

## **Lampiran 1**

### **Alat Ukur**

#### **DATA SUBJEK**

##### **1. DATA PRIBADI:**

Nama (inisial) :

Jenis Kelamin :

Usia :

Lama bekerja :

Pendidikan Terakhir :

##### **2. DATA PENUNJANG:**

###### **(imbalan)**

1. Apakah saat menerima gaji dari perusahaan, Saudara merasa bahwa gaji yang diberikan tersebut sudah cukup untuk memenuhi kebutuhan hidup Saudara sehari-hari?

a. Ya

b. Tidak

Alasan: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Apakah Saudara merasa bahwa gaji Saudara tersebut sudah sesuai dengan apa yang menjadi tugas dan tanggung jawab Saudara pada perusahaan?

a. Ya

b. Tidak

Alasan: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. Apakah Saudara selama ini pernah memperoleh bonus atau intensif lainnya selain gaji?  
Apakah dengan menerima bonus dan intensif tersebut, Saudara merasa lebih semangat dalam bekerja dan mempertahankan status kepegawaian Saudara?

- a. Ya
- b. Tidak

Alasan: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**(fasilitas)**

1. Apakah selama bekerja pada perusahaan Saudara pernah mendapatkan suatu fasilitas tertentu (tempat tinggal, kendaraan, dll)?

- a. Ya ( Jika ya, sebutkan fasilitas-fasilitas apa saja yang Saudara dapatkan!)
- b. Tidak

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Apakah dengan adanya pemberian fasilitas, Saudara merasa lebih bersemangat dalam bekerja?

- a. Ya
- b. Tidak

Mengapa?

---

---

3. Apakah menurut Saudara fasilitas yang Saudara dapatkan tersebut sudah cukup memadai untuk menunjang pekerjaan Saudara?

a. Ya

b. Tidak

Alasan:

---

---

4. Apakah perusahaan telah memberi fasilitas kepada masing-masing karyawan sesuai dengan tugas dan pekerjaan masing-masing karyawan?

a. Ya

b. Tidak

5. Apakah harapan yang Saudara harapkan dari perusahaan yang berhubungan dengan pemberian fasilitas terhadap para karyawan?

---

---

**(tantangan tugas)**

1. Apakah Saudara mengetahui dengan jelas mengenai apa yang menjadi tugas dan tanggung jawab Saudara pada perusahaan?

a. Ya

b. Tidak

---

---

2. Dapatkah Saudara ceritakan bagaimana pekerjaan Saudara dapat memberikan tantangan tersendiri bagi Saudara (seperti Saudara dapat menunjukkan kreatifitas dalam bekerja)?

---

---

3. Bagaimana Saudara menghayati pekerjaan Saudara yang dinilai menantang tersebut terhadap kinerja Saudara?

---

---

4. Apakah Saudara memiliki telah memiliki pengalaman kerja dalam mengerjakan tugas yang Saudara kerjakan saat ini?

a. Ya ( Jika ya, jelaskan bagaimana pengalaman kerja tersebut!)

b. Tidak

---

---

## **Kuesioner Tentang *Organizational Commitment***

### **Petunjuk Pengisian:**

Berikut ini Saudara akan menemukan pernyataan-pernyataan yang terkait dengan perasaan Saudara terhadap perusahaan tempat Saudara bekerja saat ini. Mohon Saudara memilih salah satu dari ke-4 alternatif jawaban yang ada dengan tanda checklist (✓) pada kotak yang tersedia pada setiap pernyataan. Mohon Saudara juga mengisinya dengan jujur karena kerahasiaan Saudara sangat kami jaga.

