

## ABSTRAK

Pajak merupakan iuran warga negara kepada negara yang akan digunakan sebagai sumber pembiayaan pembangunan tanpa adanya kontraprestasi langsung sehubungan tugas negara melaksanakan pembangunan. Dari segi ekonomi hal ini berarti pajak merupakan pemindahan sumber daya yang berasal dari sektor privat baik orang pribadi maupun badan ke sektor publik. Fungsi pajak selaku penopang pembangunan nasional yang bertumpu pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) dalam aspek penerimaan melalui penagihan pajak dilaksanakan melalui upaya pencapaian target penerimaan pajak nasional, wilayah, serta unit-unit organisasi yang berada di Direktorat Jenderal Pajak. Pengembangan misi dan visi Direktorat Jenderal Pajak yakni membangun aparat perpajakan yang profesional dan terpercaya perlu disertai dengan kesadaran Wajib Pajak sehubungan dengan sistem perpajakan yang menganut *self assesment* dan *witholding tax* dimana dalam mekanismenya Wajib Pajak atau pihak pemotong atau pemungut melakukan perhitungan sendiri, pembayaran sendiri, serta pelaporan sendiri pajak yang terutang.

Penagihan Pajak adalah serangkaian tindakan agar Penanggung Pajak melunasi utang pajak dan biaya penagihan pajak dengan menegur atau memperingatkan, melaksanakan penagihan seketika dan sekaligus, memberitahukan Surat Paksa, mengusulkan pencegahan, melaksanakan penyitaan, melaksanakan penyanderaan, menjual barang yang telah disita.

Tujuan penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui seberapa besar peranan penagihan pajak dalam meningkatkan pencairan tunggakan pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Cibeunying untuk periode tahun 2003 sampai dengan 2007. Metode penelitian yang digunakan bersifat deskriptif analitis, yaitu suatu prosedur pemecahan masalah yang berusaha untuk memberikan penafsiran atau gambaran secara sistematis dan akurat mengenai fakta, hubungan kegiatan-kegiatan, serta proses-proses yang sedang berlangsung dan berpengaruh dari suatu fenomena melalui penelitian kepustakaan dan melalui penelitian lapangan.

Berdasarkan hasil pengolahan data dan perhitungan statistik koefisien korelasi Rank Spearman didapatkan koefisien korelasi ( $r_s$ ) sebesar 0,1. Pengujian hipotesis dengan  $dk = 3$  dan taraf signifikansi  $\alpha = 0,05$  maka diperoleh  $t_{tabel}$  sebesar 3,182 dan melalui pengujian signifikansi diperoleh nilai  $t_{hitung}$  sebesar 0,174. Dalam hal ini, nilai  $t_{hitung}$  lebih kecil dari nilai  $t_{tabel}$ , yaitu  $0,174 \leq 3,182$  dan berada pada daerah penolakan ( $H_1$ ). Dengan demikian, keputusan yang diambil adalah menerima ( $H_0$ ) dan menerima ( $H_1$ ). Oleh sebab itu, penulis mengambil kesimpulan bahwa pelaksanaan penagihan pajak tidak berperan dalam pencairan tunggakan pajak untuk periode tahun 2003-2007 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying.

Kata Kunci : Pencairan Tunggakan Pajak, Penagihan Pajak

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5 Rerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	8
1.6 Metoda Penelitian.....	11
1.6.1 Teknik Pengumpulan Data.....	11
1.6.2 Penetapan Variable Penelitian.....	13
1.6.3 Analisis Statistik dan Pengujian Hipotesis.....	13
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>18</b>
2.1 Pengertian Penagihan Pajak.....	18

2.1.1	Asas Pemungutan Pajak.....	20
2.1.2	Asas Pemungutan Pajak Menurut Adam Smith.....	20
2.1.3	Asas Pemungutan Menurut Falsafah Hukum, Yuridis, dan Ekonomis.....	24
2.1.4	Sistem Pemungutan Pajak.....	26
2.1.5	Pembagian Hukum Pajak.....	26
2.1.6	Dasar Penagihan Pajak.....	29
2.1.7	Cara Pemungutan Pajak.....	30
2.2	Tarif Pajak.....	31
2.2.1	Prosentase Tarif Pajak.....	31
2.2.2	Struktur Tarif Pajak.....	32
2.3	Tata Cara Penagihan Pajak.....	33
2.3.1	Pencapaian Tujuan Penagihan Pajak Melalui Pemeriksaan.....	40
2.3.2	Pengawasan dan Pelaporan Pelaksanaan Penagihan Pajak terhadap Penunggak Pajak Terbesar.....	42
2.3.3	Jenis-jenis Penetapan dan Surat Ketetapan Pajak.....	43
2.4	Kriteria Kualitas Tunggakan Pajak.....	48
2.4.1	Rencana Pencairan Tunggakan Pajak.....	50
2.4.2	Realisasi Tunggakan Pajak.....	51
2.5	Daluwarsa Penagihan Pajak.....	53
2.6	Penyebab Munculnya dan Penghapusan Tunggakan Pajak.....	55
2.6.1	Penyebab Munculnya Tunggakan Pajak.....	55

