

## ABSTRAK

*Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran mengenai tingkat kepuasan kerja pada pegawai Perusahaan "X" di Kantor Regional II kota Jakarta. Sesuai dengan tujuan penelitian, maka rancangan penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik survey yang diarahkan pada pengumpulan data mengenai tingkat kepuasan kerja pada pegawai Perusahaan "X" di Kantor Regional II kota Jakarta. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah target populasi dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 47 orang. Karakteristik sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai struktural Perusahaan "X" di Kantor Regional II kota Jakarta yang memiliki jabatan sebagai asisten manager dan staf.*

*Alat ukur yang digunakan, disusun oleh peneliti yang merujuk kepada teori kepuasan kerja dari Ivancevich & Matteson (2002). Berdasarkan uji validitas menggunakan uji korelasi Rank Spearman dan uji reliabilitas dengan menggunakan rumus Alpha Cronbach yang diolah dengan program SPSS 11.5, diperoleh hasil 59 item diterima dengan validitas berkisar antara 0,456 sampai 0,910 dengan reliabilitas alat ukur sebesar 0,9361 .*

*Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa terdapat 24 pegawai Perusahaan "X" di Kantor Regional II kota Jakarta yang merasakan ketidakpuasan kerja dan 23 pegawai Perusahaan "X" di Kantor Regional II kota Jakarta yang merasakan kepuasan kerja. Faktor coworkers dan working conditions merupakan faktor yang paling dirasakan tidak puas oleh pegawai Perusahaan "X" Kantor Regional II kota Jakarta.*

*Saran yang dapat diberikan bagi pihak perusahaan adalah untuk melakukan peninjauan kembali terhadap hubungan kerja antara pegawai yang akan digunakan untuk menumbuhkan sikap saling mendukung diantara pegawai. Disarankan juga bagi perusahaan untuk melakukan peninjauan kembali tentang kondisi lingkungan kerja yang dapat menunjang produktifitas dan kenyamanan pegawai dalam bekerja. Hal ini dimaksudkan supaya kepuasan kerja pegawai dapat meningkat dan mengurangi atau bahkan menghilangkan perilaku non produktif yang dapat menghambat pencapaian tujuan perusahaan.*

## DAFTAR ISI

### HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv

### BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Maksud dan Tujuan .....	6
1.3.1 Maksud Penelitian .....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Penelitian .....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	7
1.5 Kerangka Pikir .....	7
1.6 Asumsi .....	16

## **BAB II. TINJAUAN PUSTAKA**

2.1	Kebutuhan, Nilai, Harapan .....	17
2.1.1	Kebutuhan .....	17
2.1.2	Nilai .....	18
2.1.3	Harapan .....	18
2.2	Kepuasan Kerja .....	18
2.2.1	Definisi Kepuasan Kerja .....	19
2.2.2	Teori Kepuasan Kerja .....	20
2.2.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	22
2.2.4	Dampak Kepuasan Kerja .....	24
2.3	Teori Perkembangan Pada Masa <i>Adulthood</i> .....	28
2.3.1	<i>Early Adulthood</i> .....	28
2.3.2	<i>Middle Adulthood</i> .....	28

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Rancangan Penelitian .....	29
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	29
3.2.1	Variabel Penelitian .....	29
3.2.2	Definisi Operasional .....	29
3.3	Alat Ukur .....	31
3.3.1	Angket Data Penunjang .....	31
3.3.2	Kuesioner Kepuasan Kerja .....	31
3.3.3	Validitas Alat Ukur .....	35
3.3.4	Reliabilitas Alat Ukur .....	36

3.4	Populasi Sasaran dan Teknik Sampling .....	38
3.4.1	Karakteristik Populasi .....	38
3.4.2	Teknik Penarikan Sampel .....	38
3.5	Teknik Analisis .....	38

#### **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Responden .....	40
4.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
4.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....	41
4.1.3	Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan .....	41
4.1.4	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	42
4.1.5	Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	42
4.2	Hasil Penelitian .....	43
4.2.1	Tingkat Kepuasan Kerja .....	43
4.2.2	Faktor-faktor Kepuasan Kerja Berdasarkan Responden yang Merasakan Ketidakpuasan Kerja .....	44
4.2.3	Faktor-faktor Kepuasan Kerja Berdasarkan Responden yang Merasakan Kepuasan Kerja .....	45
4.2.4	Tabulasi Silang antara Jenis Kelamin dengan Tingkat Kepuasan Kerja .....	46
4.2.5	Tabulasi Silang antara Usia dengan Tingkat Kepuasan Kerja .....	46
4.2.6	Tabulasi Silang antara Jabatan dengan Tingkat Kepuasan Kerja .....	47

