

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert N & Vijay Govindarajan. 2005. *Management Control Systems*. Eleventh Edition. Terjemahan Kurniawan Tjakrawala. 2005. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Edisi Kesebelas. Jakarta: Salemba Empat.
- Arens, Alvin A., Randal J. Elder, Mark S. Beasley. 2008. *Auditing and Assurance Services*. Twelfth Edition. Terjemahan Herman Wibowo. 2008. *Auditing dan Jasa Assurance*. Edisi Keduabelas. Jakarta: Erlangga.
- Champion, Dean J. 1981. *Basic Statistics for Social Research*. Second Edition. Macmillan Canada.
- Guy, Dan M., C. Wayne Alderman, Alan J. Winters. 2003. *Auditing*. Fifth Edition. Terjemahan Paul A. Rajoe. 2003. *Auditing*. Edisi Kelima. Jakarta: Erlangga.
- Komaruddin. 1983. *Ensiklopedia Manajemen*. Bandung: Alumni.
- La Midjan dan Azhar Susanto. 2000. *Sistem Informasi Akuntansi I*. Bandung: Lembaga Informatika Akuntansi.
- Manullang, M. 1994. *Pengantar Ekonomi Perusahaan*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Liberty.
- Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi & Kanaka Puradiredja. 1998. *Auditing*. Edisi Kelima. Jakarta: Salemba Empat.
- Sawyer's, Lawrence B, Mortimer A. Dittenhofer, & James H. Scheiner. 2003. *Sawyer's Internal Auditing*. Fifth Edition. Terjemahan Desi Adhariani. 2005. *Audit Internal Sawyer*. Edisi Kelima. Jakarta: Salemba Empat.
- Soekanto, Soerjono. 2002. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Swastha, Basu. 2001. *Manajemen Penjualan*. Edisi Ketiga. Yogyakarta: BPFE.
- Tugiman, Hiro. 1997. *Standar Profesional Audit Internal*. Yogyakarta: Kanisius.
- Tunggal, Amin Widjaja. 2012. *Pedoman Pokok Operational Auditing*. Jakarta: Harvarindo.

Widjayanto, Nugroho. 1985. *Pemeriksaan Operasional Perusahaan*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.

www.id.wikipedia.org/wiki/Telkom_Indonesia

www.telkom.co.id

www.telkomspeedy.com