

## **ABSTRAK**

Pada masa industrialisasi yang semakin kompetitif, perusahaan semakin dituntut untuk dapat memproduksi barang berkualitas tinggi. Kualitas menjadi salah satu hal penentu yang sangat penting bagi perusahaan. Bagi konsumen, mereka tidak akan ragu lagi untuk membayar harga demi mendapatkan barang dengan kualitas yang terbaik. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti apakah terdapat pengaruh biaya kualitas yang terdiri dari biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal terhadap produk cacat. Pengamatan dilakukan pada tahun 2009 – 2011 di PT Jamu Indonesia Simona.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan dan parsial, biaya kualitas yang terdiri dari biaya pencegahan, dan biaya penilaian mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap produk cacat. PT Jamu Indonesia Simona diharapkan memberi perhatian terhadap biaya kualitas, karena biaya kualitas mempunyai pengaruh yang signifikan dalam mencegah terjadinya produk cacat.

Kata kunci: biaya kualitas, biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, biaya kegagalan eksternal, produk cacat.

## ABSTRACT

*During industrialization increasingly competitive, companies are required to produce high quality goods. Quality being one of the most important determinants for the company. For consumers, they will not hesitate to pay the price to get the best quality goods. This study aimed to investigate whether there is an influence which consist of cost of quality prevention costs, appraisal costs, internal failure costs, and external failure costs against product defects. Observations were made in the year 2009 - 2011 in PT Jamu Indonesia Simona.*

*The results showed that simultaneous and partial, which consists of the cost of quality prevention costs, and appraisal costs have a significant influence on product defect. PT Jamu Indonesia Simona expected to give attention to the cost of quality, because quality costs have a significant effect in preventing the occurrence of defects.*

*Keywords: cost of quality, cost of prevention, appraisal costs, internal failure costs, external failure costs, product defects.*

## DAFTAR ISI

|                                        |      |
|----------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....                     | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                | ii   |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iii  |
| KATA PENGANTAR.....                    | iv   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                  | vii  |
| ABSTRAK.....                           | viii |
| DAFTAR ISI.....                        | ix   |
| DAFTAR GAMBAR.....                     | xii  |
| DAFTAR TABEL.....                      | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                   | xiv  |
| <br>                                   |      |
| BAB I PENDAHULUAN.....                 | 1    |
| 1.1. Latar Belakang Masalah.....       | 1    |
| 1.2. Perumusan Masalah.....            | 3    |
| 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian..... | 3    |
| 1.4. Kegunaan Penelitian.....          | 4    |
| <br>                                   |      |
| BAB II LANDASAN TEORI.....             | 6    |
| 2.1. Biaya.....                        | 6    |
| 2.1.1. Definisi Biaya.....             | 6    |
| 2.1.2. Penggolongan Biaya.....         | 6    |
| 2.2. Kualitas.....                     | 16   |
| 2.2.1. Definisi Kualitas.....          | 16   |
| 2.2.2. Dimensi Kualitas.....           | 17   |
| 2.2.3. Jenis – jenis Kualitas.....     | 19   |
| 2.3. Biaya Kualitas.....               | 20   |
| 2.3.1. Definisi Biaya Kualitas.....    | 20   |
| 2.3.2. Subkategori Biaya Kualitas..... | 21   |
| 2.3.3. Kategori Biaya Kualitas.....    | 22   |

|                                                      |        |
|------------------------------------------------------|--------|
| 2.3.4. Klasifikasi Biaya Kualitas.....               | 30     |
| 2.3.5. Laporan Biaya Kualitas.....                   | 30     |
| 2.3.6. Manfaat Informasi Biaya Kualitas.....         | 31     |
| 2.4. Produk Cacat.....                               | 31     |
| 2.4.1. Definisi Produk Cacat.....                    | 31     |
| 2.4.2. Jenis Kecacatan.....                          | 32     |
| 2.4.3. Jenis Pengerjaan Ulang ( <i>Rework</i> )..... | 35     |
| 2.5. Kerangka Berpikir.....                          | 36     |
| <br>BAB III METODE PENELITIAN.....                   | <br>39 |
| 3.1. Metode Penelitian.....                          | 39     |
| 3.2. Operasional Variabel.....                       | 39     |
| 3.3. Teknik Pengumpulan Data.....                    | 41     |
| 3.4. Populasi dan Sampel.....                        | 42     |
| 3.5. Pengujian Data.....                             | 43     |
| 3.5.1. Uji Asumsi Klasik.....                        | 43     |
| 3.5.2. Uji Regresi Berganda.....                     | 45     |
| 3.5.3. Koefisien Determinasi.....                    | 45     |
| 3.6. Rancangan Hipotesis.....                        | 46     |
| 3.6.1. Uji F.....                                    | 46     |
| 3.6.2. Uji T.....                                    | 47     |
| 3.7. Pemilihan Objek Penelitian.....                 | 48     |
| 3.7.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....               | 48     |
| 3.7.2. Visi dan Misi Perusahaan.....                 | 49     |
| 3.7.3. Struktur Organisasi.....                      | 50     |
| <br>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....      | <br>52 |
| 4.1. Deskripsi Variabel Perusahaan.....              | 52     |
| 4.1.1. Identifikasi Biaya Kualitas.....              | 52     |
| 4.1.2. Produk Cacat.....                             | 57     |
| 4.2. Hasil Analisis Data.....                        | 58     |
| 4.2.1. Uji Asumsi Klasik.....                        | 59     |