Alternatif jawaban pada setiap pernyataan:

**Sangat Tidak Setuju** = STS

**Tidak Setuju** = TS

**Setuju** = S

**Sangat Setuju** = SS

### **Petunjuk:**

**Sangat Tidak Setuju** : berarti dalam pekerjaan Saudara, Saudara sangat tidak setuju dengan pernyataan tersebut.

**Tidak Setuju** : berarti dalam pekerjaan Saudara, Saudara merasa tidak setuju dengan pernyataan tersebut.

**Setuju** : berarti dalam pekerjaan Saudara, Saudara merasa setuju dengan pernyataan tersebut.

**Sangat setuju** : berarti dalam pekerjaan Saudara, Saudara sangat setuju dengan pernyataan tersebut.

No	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
1.	Saya senang mendiskusikan perusahaan tempat saya bekerja dengan orang lain diluar perusahaan ini.				
2.	Saya akan merasa sangat sulit untuk mengambil keputusan untuk keluar dari perusahaan ini, karena saya takut tidak mendapat pekerjaan lain.				
3.	Saya merasa bahwa masalah perusahaan adalah masalah saya juga.				
4.	Jika ditawarkan yang lebih baik, maka saya akan merasa bersalah jika menerimanya dan kemudian meninggalkan perusahaan ini.				
5.	Menurut saya, sekarang ini banyak karyawan yang pindah dari perusahaan ini ke perusahaan lain.				
6.	Saya senang sekali untuk menghabiskan masa kerja saya di perusahaan ini.				
7.	Jika saya meninggalkan perusahaan ini, maka hal ini tidak akan mengganggu kehidupan pribadi saya.				
8.	Tetap bertahan bekerja pada perusahaan merupakan salah satu bentuk tanggung jawab saya terhadap perusahaan.				

9.	Saya diajarkan untuk percaya nilai kesetiaan terhadap perusahaan.				
10.	Jika keluar dari perusahaan ini, maka saya akan sulit untuk mendapatkan pekerjaan lain.				
11.	Saya tidak merasa bahwa saya mempunyai suatu keterikatan emosi dengan perusahaan.				
12.	Saya merasa tidak harus bertanggung jawab atas perusahaan dimana saya bekerja saat ini.				
13.	Saya merasa bahwa banyak hal yang harus dipertimbangkan jika saya ingin keluar dari perusahaan ini.				
14.	Saya tidak merasa sebagai anggota "keluarga besar" perusahaan tempat saya bekerja.				
15.	Perusahaan ini sangat penting bagi saya.				
16.	Saya merasa bahwa imbalan atau gaji yang saya peroleh sudah seimbang dengan apa yang menjadi tanggung jawab saya dalam bekerja.				
17.	Saya tidak setuju bahwa seorang karyawan harus setia terhadap perusahaannya.				
18.	Saya merasa sangat bangga dapat bekerja di perusahaan ini.				

19.	Akibat yang merugikan jika keluar dari pekerjaan ini adalah tidak adanya lagi masukan untuk keuangan keluarga saya.				
20.	Saya merasa sangat bertanggung jawab menyelesaikan seluruh pekerjaan saya dengan optimal.				
21.	Menurut saya, saya dapat bergaul akrab dengan orang-orang yang ada di perusahaan ini.				
22.	Jika keluar dari perusahaan ini, maka saya akan mudah untuk mendapatkan pekerjaan lain.				
23.	Adalah hal yang tidak wajar jika seorang karyawan berpindah-pindah dari satu perusahaan ke perusahaan lain.				
24.	Saya berfikir bahwa seorang karyawan tidak akan selamanya dapat bekerja di satu perusahaan.				



**Validitas Alat Ukur****Lampiran 2**

<b>No Item</b>	<b>Validitas</b>	<b>Kesimpulan</b>
1	0,823	Dipakai
2	0,737	Dipakai
3	0,567	Dipakai
4	0,942	Dipakai
5	0,788	Dipakai
6	0,516	Dipakai
7	0,666	Dipakai
8	0,632	Dipakai
9	0,674	Dipakai
10	0,632	Dipakai
11	0,823	Dipakai
12	0,516	Dipakai
13	0,516	Dipakai
14	0,632	Dipakai
15	0,483	Dipakai
16	0,699	Dipakai
17	0,823	Dipakai
18	0,516	Dipakai
19	0,632	Dipakai
20	0,516	Dipakai
21	0,516	Dipakai
22	0,516	Dipakai
23	0,737	Dipakai
24	0,567	Dipakai

**Reliabilitas Alat Ukur**

Alpha Cronbach = 0,7743

## Lampiran 4

### Analisis Data

Lampiran 4.1 Tabel Perhitungan Uji Z Komponen *Organizational Commitment*.

