

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the factors that affect the willingness to pay taxes on individual taxpayers who do business in Bandung Selatan. These factors are awareness of paying taxes, knowledge and understanding of tax laws, a good perception of the effectiveness of the tax system, and the level of confidence in the government and legal system (Handayani, 2012). This study adapted the questionnaires from Handayani (2012). This study using convenience sampling method, while the technique of collecting data using surveying techniques through the distribution of questionnaires to 50 respondents. Multiple regression analysis was used to examine the relationship variables above. The results showed that the knowledge and understanding of tax laws have a significant effect on the willingness to pay taxes, while awareness of paying taxes, a good perception of the effectiveness of the tax system, and the level of confidence in the government and legal system does not have a significant effect on the willingness to pay taxes.*

*Keywords: willingness to pay taxes, awareness of paying taxes, knowledge and understanding of tax laws, a good perception of the effectiveness of the tax system, and the level of confidence in the government and legal system.*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan kegiatan usaha di Bandung Selatan. Adapun faktor-faktor tersebut adalah kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan, dan tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum (Handayani, 2012). Penelitian ini mengadaptasi kuesioner dari Handayani (2012). Penelitian ini menggunakan metode *convenience sampling*, sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik survei melalui pembagian kuesioner kepada 50 responden. Analisis regresi berganda digunakan untuk menguji hubungan variabel-variabel di atas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan mempunyai pengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak, sedangkan kesadaran membayar pajak, persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan, dan tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kemauan membayar pajak.

Kata kunci: Kemauan membayar pajak, kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan dan tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum.

## DAFTAR ISI

|                                                          | Halaman |
|----------------------------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL.....                                       | i       |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                  | ii      |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....                   | iii     |
| KATA PENGANTAR .....                                     | iv      |
| ABSTRACT.....                                            | vi      |
| ABSTRAK.....                                             | vii     |
| DAFTAR ISI.....                                          | viii    |
| DAFTAR GAMBAR .....                                      | xii     |
| DAFTAR TABEL .....                                       | xiii    |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                    | xiv     |
| <br>BAB I PENDAHULUAN .....                              | <br>1   |
| 1.1 Latar Belakang .....                                 | 1       |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....                            | 6       |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....                    | 7       |
| 1.4 Kegunaan Penelitian.....                             | 8       |
| <br>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN ..... | <br>9   |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....                               | 9       |
| 2.1.1 Pengertian Pajak.....                              | 9       |
| 2.1.2 Sistem Pemungutan Pajak.....                       | 11      |
| 2.1.3 Kesadaran Membayar Pajak.....                      | 13      |

|                                |                                                                                                              |    |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.4                          | Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan.....                                                  | 15 |
| 2.1.5                          | Persepsi yang Baik Atas Efektivitas Sistem Perpajakan.....                                                   | 18 |
| 2.1.6                          | Tingkat Kepercayaan Terhadap Sistem Pemerintahan dan<br>Hukum.....                                           | 21 |
| 2.1.7                          | Kemauan Membayar Pajak .....                                                                                 | 23 |
| 2.2                            | Penelitian Terdahulu .....                                                                                   | 24 |
| 2.3                            | Kerangka Pemikiran.....                                                                                      | 26 |
| 2.3.1                          | Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kemauan<br>Membayar Pajak.....                                    | 26 |
| 2.3.2                          | Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan<br>Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak .....     | 27 |
| 2.3.3                          | Pengaruh Persepsi yang Baik Atas Efektivitas Sistem<br>Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak .....      | 28 |
| 2.3.4                          | Pengaruh Tingkat Kepercayaan Terhadap Sistem Pemerintahan<br>dan Hukum Terhadap Kemauan Membayar Pajak ..... | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... |                                                                                                              | 33 |
| 3.1                            | Populasi dan Sampel .....                                                                                    | 33 |
| 3.2                            | Definisi Operasional Variabel.....                                                                           | 33 |
| 3.3                            | Teknik Pengumpulan Data.....                                                                                 | 35 |
| 3.3.1                          | Uji Normalitas.....                                                                                          | 35 |
| 3.3.2                          | Uji Validitas dan Reliabilitas .....                                                                         | 36 |
| 3.4                            | Teknik Analisis Data.....                                                                                    | 37 |
| 3.4.1                          | Uji Fit Model.....                                                                                           | 37 |