|                                                               |        |
|---------------------------------------------------------------|--------|
| 4.2.1.1. Uji Normalitas.....                                  | 59     |
| 4.2.1.2. Uji Outliers.....                                    | 60     |
| 4.2.1.3. Uji Autokorelasi.....                                | 60     |
| 4.2.1.4. Uji Heterokedastisitas.....                          | 61     |
| 4.2.1.5. Uji Multikolinearitas.....                           | 62     |
| 4.2.2. Uji Regresi Berganda.....                              | 62     |
| 4.2.3. Koefisien Determinasi.....                             | 64     |
| 4.2.4. Uji F.....                                             | 64     |
| 4.2.5. Uji T.....                                             | 65     |
| 4.3. Pembahasan.....                                          | 67     |
| <br>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....                           | <br>69 |
| 5.1. Kesimpulan.....                                          | 69     |
| 5.2. Saran.....                                               | 69     |
| <br>DAFTAR PUSTAKA.....                                       | <br>71 |
| LAMPIRAN.....                                                 | 72     |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS ( <i>CURRICULUM VITAE</i> )..... | 95     |

## DAFTAR GAMBAR

|            |                          |    |
|------------|--------------------------|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Berpikir.....   | 38 |
| Gambar 3.1 | Struktur Organisasi..... | 51 |

## DAFTAR TABEL

|            |                                                                      |    |
|------------|----------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1  | Variabel, Definisi, Pengukuran, Skala, Instrumen.....                | 40 |
| Tabel 4.1  | Data Biaya Pemeliharaan Mesin Tahun 2009 - 2011.....                 | 53 |
| Tabel 4.2  | Data Biaya Tenaga Ahli dan Profesional Tahun 2009 - 2011.....        | 54 |
| Tabel 4.3  | Data Biaya Pelatihan Karyawan Tahun 2009 – 2011.....                 | 55 |
| Tabel 4.4  | Data Biaya Inspeksi Barang Jadi Tahun 2009 - 2011.....               | 56 |
| Tabel 4.5  | Data Produk Cacat Tahun 2009 – 2011.....                             | 58 |
| Tabel 4.6  | Data Ringkasan Hasil Perhitungan SPSS 16.0 Uji Normalitas.....       | 59 |
| Tabel 4.7  | Data Ringkasan Hasil Perhitungan SPSS 16.0 Uji Autokorelasi.....     | 60 |
| Tabel 4.8  | Data Ringkasan Hasil Perhitungan SPSS 16.0 Uji Heterokedastisitas... | 61 |
| Tabel 4.9  | Data Ringkasan Hasil Perhitungan SPSS 16.0 Uji Multikolinearitas.... | 62 |
| Tabel 4.10 | Data Ringkasan Hasil Perhitungan SPSS 16.0 Uji Regresi Berganda....  | 63 |
| Tabel 4.11 | Data Ringkasan Hasil Perhitungan SPSS 16.0 Koefisien Determinasi...  | 64 |
| Tabel 4.12 | Data Ringkasan Hasil Perhitungan SPSS 16.0 Uji F.....                | 64 |
| Tabel 4.13 | Data Ringkasan Hasil Perhitungan SPSS 16.0 Uji T.....                | 65 |
| Tabel 4.14 | Data Ringkasan Hasil Perhitungan SPSS 16.0 Secara Parsial.....       | 66 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|            |                                                   |    |
|------------|---------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 | Laporan Keuangan .....                            | 71 |
| Lampiran 2 | Surat Keterangan Penelitian dari Perusahaan ..... | 93 |