

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan terhadap realisasi biaya kualitas dan produk cacat di PT Jamu Indonesia Simona selama kurun waktu 3 (tiga) tahun, yaitu dari tahun 2009 sampai dengan tahun 2011 dapat dihasilkan beberapa kesimpulan, sebagai berikut:

1. Biaya pencegahan, biaya penilaian secara simultan mempunyai pengaruh signifikan terhadap produk cacat. Pengaruh yang diberikan oleh biaya kualitas (biaya pencegahan, biaya penilaian) terhadap produk cacat adalah sebesar 20,0%. Sedangkan sisanya yaitu sebesar 80% dipengaruhi oleh variabel lain di luar biaya kualitas (biaya pencegahan, biaya penilaian).
2. Biaya pencegahan, biaya penilaian secara parsial mempunyai pengaruh terhadap produk cacat. Secara parsial biaya pencegahan mempengaruhi produk cacat sebesar 14,44% ,biaya penilaian mempengaruhi produk cacat sebesar 10,89%.

#### **5.2.1 Saran**

Selain kesimpulan di atas, penulis juga mencoba memberikan saran-saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat melalui sumbangan pemikiran kepada perusahaan (PT Jamu Indonesia Simona) supaya menjadi lebih baik di kemudian hari serta kepada para peneliti berikutnya, agar penelitian yang akan datang akan jauh lebih baik lagi. Saran-saran penulis dapat disampaikan sebagai berikut:

1. PT Jamu Indonesia Simona diharapkan memberi perhatian terhadap biaya pencegahan karena berdasarkan hasil penelitian, jika biaya pencegahan ditingkatkan maka dapat mengurangi jumlah produk cacat.
2. PT Jamu Indonesia Simona diharapkan memberi perhatian terhadap biaya penilaian karena berdasarkan hasil penelitian, jika biaya penilaian ditingkatkan maka dapat mengurangi jumlah produk cacat.