

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kondisi perekonomian di Indonesia yang semakin kompleks menuntut perusahaan untuk melakukan peningkatan laba, kualitas produk atau jasa, pangsa pasar, konsumen, teknologi, dan lainnya. Hal ini dilakukan agar perusahaan tetap dapat mempertahankan kelangsungan hidupnya. Salah satu faktor penting untuk mencapai peningkatan laba yaitu tenaga kerja karena tenaga kerja merupakan pelaksana kegiatan perusahaan dimulai dari perencanaan sampai kepada pengambilan keputusan.

Seiring berkembangnya ilmu pengetahuan, maka perusahaan dituntut untuk dapat menjadikan tenaga kerjanya lebih terampil dan terlatih dalam mengerjakan tugas-tugasnya karena pekerjaan sekecil apapun jika tidak didukung dengan tenaga kerja yang baik dalam hal kualitas dan produktivitas, tidak akan memberikan hasil yang maksimal.

Produktivitas tenaga kerja berpengaruh juga terhadap besarnya keuntungan atau kerugian suatu proyek yang dijalankan. Penurunan produktivitas tenaga kerja akan membuat target tidak tercapai dan mengakibatkan kerugian bagi proyek sedangkan produktivitas yang baik membuat target tercapai dan mendapat keuntungan sesuai yang diharapkan. Contoh tindakan yang menyebabkan

menurunnya produktivitas tenaga kerja yaitu, berbincang-bincang, merokok, istirahat, yang semuanya itu dilakukan pada saat jam kerja. Adapula faktor lain yang menghambat produktivitas tenaga kerja seperti kondisi lingkungan kerja, faktor umur atau usia pekerja, kesesuaian upah, kesehatan pekerja dan lainnya. Oleh karena itu, perlu dicari sistem yang dapat mempengaruhi produktivitas tenaga kerja.

Sistem pengendalian manajemen adalah sistem yang digunakan manajer untuk mempengaruhi anggota perusahaan guna mencapai tujuan perusahaan secara efektif dan efisien. Efisien dapat dikatakan sebagai hasil output yang maksimal dari input yang minimal. Efektif dapat dikatakan sebagai ketercapaian target dan tujuan yang telah ditetapkan. Sebenarnya tingkat keefektifan lebih penting daripada tingkat keefisienan karena seefisien apapun kita melakukan sesuatu jikalau tidak efektif maka semuanya percuma, tujuan perusahaan tidak akan tercapai. Dengan demikian, suatu sistem pengendalian manajemen yang baik harus mampu mengendalikan kegiatan operasi perusahaan secara efektif dan efisien.

Perkembangan industri pariwisata saat ini terbilang sangat cepat. Hal ini dibuktikan dengan meningkatnya jumlah wisatawan yang melakukan perjalanan, ditambahnya jalur penerbangan dengan rute – rute baru, investasi besar – besaran dibidang pariwisata seperti pembukaan destinasi wisata, meningkatnya pembangunan sarana akomodasi, sampai pada perbaikan infrastruktur, yang semuanya itu dilakukan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat.

Sebuah perusahaan perjalanan dengan nama PT. Triputra Rajawali Internasional melihat kebutuhan masyarakat mengenai pariwisata sudah menjadi kebutuhan primer karena perjalanan bisnis, dinas, duka, wisata, dan lainnya memerlukan unsur pariwisata. Dalam pelaksanaannya, PT. Triputra Rajawali Internasional berusaha untuk menjadi salah satu perusahaan perjalanan terbaik sesuai dengan visinya. Untuk mendukung tercapainya visi perusahaan, dibutuhkan sistem pengendalian manajemen yang efektif dan efisien serta produktivitas tenaga kerja yang baik.

Dari fenomena diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai sistem pengendalian manajemen dan pengaruhnya terhadap produktivitas tenaga kerja dengan judul **“Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Produktivitas Tenaga Kerja pada PT. Triputra Rajawali Internasional”**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian dalam latar belakang, maka identifikasi masalah adalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana pelaksanaan sistem pengendalian manajemen yang diterapkan oleh PT. Triputra Rajawali Internasional?
- b. Bagaimana produktivitas tenaga kerja pada PT. Triputra Rajawali Internasional?

- c. Seberapa besar pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap produktivitas tenaga kerja pada PT. Triputra Rajawali Internasional ?

1.3 Maksud dan Tujuan Penulisan

Penelitian ini dilakukan dengan maksud :

- a. Untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan sistem pengendalian manajemen yang diterapkan oleh PT. Triputra Rajawali Internasional.
- b. Untuk mengetahui bagaimana produktivitas tenaga kerja pada PT. Triputra Rajawali Internasional.
- c. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap produktivitas tenaga kerja pada PT. Triputra Rajawali Internasional.

1.4 Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian yang dilakukan penulis, diharapkan bermanfaat dan dapat digunakan oleh berbagai pihak yaitu sebagai berikut :

- a. Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan memaksimalkan laba dengan melihat bahan evaluasi dan menjadikan penelitian ini bermanfaat dan berguna dari segi manajemen perusahaan.

b. Pembaca

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menambah pengetahuan pembaca dan dapat dijadikan sebagai referensi karya ilmiah dengan topik yang sejenis.

c. Penulis

Diharapkan penulis dapat memperluas wawasan berpikir serta menambah pengetahuan mengenai penerapan teori yang didapatkan pada perkuliahan serta dapat diterapkan.