|                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.4.2 Pengujian Hipotesis.....                                                                         | 37 |
| 3.4.2.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....                                               | 37 |
| 3.4.2.2 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t) .....                                    | 38 |
| 3.4.2.3 Koefisien Determinasi.....                                                                     | 38 |
| <br>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                                                       | 40 |
| 4.1 Deskripsi Kuesioner .....                                                                          | 40 |
| 4.2 Analisis Deskriptif Data.....                                                                      | 42 |
| 4.2.1 Analisis Deskriptif Mengenai Kesadaran Membayar Pajak .....                                      | 43 |
| 4.2.2 Analisis Deskriptif Mengenai Pengetahuan dan Pemahaman<br>Tentang Peraturan Perpajakan.....      | 43 |
| 4.2.3 Analisis Deskriptif Mengenai Persepsi yang Baik Atas<br>Efektivitas Sistem Perpajakan.....       | 44 |
| 4.2.4 Analisis Deskriptif Mengenai Tingkat Kepercayaan Terhadap<br>Sistem Pemerintahan dan Hukum ..... | 45 |
| 4.2.5 Analisis Deskriptif Mengenai Kemauan Membayar Pajak.....                                         | 46 |
| 4.3 Hasil Penelitian .....                                                                             | 46 |
| 4.3.1 Uji Normalitas.....                                                                              | 46 |
| 4.3.2 Uji Validitas .....                                                                              | 47 |
| 4.3.3 Uji Reliabilitas .....                                                                           | 48 |
| 4.3.4 Pengujian Hipotesis.....                                                                         | 49 |
| 4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....                                                                  | 52 |

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....     | 54 |
| 5.1 Simpulan .....                 | 54 |
| 5.2 Saran.....                     | 55 |
| DAFTAR PUSTAKA .....               | 56 |
| LAMPIRAN .....                     | 58 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS ..... | 73 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                   | Halaman |
|-----------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Model Penelitian ..... | 32      |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                   | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Dalam Negeri dalam APBN .....                                                                      | 1       |
| Tabel 2.1 Tarif Pajak.....                                                                                                        | 18      |
| Tabel 2.2 Rangkuman Penelitian Terdahulu .....                                                                                    | 25      |
| Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Independen.....                                                                               | 33      |
| Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Dependen .....                                                                                | 34      |
| Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....                                                                                        | 40      |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden .....                                                                                           | 41      |
| Tabel 4.3 Kategori Penilaian.....                                                                                                 | 42      |
| Tabel 4.4 Perbandingan Skor Aktual dengan Skor Ideal Variabel Kesadaran<br>Membayar Pajak.....                                    | 43      |
| Tabel 4.5 Perbandingan Skor Aktual dengan Skor Ideal Variabel Pengetahuan<br>dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan .....     | 43      |
| Tabel 4.6 Perbandingan Skor Aktual dengan Skor Ideal Variabel Persepsi yang<br>Baik Atas Efektivitas Sistem Perpajakan.....       | 44      |
| Tabel 4.7 Perbandingan Skor Aktual dengan Skor Ideal Variabel Tingkat<br>Kepercayaan Terhadap Sistem Pemerintahan dan Hukum ..... | 45      |
| Tabel 4.8 Perbandingan Skor Aktual dengan Skor Ideal Variabel Kemauan<br>Membayar Pajak.....                                      | 46      |
| Tabel 4.9 Uji Validitas .....                                                                                                     | 47      |
| Tabel 4.10 Uji Reliabilitas .....                                                                                                 | 48      |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                     | Halaman |
|-----------------------------------------------------|---------|
| Lampiran A Kuesioner .....                          | 58      |
| Lampiran B Uji Normalitas.....                      | 61      |
| Lampiran C Uji Validitas .....                      | 62      |
| Lampiran D Uji Reliabilitas .....                   | 67      |
| Lampiran E Uji Fit Model / Pengujian Simultan ..... | 69      |
| Lampiran F Analisis Regresi Berganda .....          | 70      |
| Lampiran G Daftar Jawaban Kuesioner .....           | 71      |