

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan data hasil penelitian pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero), serta pembahasan yang berlandaskan teori, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Audit intern dapat dikatakan memiliki peranan terhadap pelaksanaan pengendalian intern penjualan, hal ini dapat dilihat dari hasil uji regresi yang telah dilakukan yang memiliki hasil sig 0,00 yang memenuhi kriteria penerimaan hipotesis yaitu $\text{sig} \leq 0,005$, sehingga hipotesis yang diajukan yaitu audit intern memiliki peranan terhadap pelaksanaan sistem pengendalian intern penjualan (studi kasus pada PT Kereta Api Indonesia) dapat diterima.

5.2. Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan yang telah penulis jabarkan, penulis mencoba untuk menjelaskan saran-saran yang diharapkan dapat memberikan masukan pertimbangan perbaikan bagi perusahaan, yaitu:

1. Peningkatan kuantitas dan kualitas sumber daya manusia khususnya di Direktorat Satuan Pengawasan Internal harus dilakukan sebagai program yang berkelanjutan sehingga kualitas audit khususnya audit operasional dapat dilaksanakan semakin baik. Hal ini dilakukan sebagai salah satu cara untuk meningkatkan kinerja perusahaan dalam memberikan layanannya kepada masyarakat untuk memberikan layanan transportasi umum.

2. Perusahaan mempunyai kelebihan dengan adanya banyak cara yang dilakukan perusahaan untuk melakukan penjualan tiket kereta api penumpangnya, maka Direktorat Satuan Pengawasan Internal juga sebaiknya memahami bagaimana Direktorat Komersial melakukan kontrol atas setiap transaksi dan alur pendapatan perusahaan sehingga penyimpangan yang dapat dilakukan dengan memanfaatkan kelemahan sekaligus kelebihan ini dapat diminimalisir. Sehingga tujuan untuk mempermudah para pelanggan memperoleh tiket tidak menimbulkan kesempatan bagi pihak manapun untuk melakukan penyimpangan.