
24	3	2	3	3	1	2	2	2	18	Tidak Puas	11	Puas
25	2	2	2	3	3	2	3	3	20	Tidak Puas	9	Tidak Puas
26	3	4	3	3	1	3	3	2	22	Puas	13	Puas
27	3	2	2	3	2	3	2	2	19	Tidak Puas	10	Tidak Puas
28	3	2	3	3	3	3	3	3	23	Puas	11	Puas
29	2	2	3	3	1	3	2	2	18	Tidak Puas	10	Tidak Puas
30	3	2	2	2	3	2	2	2	18	Tidak Puas	9	Tidak Puas
31	3	2	2	3	3	2	3	3	21	Puas	10	Tidak Puas
32	3	3	3	3	2	3	3	3	23	Puas	12	Puas
33	3	3	3	3	2	3	2	2	21	Puas	12	Puas
34	2	2	2	2	3	2	3	2	18	Tidak Puas	8	Tidak Puas
35	3	2	3	3	2	3	2	2	20	Tidak Puas	11	Puas
36	2	2	2	2	1	2	2	2	15	Tidak Puas	8	Tidak Puas
37	1	1	2	2	3	2	2	2	15	Tidak Puas	6	Tidak Puas
38	3	2	3	3	2	3	2	2	20	Tidak Puas	11	Puas
39	3	3	3	3	2	3	2	1	20	Tidak Puas	12	Puas
40	2	2	3	2	3	2	2	2	18	Tidak Puas	9	Tidak Puas
41	2	2	2	3	2	2	2	2	17	Tidak Puas	9	Tidak Puas
42	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas	12	Puas
43	2	2	2	2	2	2	2	2	16	Tidak Puas	8	Tidak Puas
44	3	2	2	2	1	3	2	2	17	Tidak Puas	9	Tidak Puas
45	3	2	3	2	1	2	1	1	15	Tidak Puas	10	Tidak Puas
46	2	2	2	3	1	3	1	1	15	Tidak Puas	9	Tidak Puas
47	2	2	2	2	1	2	1	1	13	Tidak Puas	8	Tidak Puas
48	3	2	3	3	3	3	3	3	23	Puas	11	Puas
49	2	2	2	2	3	3	2	3	19	Tidak Puas	8	Tidak Puas
50	3	2	3	3	2	2	3	2	20	Tidak Puas	11	Puas

	7	Tidak Puas
t=42	p=9	

51	2	2	1	4	1	1	2	3	16	Tidak Puas		9	Tidak Puas
											t=27		p=24

Pelaksanaan	Kriteria
6	Tidak Puas
9	Puas
8	Puas
7	Tidak Puas
9	Puas
5	Tidak Puas
3	Tidak Puas
9	Puas
9	Puas
8	Puas
9	Puas
7	Tidak Puas
6	Tidak Puas
9	Puas
9	Puas
8	Puas
8	Puas
8	Puas
6	Tidak Puas
5	Tidak Puas
8	Puas
7	Tidak Puas
9	Puas
6	Tidak Puas
6	Tidak Puas
10	Puas
9	Puas
9	Puas
8	Puas
6	Tidak Puas
6	Tidak Puas

9	Puas
7	Tidak Puas
6	Tidak Puas
7	Tidak Puas
6	Tidak Puas
5	Tidak Puas
9	Puas
9	Puas
8	Puas
6	Tidak Puas
9	Puas
6	Tidak Puas
7	Tidak Puas
8	Puas
4	Tidak Puas
t=27	p=24

team work	Kriteria
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
12	Puas
9	Tidak Puas
12	Puas
12	Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas

6	Tidak Puas
9	Tidak Puas
11	Puas
8	Tidak Puas
8	Tidak Puas
9	Tidak Puas
12	Puas
8	Tidak Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
7	Tidak Puas
8	Tidak Puas
9	Tidak Puas
8	Tidak Puas
7	Tidak Puas
9	Tidak Puas
7	Tidak Puas
12	Puas
12	Puas
12	Puas
11	Puas
9	Tidak Puas

	6	Tidak Puas
	9	Tidak Puas
	5	Tidak Puas
t=42		p=9

FAKTOR WORKING CONDITION

Relation Oriented	Kategori
12	Puas
12	Puas
12	Puas
16	Puas
11	Tidak Puas
16	Puas
16	Puas
12	Puas
12	Puas
11	Tidak Puas
9	Tidak Puas
12	Puas
8	Tidak Puas
12	Puas
12	Puas
11	Tidak Puas
10	Tidak Puas
10	Tidak Puas
12	Puas
14	Puas
8	Tidak Puas
12	Puas
12	Puas
10	Tidak Puas
9	Tidak Puas
13	Puas
10	Tidak Puas
11	Tidak Puas
16	Puas
10	Tidak Puas
11	Tidak Puas
12	Puas
11	Tidak Puas