2.6.2	Penghapusan Piutang Pajak.....	56
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>		<b>61</b>
3.1	Objek Penelitian.....	61
3.1.1	Sejarah Singkat KPP Pratama Bandung Cibeunying.....	61
3.1.2	Struktur Organisasi KPP Bandung Cibeunying.....	66
3.1.3	Kegiatan Operasional KPP Pratama Bandung Cibeunying	72
3.1.4	Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Cibeunying.....	73
3.2	Metode Penelitian.....	74
3.2.1	Metode Yang Digunakan.....	74
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	75
3.2.3	Operasionalisasi Variabel.....	76
3.2.4	Teknik Penentuan Sampel.....	77
3.2.5	Analisa Data.....	78
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>82</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	82
4.1.1	Optimalisasi Penagihan Pajak.....	82
4.1.2	Hambatan Dalam Penagihan Pajak.....	92
4.1.3	Mengatasi Hambatan Dalam Penagihan Pajak.....	93
4.2	Pembahasan.....	94
4.2.1	Peranan Pelaksanaan Surat Tagihan Pajak Dalam Meningkatkan Pencairan Tunggal Pajak.....	94

4.2.2 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Pencairan Tunggalan Pajak.....	103
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>105</b>
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran.....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 4.1 Perincian Pelaksanaan Penagihan Pajak Tahun 2003-2007.....	94
Tabel 4.2 Realisasi Penerimaan Penagihan Pajak Untuk Periode Tahun 2003 – 2007.....	95
Tabel 4.3 Laporan Perkembangan Tunggalan Pajak Tahun 2003 – 2007.....	96
Tabel 4.4 Rincian Penagihan dan Pencairan Tunggalan Pajak Tahun 2003 – 2007.....	98
Tabel 4.5 Nilai Rank Variabel X dan Rank Variabel Y.....	98

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 STP PPh Orang Pribadi / Badan
- Lampiran 2 STP PPh Final Pasal 15
- Lampiran 3 STP Pertambahan Nilai Barang dan Jasa
- Lampiran 4 SKPKB PPh Final Pasal 4 ayat (2)
- Lampiran 5 SKPKB Pajak Pertambahan Nilai Barang dan Jasa
- Lampiran 6 SKPKB Pajak Penjualan Atas Barang Mewah
- Lampiran 7 SKPKBT PPh Final Pasal 4 ayat (2)
- Lampiran 8 SKPKBT Pajak Pertambahan Nilai Barang dan Jasa
- Lampiran 9 SKPKBT Pajak Penjualan Atas Barang Mewah
- Lampiran 10 SKPLB PPh Final Pasal 4 ayat (2)
- Lampiran 11 SKPLB Pajak Pertambahan Nilai Barang dan Jasa
- Lampiran 12 SKP Nihil PPh Final Pasal 22
- Lampiran 13 SKP Nihil Pajak Pertambahan Nilai Barang dan Jasa
- Lampiran 14 Surat Teguran
- Lampiran 15 Laporan Pelaksanaan Surat Paksa
- Lampiran 16 Berita Acara Pemberitahuan Surat Paksa
- Lampiran 17 Surat Paksa
- Lampiran 18 Cover Berkas Penyitaan
- Lampiran 19 Berita Acara Pelaksanaan Sita Atas Barang Bergerak/Tidak Bergerak
- Lampiran 20 Surat Pemberitahuan Penyitaan

- Lampiran 21 Tanda Terima Biaya Pelaksanaan Surat Paksa/Pelaksanaan Penyitaan
- Lampiran 22 Surat Perintah Melakukan Penyitaan
- Lampiran 23 Berita Acara Pelaksanaan Sita
- Lampiran 24 Surat Sita
- Lampiran 25 Surat Pencabutan Sita
- Lampiran 26 Surat Kesempatan Terakhir
- Lampiran 27 Surat Keputusan Kepala KPP Tentang Penjualan Barang Sitaan
- Lampiran 28 Surat Permintaan Jadwal Waktu dan Tempat Pelelangan
- Lampiran 29 Surat Pelaksanaan Lelang
- Lampiran 30 Pemberitahuan Saldo Kekayaan Penanggung Pajak yang Tersimpan  
Pada Bank Dalam Rangka Penagihan Pajak dengan Surat Paksa
- Lampiran 31 Surat Pemindahbukuan Harta Kekayaan Penanggung Pajak Untuk  
Melunasi Utang Pajak dan Biaya Penagihan Pajak
- Lampiran 32 Surat Pemunasan Biaya Penagihan Pajak dan Utang Pajak  
Menggunakan Harta yang Diblokir
- Lampiran 33 Surat Pencabutan Pemblokiran
- Lampiran 34 Surat Perintah Penagihan Pajak Seketika Dan Sekaligus
- Lampiran 35 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung  
Cibeunying
- Lampiran 36 Tabel Nilai-nilai Dalam Distribusi t
- Lampiran 37 Surat Permohonan Bimbingan Kepada Dosen Pembimbing

- Lampiran 38 Surat Permohonan Mengadakan Penelitian Kepada Kepala KANWIL  
DJP Jawa Barat I
- Lampiran 39 Surat Pernyataan Izin Penelitian Dari Kantor Wilayah Jawa Barat I
- Lampiran 40 Surat Pernyataan Melakukan Penelitian Kantor Pelayanan Pajak (KPP)  
Pratama Bandung Cibeunying
- Lampiran 41 Berita Acara Bimbingan