<b>No.</b>	<b>Nilai Z <i>Affective Commitment</i></b>	<b>Nilai Z <i>Continuance Commitment</i></b>	<b>Nilai Z <i>Normative Commitment</i></b>	<b>Kategori</b>
1	0,99	0,74	1,27	<i>Normative</i>
2	1,54	0,35	0,12	<i>Affective</i>
3	2,09	1,49	0,69	<i>Affective</i>
4	-0,12	-0,03	0,12	<i>Normative</i>
5	-0,12	0,35	-0,45	<i>Continuance</i>
6	0,43	1,12	-0,45	<i>Continuance</i>
7	1,54	1,49	-0,45	<i>Affective</i>
8	0,43	0,74	1,27	<i>Normative</i>
9	-0,67	-0,03	0,69	<i>Normative</i>
10	-0,12	1,49	-0,45	<i>Continuance</i>
11	-1,22	-0,41	1,84	<i>Normative</i>
12	0,43	-0,03	-0,45	<i>Affective</i>
13	-0,67	0,35	0,69	<i>Normative</i>
14	-0,67	1,12	0,12	<i>Continuance</i>
15	2,09	0,74	2,41	<i>Normative</i>
16	0,43	-0,03	0,69	<i>Normative</i>
17	-0,12	-0,79	0,12	<i>Normative</i>
18	-1,22	0,74	-0,45	<i>Continuance</i>

No.	Nilai Z <i>Affective Commitment</i>	Nilai Z <i>Continuance Commitment</i>	Nilai Z <i>Normative Commitment</i>	Kategori
19	-0,67	-1,55	-2,16	<i>Affective</i>
20	0,43	-2,69	-0,45	<i>Affective</i>
21	-1,22	-0,79	-0,45	<i>Normative</i>
22	-0,12	-1,17	0,12	<i>Normative</i>
23	-0,12	-0,41	-0,45	<i>Affective</i>
24	-1,77	-0,03	-1,59	<i>Continuance</i>
25	-0,67	-0,79	0,12	<i>Normative</i>
26	-0,12	-0,79	0,12	<i>Normative</i>
27	0,43	-0,03	-1,59	<i>Affective</i>
28	-1,22	-1,17	-1,02	<i>Normative</i>

Lampiran 4.2 Tabel Persentase Data Penunjang

Tabel 6

**Gaji**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sesuai	10	35,7	35,7	35,7
tidak sesuai	18	64,3	64,3	100,0
Total	28	100,0	100,0	

Tabel 7

**Gaji\_Tugas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sesuai	14	50	50	50
tidak sesuai	14	50	50	100,0
Total	28	100,0	100,0	

Tabel 8

**Bonus\_Semangat**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ya	16	57,1	57,1	57,1
	tidak	12	42,9	42,9	100,0
Total		28	100,0	100,0	

Tabel 9

**Fasilitas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ya	6	21,4	21,4	21,4
	tidak	22	78,6	78,6	100,0
Total		28	100,0	100,0	

Tabel 10

**Fasilitas\_Semangat**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ya	23	82,1	82,1	82,1
	tidak	5	17,9	17,9	100,0
Total		28	100,0	100,0	

Tabel 11

**Fasilitas\_Pekerjaan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sesuai	12	42,9	42,9	42,9
	tidak sesuai	16	57,1	57,1	100,0
Total		28	100,0	100,0	

Tabel 12

**Fasilitas\_Tugas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sesuai	12	42,9	42,9	42,9
	tidak sesuai	16	57,1	57,1	100,0
Total		28	100,0	100,0	

Tabel 13

**Kejelasan Tugas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ya	25	89,3	89,3	89,3
	tidak	3	10,7	10,7	100,0
Total		28	100,0	100,0	

