

## ABSTRACT

Productivity of a company described the company's internal performance and reflects the success of the system work in the output of goods or services where resources should be used efficiently and effectively as possible. Because of the importance of labor productivity, it needed a tool that management control systems. Management Control System is expected to increase labor productivity. This study aimed to determine the effect of Management Control Systems on Labor Productivity in PT. Triputra Rajawali International. The research method used is descriptive method with a case study approach. Data were obtained through questionnaires completed and received back completely so that it can be used as data analysis. Furthermore, the data is processed and analyzed using the tools of validity, reliability, classical assumption test and simple regression test. The results showed that there is an influence of the Management Control System

Key words: Management Control Systems, Workforce Productivity

## **ABSTRAK**

Produktivitas suatu perusahaan menggambarkan kinerja internal perusahaan tersebut dan mencerminkan berhasil tidaknya sistem kerja di dalam menghasilkan output berupa barang atau jasa dimana sumber daya harus digunakan seefisien dan seefektif mungkin. Karena begitu pentingnya produktivitas tenaga kerja, maka dibutuhkan sebuah alat bantu yaitu sistem pengendalian manajemen. Sistem Pengendalian Manajemen diharapkan akan meningkatkan produktivitas tenaga kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Produktivitas Tenaga Kerja pada PT. Triputra Rajawali Internasional. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Data diperoleh melalui kuesioner yang diisi lengkap dan diterima kembali seluruhnya sehingga dapat digunakan sebagai analisis data. Selanjutnya data diolah dan dianalisa dengan menggunakan alat bantu validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, dan uji regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Produktivitas Tenaga Kerja.

Kata-kata kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, Produktivitas Tenaga Kerja

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	3
1.3. Maksud dan Tujuan Penulisan .....	4
1.4. Kegunaan Penelitian .....	4

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

2.1.Kajian Pustaka .....	6
2.2.Sistem Pengendalian Manajemen .....	7
2.2.1. Pengertian Pengendalian .....	7
2.2.2. Pengertian Pengendalian Manajemen .....	7

2.2.3. Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen .....	8
2.2.4. Struktur Sistem Pengendalian Manajemen .....	10
2.2.5. Proses Sistem Pengendalian Manajemen .....	12
2.3. Produktivitas .....	15
2.3.1. Pengertian Produktivitas .....	15
2.3.2. Produktivitas Tenaga Kerja .....	17
2.3.3. Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja .....	19
2.4. Hubungan Sistem Pengendalian Manajemen dan Produktivitas Tenaga Kerja .....	21
2.5. Kerangka Pemikiran .....	22
2.6. Hipotesis Penelitian .....	27

### BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian .....	29
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	29
3.1.2. Visi dan Misi .....	30
3.2. Jenis Penelitian .....	31
3.3. Operasional Variabel .....	31
3.4. Populasi dan Sampel .....	31
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.6. Analisis Data .....	34
3.7. Analisis Koefisien Korelasi .....	35
3.8. Analisis Koefisien Determinasi .....	37

3.9.	Analisis Persamaan Regresi Linear Sederhana .....	37
3.10.	Pengujian Hipotesis .....	38

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Pelaksanaan Sistem Pengendalian Manajemen.....	40
4.2.	Pelaksanaan Produktivitas Tenaga Kerja.....	41
4.3.	Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Produktivitas Tenaga Kerja .....	42
4.3.1.	Karakteristik Responden .....	44
4.3.2.	Karakteristik Variabel .....	46
	4.3.2.1. Variabel Sistem Pengendalian Manajemen.....	46
	4.3.2.2. Variabel Produktivitas Tenaga Kerja .....	47
4.3.3.	Uji Kualitas Data.....	48
	4.3.3.1. Uji Validitas .....	48
	4.3.3.2. Uji Reliabilitas .....	54
4.3.4.	Uji Asumsi Klasik .....	56
	4.3.4.1. Uji Normalitas Data .....	56
	4.3.4.2. Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.3.5.	Analisis Uji Koefisien Korelasi .....	58
4.3.6.	Analisis Uji Koefisien Determinasi .....	60
4.3.7.	Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana .....	62
4.3.8.	Pengujian Hipotesis .....	63

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Kesimpulan .....	65
5.2.	Saran .....	66
	DAFTAR PUSTAKA .....	67

## LAMPIRAN

### DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (*CURRICULUM VITAE*)

## DAFTAR TABEL

Tabel I	Bobot Penilaian Berdasarkan Skala Likert .....	33
Tabel II	Karakteristik Responden.....	44
Tabel III	Distribusi Jawaban responden Terhadap Pertanyaan Variabel Sistem Pengendalian Manajemen (X).....	46
Tabel IV	Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Variabel Produktivitas Tenaga Kerja (Y).....	47
Tabel V	Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Manajemen (X).....	49
Tabel VI	Hasil Uji Variabel Produktivitas Tenaga Kerja (Y).....	50
Tabel VII	Perhitungan Manual Korelasi <i>Product Moment</i> .....	51
Tabel VIII	Hasil Uji Reliabilitas .....	54
Tabel IX	Hasil Uji Normalitas .....	56
Tabel X	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	58
Tabel XI	Tabel Hasil Uji Korelasi .....	59
Tabel XII	Koefisien Korelasi dan Taksirannya .....	60
Tabel XI	Tabel Hasil Uji Determinasi .....	61
Tabel XII	Tabel Hasil Persamaan Regresi .....	62

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1      Kerangka Pemikiran ..... 27