

DAFTAR PUSTAKA

- Aryani, Farida, 2006. *Analisis pengaruh biaya kualitas terhadap produk rusak pada PT. Masscom Graphy Semarang tahun 2004-2005*. Skripsi Fakultas Ekonomi Univesitas Negri Semarang, Semarang.
- Blocher, Lin, Chen, 2000. *Manajemen Biaya, Edisi Pertama, Jilid II, Salemba Empat, Jakarta*.
- Fitria, Hanum, 2005. *Evaluasi Penerapan Total Quality Management pada Bagian Produksi PT. Mustika Ratu*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
- Gasperz, Vincent, 1997. *Total Quality Management*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Hansen, Dor R, dan Mowen, 2005. *Akuntansi Manajemen*, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Irawana, Silvia, 2009. *Hubungan Total Quality Management Terhadap Biaya Kualitas Pada PT. Socfindo Medan*. Skripsi Fakultas Ekonomi USU, Medan.
- Kuncoro, Mudrajat, 2003. *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Nasution, M.N, 2005. *Manajemen Mutu Terpadu*, Salemba Empat, Jakarta
- Siahaan, Korry Marintan, 2007. *Pengaruh Total Quality Management dengan Biaya Kualitas Produk Teh Botol Sosro pada PT. Sinar Sosro Tanjung Morawa Medan*. Skripsi Fakultas Ekonomi USU, Medan

Tjiptono, Fandy dan Diana Anastasia, 2003. *Total Quality Management*, Andi Offset, Yogyakarta

Wibowo, Meylianto Purnomosidi, 2006. “*Analisis optimalisasi biaya kualitas dan pengaruhnya terhadap Kualitas produk pada PT. Primatexco Indonesia*”. Skripsi Fakultas Ekonomi Univesitas Negri Semarang, Semarang.