Tabel 14

**Tantangan Tugas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sesuai	21	75,0	75,0	75,0
	tidak sesuai	7	25,0	25,0	100,0
Total		28	100,0	100,0	

Tabel 15

**Pengalaman Kerja**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ya	21	75,0	75,0	75,0
	tidak	7	25,0	25,0	100,0
Total		28	100,0	100,0	

Lampiran 4.3 Tabulasi silang *Organizational Commitment* dan Data Penunjang

Tabel 16

**GENDER \* ORGANIZATIONAL COMMITMENT Crosstabulation**

			ORGANIZATIONAL COMMITMENT			Total
			Affective	Continuance	Normative	
GENDER	perempuan	Count	3	1	6	10
		% within GENDER	30,0%	10,0%	60,0%	100,0%
		% of Total	10,7%	3,6%	21,4%	35,7%
	laki-laki	Count	5	5	8	18
		% within GENDER	27,8%	27,8%	44,4%	100,0%
		% of Total	17,9%	17,9%	28,6%	64,3%
Total	Count	8	6	14	28	
	% within GENDER	28,6%	21,4%	50,0%	100,0%	
	% of Total	28,6%	21,4%	50,0%	100,0%	

Tabel 17

**USIA \* ORGANIZATIONAL COMMITMENT Crosstabulation**

			ORGANIZATIONAL COMMITMENT			Total
			Affective	Continuance	Normative	
USIA	30-45 Tahun	Count	3	4	5	12
		% within USIA	25,0%	33,3%	41,7%	100,0%
		% of Total	10,7%	14,3%	17,9%	42,9%
	20-29 Tahun	Count	5	2	9	16
		% within USIA	31,3%	12,5%	56,3%	100,0%
		% of Total	17,9%	7,1%	32,1%	57,1%
Total	Count	8	6	14	28	
	% within USIA	28,6%	21,4%	50,0%	100,0%	
	% of Total	28,6%	21,4%	50,0%	100,0%	

Tabel 18

**TINGKAT PENDIDIKAN \* ORGANIZATIONAL COMMITMENT Crosstabulation**

		ORGANIZATIONAL COMMITMENT			Total	
		Affective	Continuance	Normative		
TINGKAT PENDIDIKAN	S1	Count	0	1	3	4
		% within TINGKAT PENDIDIKAN	,0%	25,0%	75,0%	100,0%
		% of Total	,0%	3,6%	10,7%	14,3%
	D3	Count	0	0	4	4
		% within TINGKAT PENDIDIKAN	,0%	,0%	100,0%	100,0%
		% of Total	,0%	,0%	14,3%	14,3%
	SLTA	Count	8	5	7	20
		% within TINGKAT PENDIDIKAN	40,0%	25,0%	35,0%	100,0%
		% of Total	28,6%	17,9%	25,0%	71,4%
Total	Count	8	6	14	28	
	% within TINGKAT	28,6%	21,4%	50,0%	100,0%	
	% of Total	28,6%	21,4%	50,0%	100,0%	

Tabel 19

**LAMA KERJA \* ORGANIZATIONAL COMMITMENT Crosstabulation**

		ORGANIZATIONAL COMMITMENT			Total	
		Affective	Continuance	Normative		
LAMA KERJA	> 1 tahun	Count	4	4	1	9
		% within LAMA KERJA	44,4%	44,4%	11,1%	100,0%
		% of Total	14,3%	14,3%	3,6%	32,1%
	3 bulan-1 tahun	Count	4	2	13	19
		% within LAMA KERJA	21,1%	10,5%	68,4%	100,0%
		% of Total	14,3%	7,1%	46,4%	67,9%
Total	Count	8	6	14	28	
	% within LAMA KERJA	28,6%	21,4%	50,0%	100,0%	
	% of Total	28,6%	21,4%	50,0%	100,0%	