N	Item							Total	Kategori	Kondisi kerja	Kategori
	6	13	20	27	41	48	55				
1	3	3	3	3	2	3	2	19	Tidak Puas	12	Puas
2	3	3	3	3	3	3	3	21	Puas	12	Puas
3	3	2	3	2	2	2	3	17	Tidak Puas	10	Tidak Puas
4	2	2	2	2	2	2	3	15	Tidak Puas	8	Tidak Puas
5	2	3	3	3	3	3	3	20	Puas	11	Tidak Puas
6	3	2	2	3	2	2	4	18	Tidak Puas	10	Tidak Puas
7	2	2	2	2	2	2	4	16	Tidak Puas	8	Tidak Puas
8	3	3	3	3	3	3	3	21	Puas	12	Puas
9	3	2	3	3	3	3	3	20	Puas	11	Tidak Puas
10	3	3	2	3	3	3	3	20	Puas	11	Tidak Puas
11	3	3	3	3	3	3	3	21	Puas	12	Puas
12	3	3	4	4	3	3	3	23	Puas	14	Puas
13	4	2	2	2	2	1	1	14	Tidak Puas	10	Tidak Puas
14	3	3	3	3	3	3	3	21	Puas	12	Puas
15	3	3	3	3	3	3	3	21	Puas	12	Puas
16	3	2	3	3	3	3	3	20	Puas	11	Tidak Puas
17	3	3	2	3	2	2	3	18	Tidak Puas	11	Tidak Puas
18	2	3	3	3	1	3	3	18	Tidak Puas	11	Tidak Puas
19	3	3	3	3	3	3	3	21	Puas	12	Puas
20	1	2	1	2	1	2	4	13	Tidak Puas	6	Tidak Puas
21	3	3	3	3	2	3	3	20	Puas	12	Puas
22	3	3	3	3	2	3	3	20	Puas	12	Puas
23	3	2	2	2	3	3	2	17	Tidak Puas	9	Tidak Puas
24	2	2	3	3	2	3	3	18	Tidak Puas	10	Tidak Puas
25	2	3	3	3	3	3	3	20	Puas	11	Tidak Puas
26	4	3	3	3	2	2	3	20	Puas	13	Puas
27	2	3	3	3	2	3	3	19	Tidak Puas	11	Tidak Puas
28	2	3	3	3	3	3	3	20	Puas	11	Tidak Puas
29	2	2	3	3	1	2	2	15	Tidak Puas	10	Tidak Puas
30	3	3	3	3	3	3	3	21	Puas	12	Puas
31	2	1	2	2	2	2	2	13	Tidak Puas	7	Tidak Puas
32	3	2	3	2	3	3	3	19	Tidak Puas	10	Tidak Puas
33	3	2	3	2	1	2	2	15	Tidak Puas	10	Tidak Puas

9	Tidak Puas
11	Tidak Puas
11	Tidak Puas
8	Tidak Puas
11	Tidak Puas
12	Puas
10	Tidak Puas
10	Tidak Puas
12	Puas
8	Tidak Puas
16	Puas
16	Puas
16	Puas
16	Puas
11	Tidak Puas
11	Tidak Puas
12	Puas
7	Tidak Puas
t=26	p=25

34	3	3	3	3	3	3	3	21	Puas	12	Puas
35	2	3	3	3	2	3	3	19	Tidak Puas	11	Tidak Puas
36	2	2	2	2	2	2	2	14	Tidak Puas	8	Tidak Puas
37	2	1	3	3	1	2	2	14	Tidak Puas	9	Tidak Puas
38	2	3	3	3	2	3	3	19	Tidak Puas	11	Tidak Puas
39	2	2	3	2	3	3	2	17	Tidak Puas	9	Tidak Puas
40	2	2	3	2	2	3	2	16	Tidak Puas	9	Tidak Puas
41	3	3	3	3	2	3	3	20	Puas	12	Puas
42	2	2	2	2	2	3	2	15	Tidak Puas	8	Tidak Puas
43	2	2	2	2	2	2	2	14	Tidak Puas	8	Tidak Puas
44	3	2	2	2	2	2	4	17	Tidak Puas	9	Tidak Puas
45	2	2	2	2	2	2	4	16	Tidak Puas	8	Tidak Puas
46	2	2	2	2	2	2	2	14	Tidak Puas	8	Tidak Puas
47	2	2	2	3	2	2	3	16	Tidak Puas	9	Tidak Puas
48	2	3	3	3	2	3	3	19	Tidak Puas	11	Tidak Puas
49	2	2	2	2	3	3	2	16	Tidak Puas	8	Tidak Puas
50	2	3	3	3	2	3	3	19	Tidak Puas	11	Tidak Puas
51	2	2	3	3	1	1	2	14	Tidak Puas	10	Tidak Puas
t=37	p=14										

