

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan dalam skripsi yang dilihat dari pengolahan kuesioner berdasarkan persepsi manajemen dan karyawan maka penulis membuat kesimpulan sebagai berikut:

Total Quality Management memiliki pengaruh yang positif dan berperan dalam mengefisiensikan biaya kualitas pada PT. Leading Garment Industries Bandung. Hal ini terbukti dari hasil penelitian yang menunjukkan bahwa apabila *Total Quality Management* dilaksanakan konstan, maka biaya kualitas dapat diefisiensikan dengan asumsi bahwa faktor-faktor lain dalam perekonomian dianggap tetap (*ceteris paribus*). Ketika penerapan *Total Quality Management* hendak dievaluasi dan ditingkatkan kinerjanya, maka akan berpengaruh pada kenaikan biaya kualitas pada PT. Leading Garment Industries Bandung seperti yang terlihat pada koefisien regresi, hal ini disebabkan karena peningkatan penerapan *Total Quality Management* akan melibatkan faktor-faktor lain yang memerlukan biaya, seperti evaluasi, dan perbaikan sistem yang diperlukan. Kemudian ketika hasil evaluasi *Total Quality Management* diperoleh dan pelaksanaannya diterapkan secara konstan, maka efisiensi tersebut kembali terjadi.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian, saran yang dapat diberikan penulis kepada PT. Leading Garment Industries Bandung adalah:

1. Bagi perusahaan

Kelemahan dalam penelitian ini adalah penelitian ini dilakukan hanya dengan melihat persepsi karyawan pada PT. Leading Garment Industries, baik itu dalam menilai

penerapan *Total Quality Management* maupun biaya kualitas. Efisiensi biaya kualitas hanya diprediksi dari hasil regresi statistik dari kuesioner yang disebarkan tanpa mengevaluasi secara langsung hasil laporan keuangan tentang biaya kualitas yang dikeluarkan oleh perusahaan tersebut.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Untuk peneliti berikut yang mengangkat masalah yang sama, penulis menyarankan untuk memperoleh data biaya kualitas, sehingga dapat dibandingkan dengan hasil regresi penelitian. Perusahaan sebaiknya tetap menerapkan *Total Quality Management*, melakukan evaluasi dan perbaikan secara berkala. Selain itu, pelatihan dan pemberian insentif juga menjadi salah satu motivasi yang dapat membuat karyawan semangat dalam melakukan tugasnya, yang akan berdampak pada pencapaian *Total Quality Management* yang maksimal. Karena hasil statistik penelitian ini menunjukkan bahwa berdasarkan persepsi karyawan pada PT. Leading Garment Leading Bandung, penerapan *Total Quality Management* dapat meningkatkan efisiensi biaya kualitas pada perusahaan.