Tabel 20

**GAJI \* ORGANIZATIONAL COMMITMENT Crosstabulation**

		ORGANIZATIONAL COMMITMENT			Total	
		Affective	Continuance	Normative		
GAJI	tidak sesuai	Count	6	4	8	18
		% within GAJI	33,3%	22,2%	44,4%	100,0%
		% of Total	21,4%	14,3%	28,6%	64,3%
	sesuai	Count	2	2	6	10
		% within GAJI	20,0%	20,0%	60,0%	100,0%
		% of Total	7,1%	7,1%	21,4%	35,7%
Total	Count	8	6	14	28	
	% within GAJI	28,6%	21,4%	50,0%	100,0%	
	% of Total	28,6%	21,4%	50,0%	100,0%	

Tabel 21

**BONUS\_SEMANGAT \* ORGANIZATIONAL COMMITMENT Crosstabulation**

		COMMITMENT			Total	
		Affective	Continuance	Normative		
BONUS_SEMANGAT	tidak	Count	4	2	6	12
		% within BONUS_SEMANGAT	33,3%	16,7%	50,0%	100,0%
		% of Total	14,3%	7,1%	21,4%	42,9%
	ya	Count	4	4	8	16
		% within BONUS_SEMANGAT	25,0%	25,0%	50,0%	100,0%
		% of Total	14,3%	14,3%	28,6%	57,1%
Total	Count	8	6	14	28	
	% within BONUS_SEMANGAT	28,6%	21,4%	50,0%	100,0%	
	% of Total	28,6%	21,4%	50,0%	100,0%	



Tabel 22

**FASILITAS \* ORGANIZATIONAL COMMITMENT Crosstabulation**

			ORGANIZATIONAL COMMITMENT			Total
			Affective	Continuance	Normative	
FASILITAS	tidak	Count	6	3	13	22
		% within FASILITAS	27,3%	13,6%	59,1%	100,0%
		% of Total	21,4%	10,7%	46,4%	78,6%
	ya	Count	2	3	1	6
		% within FASILITAS	33,3%	50,0%	16,7%	100,0%
		% of Total	7,1%	10,7%	3,6%	21,4%
Total	Count	8	6	14	28	
	% within FASILITAS	28,6%	21,4%	50,0%	100,0%	
	% of Total	28,6%	21,4%	50,0%	100,0%	

Tabel 23

**GAJI\_TUGAS \* ORGANIZATIONAL COMMITMENT Crosstabulation**

			ORGANIZATIONAL COMMITMENT			Total
			Affective	Continuance	Normative	
GAJI_TUGAS	tidak sesuai	Count	3	2	9	14
		% within GAJI_TUGAS	21,4%	14,3%	64,3%	100,0%
		% of Total	10,7%	7,1%	32,1%	50,0%
	sesuai	Count	5	4	5	14
		% within GAJI_TUGAS	35,7%	28,6%	35,7%	100,0%
		% of Total	17,9%	14,3%	17,9%	50,0%
Total	Count	8	6	14	28	
	% within GAJI_TUGAS	28,6%	21,4%	50,0%	100,0%	
	% of Total	28,6%	21,4%	50,0%	100,0%	

Tabel 24

**FASILITAS\_SEMANGAT \* ORGANIZATIONAL COMMITMENT Crosstabulation**

			ORGANIZATIONAL COMMITMENT			Total
			Affective	Continuance	Normative	
FAS_SMGT	tidak	Count	1	1	3	5
		% within FAS_SMGT	20,0%	20,0%	60,0%	100,0%
		% of Total	3,6%	3,6%	10,7%	17,9%
	ya	Count	7	5	11	23
		% within FAS_SMGT	30,4%	21,7%	47,8%	100,0%
		% of Total	25,0%	17,9%	39,3%	82,1%
Total	Count	8	6	14	28	
	% within FAS_SMGT	28,6%	21,4%	50,0%	100,0%	
	% of Total	28,6%	21,4%	50,0%	100,0%	