Tidak ada PHK	Kategori
8	Tidak Puas
12	Puas
8	Tidak Puas
5	Tidak Puas
9	Tidak Puas
4	Tidak Puas
4	Tidak Puas
12	Puas
12	Puas
9	Tidak Puas
12	Puas
12	Puas
10	Puas
10	Puas

10	Puas
10	Puas
11	Puas
12	Puas
12	Puas
4	Tidak Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
12	Puas
7	Tidak Puas
11	Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
12	Puas
8	Tidak Puas
9	Tidak Puas
11	Puas
11	Puas
9	Tidak Puas
10	Puas
9	Tidak Puas
7	Tidak Puas
9	Tidak Puas
9	Tidak Puas
8	Tidak Puas
9	Tidak Puas
8	Tidak Puas
12	Puas
8	Tidak Puas
8	Tidak Puas
5	Tidak Puas
6	Tidak Puas
5	Tidak Puas
12	Puas
11	Puas
9	Tidak Puas

	7	Tidak Puas
t=30		p=21







Lingkungan kerja
7
9
7
7
9
8
8
9
9
9
9
9
9
4
9
9
9
7
7
9
7
8
8
8
8
9
7
8
9
5
9
6
9
5

9
8
6
5
8
8
7
8
7
6
8
8
6
7
8
8
8
4

p=16











Kategori
Tidak Puas
Puas
Tidak Puas
Tidak Puas
Puas
Tidak Puas
Tidak Puas
Puas
Puas
Puas
Puas
Puas
Tidak Puas
Puas
Puas
Puas
Tidak Puas
Tidak Puas
Puas
Tidak Puas
Tidak Puas
Tidak Puas
Tidak Puas
Tidak Puas
Puas
Tidak Puas
Tidak Puas
Puas
Tidak Puas
Puas
Tidak Puas
Puas
Tidak Puas



**LAMPIRAN F**

**HASIL INDIKATOR KEPUASAN KERJA BERDASARKAN RESPONDEN**

**YANG MERASAKAN KEPUASAN KERJA DENGAN**

**FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA**

Tabel. F.1 Hasil indikator kepuasan kerja berdasarkan responden yang merasakan kepuasan kerja dengan faktor *Pay*

Indikator	<i>Pay</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
Imbalan	14	93,33	1	6,67	15	100
Tunjangan dan bonus	12	80	3	20	15	100
Kebijakan adm.	13	86,67	2	13,33	15	100

Tabel. F.2 Hasil indikator kepuasan kerja berdasarkan responden yang merasakan kepuasan kerja dengan faktor *Promotion Opportunities*

Indikator	<i>Promotion Opportunities</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
Kebijakan	13	81,25	3	18,75	16	100
Sosialisasi	14	87,50	2	12,50	16	100
Pelaksanaan	14	87,50	2	12,50	16	100

Tabel. F.3 Hasil indikator kepuasan kerja berdasarkan responden yang merasakan kepuasan kerja dengan faktor *Supervision*

Indikator	<i>Supervision</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
Task Oriented	6	35,29	11	64,71	17	100
Relation Oriented	17	100	0	0	17	100

Tabel. F.4 Hasil indikator kepuasan kerja berdasarkan responden yang merasakan kepuasan kerja dengan faktor *Coworkers*

Indikator	<i>Coworkers</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
Competent	0	0	16	100	16	100
Supportive	0	0	16	100	16	100
Team work	0	0	16	100	16	100

Tabel. F.5 Hasil indikator kepuasan kerja berdasarkan responden yang merasakan kepuasan kerja dengan faktor *Working Condition*

Indikator	<i>Working Condition</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
Kondisi lingkungan kerja yang produktivitas	0	0	12	100	12	100
Lingkungan kerja yang nyaman	1	8,33	11	91,67	12	100

Tabel. F.6 Hasil indikator kepuasan kerja berdasarkan responden yang merasakan kepuasan kerja dengan faktor *Job security*

