

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh penulis di PT. BPR KS Cabang Malabar melalui observasi dan penyebaran kuesioner terhadap karyawan di perusahaan tersebut, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Perusahaan telah menerapkan metode *Balanced Scorecard* dalam pengukuran kinerja perusahaannya, karena metode *Balanced Scorecard* memberikan suatu *framework* yaitu suatu bahan yang mengkomunikasikan misi dan strategi, kemudian menginformasikan pada seluruh pegawai tentang apa yang terjadi penentu sukses saat ini dan masa yang akan datang dan juga *Balanced Scorecard* diharapkan dapat menjadi pemicu peningkatan kinerja perusahaan.
2. Penerapan *Balanced Scorecard* yang terjadi di PT. BPR KS Cabang Malabar termasuk dalam kategori baik, karena dari hasil 100% responden yang telah diteliti oleh penulis, sebanyak 46,67% menyatakan netral, 23,33% menyatakan setuju dan hanya 10% yang menyatakan tidak setuju. Hal ini membuktikan bahwa penerapan *Balanced Scorecard* di PT. BPR KS sudah baik.
3. Pengaruh penerapan *Balanced Scorecard* terhadap sistem pengukuran kinerja pada PT. BPR KS Cabang Malabar sudah termasuk dalam kategori cukup baik artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara penerapan *Balanced Scorecard* terhadap sistem pengukuran kinerja perusahaan. Dari hasil analisis dan pengujian hipotesis dapat disimpulkan bahwa variabel X (Penerapan *Balanced Scorecard*) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel Y (Sistem Pengukuran Kinerja) dengan persentase pengaruh sebesar 46,51%, sedangkan sisanya sebesar 53,49% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati.

5.2 Saran

1. Bagi Perusahaan

- Meski dalam penelitian pengaruh Penerapan *Balanced Scorecard* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap sistem pengukuran kinerja, sebaiknya perusahaan terus menerapkan proses strategi dan tujuan perusahaan kepada seluruh manajemen agar kinerja perusahaan dapat terus ditingkatkan.
- Untuk mempermudah menentukan perspektif mana pada *Balanced Scorecard* yang perlu diperbaiki dan perlu mendapat perhatian manajemen, keempat perspektif *Balanced Scorecard* perlu disimulasikan untuk mengetahui hubungan sebab-akibat secara kuantitatif dan kualitatif antara masing-masing perspektif.
- Keikutsertaan karyawan dalam pengembangan *Balanced Scorecard* perlu ditingkatkan melalui sosialisasi *Balanced Scorecard* perusahaan sehingga seluruh karyawan akan lebih dapat memahami kondisinya dan dapat meminimalkan keluhan-keluhan dari konsumen.
- Sebaiknya perusahaan lebih mempermudah sistem pengukuran kinerja yang ada agar karyawan dapat dengan mudah memahami sistem pengukuran kinerja tersebut sehingga karyawan dapat melaksanakan sistem pengukuran kinerja tersebut dengan lebih baik lagi.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya dengan topik penelitian yang sama, sebaiknya menambah populasi penelitian. Tidak hanya satu perusahaan saja, tetapi membandingkan dengan beberapa perusahaan, karena tingkat penerapan *Balanced Scorecard* yang dapat dicapai masing-masing perusahaan akan berbeda-beda.