Tabel 25

**FASILITAS\_PKERJAAN \* ORGANIZATIONAL COMMITMENT Crosstabulation**

			ORGANIZATIONAL COMMITMENT			Total
			Affective	Continuance	Normative	
FAS_KERJA	tidak sesuai	Count	2	11	3	16
		% within FAS_KERJA	12,5%	68,8%	18,8%	100,0%
		% of Total	7,1%	39,3%	10,7%	57,1%
	sesuai	Count	9	1	2	12
		% within FAS_KERJA	75,0%	8,3%	16,7%	100,0%
		% of Total	32,1%	3,6%	7,1%	42,9%
Total	Count	11	12	5	28	
	% within FAS_KERJA	39,3%	42,9%	17,9%	100,0%	
	% of Total	39,3%	42,9%	17,9%	100,0%	

Tabel 26

<b>FASILITAS_TUGAS * ORGANIZATIONAL COMMITMENT Crosstabulation</b>						
			ORGANIZATIONAL COMMITMENT			Total
			Affective	Continuance	Normative	
FAS_TGS	tidak sesuai	Count	4	4	8	16
		% within FAS_TGS	25,0%	25,0%	50,0%	100,0%
		% of Total	14,3%	14,3%	28,6%	57,1%
	sesuai	Count	4	2	6	12
		% within FAS_TGS	33,3%	16,7%	50,0%	100,0%
		% of Total	14,3%	7,1%	21,4%	42,9%
Total	Count	8	6	14	28	
	% within FAS_TGS	28,6%	21,4%	50,0%	100,0%	
	% of Total	28,6%	21,4%	50,0%	100,0%	

Tabel 27

<b>KEJELASAN TUGAS * ORGANIZATIONAL COMMITMENT Crosstabulation</b>						
			ORGANIZATIONAL COMMITMENT			Total
			Affective	Continuance	Normative	
KEJELASAN TUGAS	tidak	Count	0	2	1	3
		% within KEJELASAN TUGAS	,0%	66,7%	33,3%	100,0%
		% of Total	,0%	7,1%	3,6%	10,7%
	ya	Count	8	4	13	25
		% within KEJELASAN TUGAS	32,0%	16,0%	52,0%	100,0%
		% of Total	28,6%	14,3%	46,4%	89,3%
Total	Count	8	6	14	28	
	% within KEJELASAN TUGAS	28,6%	21,4%	50,0%	100,0%	
	% of Total	28,6%	21,4%	50,0%	100,0%	

Tabel 28

**TANTANGAN TUGAS \* ORGANIZATIONAL COMMITMENT Crosstabulation**

			ORGANIZATIONAL COMMITMENT			Total
			Affective	Continuance	Normative	
TANTANGAN TUGAS	tidak sesuai	Count	0	3	4	7
		% within TANTANGAN TUGAS	,0%	42,9%	57,1%	100,0%
		% of Total	,0%	10,7%	14,3%	25,0%
	sesuai	Count	8	3	10	21
		% within TANTANGAN TUGAS	38,1%	14,3%	47,6%	100,0%
		% of Total	28,6%	10,7%	35,7%	75,0%
Total	Count	8	6	14	28	
	% within TANTANGAN TUGAS	28,6%	21,4%	50,0%	100,0%	
	% of Total	28,6%	21,4%	50,0%	100,0%	

Tabel 29

**PENGALAMAN KERJA \* ORGANIZATIONAL COMMITMENT Crosstabulation**

			ORGANIZATIOANL COMMITMENT			Total
			Affective	Continuance	Normative	
PENGALAMAN KERJA	tidak	Count	2	1	4	7
		% within PENGALAMAN KERJA	28,6%	14,3%	57,1%	100,0%
		% of Total	7,1%	3,6%	14,3%	25,0%
	ya	Count	6	5	10	21
		% within PENGALAMAN KERJA	28,6%	23,8%	47,6%	100,0%
		% of Total	21,4%	17,9%	35,7%	75,0%
Total	Count	8	6	14	28	
	% within PENGALAMAN KERJA	28,6%	21,4%	50,0%	100,0%	
	% of Total	28,6%	21,4%	50,0%	100,0%	