Indikator	<i>Job security</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
Pekerjaan yang aman	15	100	0	0	15	100
Tidak ada PHK secara sepihak/tiba-tiba	13	86,67	2	13,33	15	100

**LAMPIRAN G**

**HASIL INDIKATOR KEPUASAN KERJA BERDASARKAN RESPONDEN**

**YANG MERASAKAN KETIDAKPUASAN KERJA DENGAN**

**FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA**

Tabel G.1 Hasil indikator kepuasan kerja berdasarkan responden yang merasakan ketidakpuasan kerja dengan faktor *Pay*

Indikator	<i>Pay</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
Imbalan	0	0	19	100	19	100
Tunjangan dan bonus	2	10,53	17	89,47	19	100
Kebijakan adm.	3	15,79	16	84,21	19	100

Tabel G.2 Hasil indikator kepuasan kerja berdasarkan responden yang merasakan ketidakpuasan kerja dengan faktor *Work Itself*

Indikator	<i>Work Itself</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
Skill variety	0	0	19	100	19	100
Autonomy	0	0	19	100	19	100
Feedback	0	0	19	100	19	100

Tabel G.3 Hasil indikator kepuasan kerja berdasarkan responden yang merasakan ketidakpuasan kerja dengan faktor *Promotion Opportunities*

Indikator	<i>Promotion Opportunities</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
Kebijakan	0	0	17	100	17	100
Sosialisasi	0	0	17	100	17	100
Pelaksanaan	0	0	17	100	17	100

Tabel G.4 Hasil indikator kepuasan kerja berdasarkan responden yang merasakan ketidakpuasan kerja dengan faktor *Supervision*

Indikator	<i>Supervision</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
Task Oriented	0	0	20	100	20	100
Relation Oriented	2	10	18	90	20	100

Tabel G.5 Hasil indikator kepuasan kerja berdasarkan responden yang merasakan ketidakpuasan kerja dengan faktor *Coworkers*

Indikator	<i>Coworkers</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
Competent	0	0	23	100	23	100
Supportive	0	0	23	100	23	100
Team work	0	0	23	100	23	100

Tabel G.6 Hasil indikator kepuasan kerja berdasarkan responden yang merasakan ketidakpuasan kerja dengan faktor *Working Condition*

Indikator	<i>Working Condition</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
Kondisi lingkungan kerja yang produktivitas	1	6,25	15	93,75	16	100
Lingkungan kerja yang nyaman	0	0	16	100	16	100

Tabel G.7 Hasil indikator kepuasan kerja berdasarkan responden yang merasakan ketidakpuasan kerja dengan faktor *Job Security*

Indikator	<i>Job Security</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
Pekerjaan yang aman	4	20	16	80	20	100
Tidak ada PHK secara sepihak/tiba-tiba	5	25	15	75	20	100

**LAMPIRAN H**

**Hasil Tabulasi Silang antara Faktor Pay dengan Data Penunjang Berdasarkan  
Responden yang Merasakan Ketidakpuasan Kerja**

Tabel H.1 Hasil Tabulasi Silang antara Faktor *Pay* dengan Lama Kerja Berdasarkan Responden yang Merasakan Ketidakpuasan Kerja

Lama Kerja	<i>Pay</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
1-5 tahun	0	0	2	100	2	100
5-10 tahun	0	0	2	100	2	100
11-15 tahun	2	50	2	50	4	100
16-20 tahun	0	0	2	100	2	100
≥ 21 tahun	3	21,43	11	78,57	14	100
Total	5	20,83	19	79,17	24	100

Tabel H.2 Hasil Tabulasi Silang antara Faktor *Pay* dengan Usia Berdasarkan Responden yang Merasakan Ketidakpuasan Kerja

Usia	<i>Pay</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
23-34 thn	0	0	5	100	5	100
35-60 thn	5	26,32	14	73,68	19	100
Total	5	20,83	19	79,17	24	100

Tabel H.3 Hasil Tabulasi Silang antara Faktor *Pay* dengan Jenis Kelamin Berdasarkan Responden yang Merasakan Ketidakpuasan Kerja

Jenis Kelamin	<i>Pay</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
Pria	3	16,67	15	83,33	18	100
Wanita	2	33,33	4	66,67	6	100
Total	5	20,83	19	79,17	24	100

Tabel H.4 Hasil Tabulasi Silang antara Faktor *Pay* dengan Jabatan Berdasarkan Responden yang Merasakan Ketidakpuasan Kerja