4.2.7	Tabulasi Silang antara Pendidikan dengan Tingkat Kepuasan Kerja .....	48
4.2.8	Tabulasi Silang antara Lama Kerja dengan Tingkat Kepuasan Kerja .....	49
4.2.9	Faktor-faktor Kepuasan Kerja Berdasarkan Pegawai dengan Jabatan Sebagai Asisten Manager yang Merasakan Kepuasan Kerja .....	50
4.2.10	Faktor-faktor Kepuasan Kerja Berdasarkan Pegawai Staf yang Merasakan Kepuasan Kerja .....	51
4.2.11	Faktor-faktor Kepuasan Kerja Berdasarkan Pegawai dengan Jabatan Sebagai Asisten Manager yang Merasakan Ketidakpuasan Kerja .....	52
4.2.12	Faktor-faktor Kepuasan Kerja Berdasarkan Pegawai Staf yang Merasakan Ketidakpuasan Kerja .....	53
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	54
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan .....	63
5.2	Saran .....	64
5.2.1	Saran teoritis .....	64
5.2.2	Saran Praktis .....	65

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR RUJUKAN**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-kisi alat ukur kepuasan kerja .....	32
Tabel 3.2	Kriteria Penilaian Tiap-Tiap Pernyataan .....	33
Tabel 3.4	Kriteria Kepuasan Kerja .....	33
Tabel 3.5	Kriteria Penilaian Tiap-Tiap Faktor .....	34
Tabel 3.6	Kriteria Validitas .....	36
Tabel 3.7	Kriteria Reliabilitas .....	37
Tabel 4.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....	41
Tabel 4.3	Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan .....	41
Tabel 4.4	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	42
Tabel 4.5	Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	42
Tabel 4.6	Tingkat Kepuasan Kerja .....	43
Tabel 4.7	Faktor-faktor Kepuasan Kerja Berdasarkan Responden yang Merasakan Ketidakpuasan Kerja .....	44
Tabel 4.8	Faktor-faktor Kepuasan Kerja Berdasarkan Responden yang Merasakan Kepuasan Kerja .....	45
Tabel 4.9	Tabulasi Silang antara Jenis kelamin dengan Tingkat Kepuasan Kerja .....	46
Tabel 4.10	Tabulasi Silang antara Usia dengan Tingkat Kepuasan Kerja .....	46
Tabel 4.11	Tabulasi Silang antara Jabatan dengan Tingkat Kepuasan Kerja .....	47

Tabel 4.12	Tabulasi Silang antara Pendidikan dengan Tingkat Kepuasan Kerja .....	48
Tabel 4.13	Tabulasi Silang antara Lama Kerja dengan Tingkat Kepuasan Kerja .....	49
Tabel 4.14	Faktor-faktor Kepuasan Kerja Berdasarkan Responden yang Merasakan Kepuasan Kerja pada Pegawai dengan Jabatan sebagai Asisten Manager .....	50
Tabel 4.15	Faktor-faktor Kepuasan Kerja Berdasarkan Pegawai Staf yang Merasakan Kepuasan Kerja .....	51
Tabel 4.16	Faktor-faktor Kepuasan Kerja Berdasarkan Pegawai dengan Jabatan sebagai Asisten Manager yang Merasakan Ketidakpuasan Kerja pada .....	52
Tabel 4.17	Faktor-faktor Kepuasan Kerja Berdasarkan Pegawai Staf yang Merasakan Ketidakpuasan Kerja .....	53



**DAFTAR BAGAN**

Bagan 1.1	Skema Kerangka Berpikir .....	15
Bagan 3.1	Skema Rancangan Penelitian .....	29

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A : Gambaran Organisasi
- Lampiran B : Data Penunjang dan Kuesioner Kepuasan Kerja
- Lampiran C : Hasil Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Kerja
- Lampiran D : Skor Total Kuesioner Kepuasan Kerja
- Lampiran E : Hasil Skor Total Faktor-Faktor dan Indikator Kuesioner Kepuasan Kerja
- Lampiran F : Hasil Indikator Kepuasan Kerja Berdasarkan Responden yang Merasakan Kepuasan Kerja dengan Faktor-Faktor Kepuasan Kerja
- Lampiran G : Hasil Indikator Kepuasan Kerja Berdasarkan Responden yang Merasakan Ketidakpuasan Kerja dengan Faktor-Faktor Kepuasan Kerja
- Lampiran H : Hasil Tabulasi Silang antara Faktor *Pay* dengan Data Penunjang Berdasarkan Responden yang Merasakan Ketidakpuasan Kerja
- Lampiran I : Hasil Tabulasi Silang antara *Pay* dengan Data Penunjang Berdasarkan Responden yang Merasakan Kepuasan Kerja
- Lampiran J : Hasil Tabulasi Silang antara Faktor *Work Itself* dengan Data Penunjang Berdasarkan Responden yang Merasakan Kepuasan Kerja
- Lampiran K : Hasil Tabulasi Silang antara Usia dengan Jenis Kelamin
- Lampiran L : Hasil Tabulasi Silang antara Jabatan dengan Pendidikan
- Lampiran M : Hasil Tabulasi Silang antara Jabatan dengan Usia