Jabatan	<i>Pay</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
Asisten Manager	1	20	4	80	5	100
Staf	4	21,05	15	78,95	19	100
Total	5	20,83	19	79,17	24	100

Tabel H.5 Hasil Tabulasi Silang antara Faktor *Pay* dengan Tingkat Pendidikan Berdasarkan Responden yang Merasakan Ketidakpuasan Kerja

Pendidikan	<i>Pay</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas		Jumlah	%
	Jumlah	%	Jumlah	%		
SMU	1	9,1	10	90,9	11	100
D3	1	25	3	75	4	100
S1	3	33,33	6	66,67	9	100
Total	5	35,71	9	64,29	24	100

**LAMPIRAN I**

**Hasil Tabulasi Silang antara Faktor Pay dengan Data Penunjang Berdasarkan  
Responden yang Merasakan Kepuasan Kerja**

Tabel I.1 Hasil Tabulasi Silang antara Faktor *Pay* dengan Jabatan Berdasarkan Responden yang Merasakan Kepuasan Kerja

Jabatan	<i>Pay</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
Asisten Manager	2	33,33	4	66,67	6	100
Staf	13	76,47	4	23,53	17	100
Total	15	65,22	8	34,78	23	100

Tabel I.2 Hasil Tabulasi Silang antara Faktor *Pay* dengan Usia Berdasarkan Responden yang Merasakan Kepuasan Kerja

Usia	<i>Pay</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
23-34 thn	2	100	0	0	2	100
35-60 thn	13	61,90	8	38,10	21	100
Total	15	65,22	8	34,78	23	100

Tabel I.3 Hasil Tabulasi Silang antara Faktor *Pay* dengan Jenis Kelamin Berdasarkan Responden yang Merasakan Kepuasan Kerja

Jenis Kelamin	<i>Pay</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
Pria	13	65	7	35	20	100
Wanita	2	66,67	1	33,33	3	100
Total	15	65,22	8	34,78	23	100

Tabel I Hasil Tabulasi Silang antara Faktor *Pay* dengan Pendidikan Berdasarkan Responden yang Merasakan Kepuasan Kerja

Pendidikan	<i>pay</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
SMU	9	69,23	4	30,77	13	100
D3	2	100	0	0	2	100
S1	3	42,86	4	57,14	7	100
S2	1	100	0	0	1	100
Total	15	65,22	8	34,78	23	100

**LAMPIRAN J**

**Hasil Tabulasi Silang antara Faktor *Work itself* dengan Data Penunjang**

**Berdasarkan Responden yang Merasakan Kepuasan Kerja**

Tabel J. Hasil Tabulasi Silang antara Faktor *Work itself* dengan Data Penunjang Berdasarkan Responden yang Merasakan Kepuasan Kerja

Jenis Kelamin	<i>Work Itself</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas		Jumlah	%
	Jumlah	%	Jumlah	%		
Pria	17	85	3	15	20	100
Wanita	0	0	3	100	3	100
Total	17	73,91	6	26,09	23	100

**LAMPIRAN K**

**Hasil Tabulasi Silang antara Usia dengan Jenis Kelamin**

Tabel K. Hasil Tabulasi Silang antara Usia dengan Jenis kelamin

Jenis Kelamin	Usia				Total	
	20-34	%	35-60	%	Jumlah	%
Pria	5	13,2%	33	86,8%	4	100%
Wanita	2	22,2%	7	77,8%	3	100%
Total	7	14,9%	40	85,1%	47	100%

**LAMPIRAN L**

**Hasil Tabulasi Silang antara Jabatan dengan Pendidikan**

Tabel L Hasil Tabulasi Silang antara Jabatan dengan Pendidikan

Pendidikan	Jabatan				Total	
	asmen	%	staf	%	Jumlah	%
SMU	3	12,5%	21	87,5%	24	100%
D <sub>3</sub>	3	50%	3	50%	6	100%
S <sub>1</sub>	5	31,25%	11	68,75%	16	100%
S <sub>2</sub>	0	0%	1	100%	1	100%
Total	11	23,40%	36	76,60%	47	100%

**LAMPIRAN M**

**Hasil Tabulasi Silang antara Jabatan dengan Usia**

Tabel M. Hasil Tabulasi Silang antara Jabatan dengan Usia

Usia	Jabatan				Total	
	asmen	%	staf	%	Jumlah	%
20-34 tahun	0	0%	7	100%	7	100%
35-60 tahun	11	27,50%	29	72,50%	40	100%
Total	11	23,40%	36	76,60%	47	100%

