BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil adalah :

1. Biaya kualitas di Kanselir Stylish Boots terdiri dari biaya pencatatan, biaya pemilihan, biaya pemeliharaan akurasi peralatan, biaya inspeksi produk akhir, biaya kegagalan bahan baku, dan biaya kegagalan produk jadi.
2. Laba operasi adalah laba yang diperoleh dari pendapatan yang dihasilkan melalui penjualan sandal, sepatu, dan boots, serta aksesoris kulit lainya, dan juga service.
3. Laba operasi dipengaruhi oleh biaya kualitas sebesar 36,12%, sedangkan sisanya sebesar 63,88% adalah pengaruh faktor lain selain biaya kualitas. Pengaruh biaya kualitas terhadap laba operasional adalah pengaruh yang signifikan.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan adalah

1. Untuk lebih meningkatkan kualitas, baik produk maupun managementnya, ada baiknya perusahaan membentuk gugus kendali mutu, sebuah kelompok yang terdiri dari para karyawan, dimana mereka berkumpul secara rutin untuk membahas mengenai kendala apa saja yang dihadapi selama proses produksi,

dan solusi apa yang sekiranya dapat dilakukan untuk mengurangi nilai produk cacat.

2. Ada baiknya perusahaan melakukan pengendalian proses, dimana dengan adanya pengendalian proses perusahaan tidak hanya terfokus kepada kualitas produk semata, tetapi juga memperhatikan proses produksi yang dapat menghasilkan produk berkualitas, dan mengurangi nilai produk cacat. Hal ini dapat dilakukan perusahaan dengan mengamati bagaimana karyawan bekerja, apakah karyawan sudah bekerja sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku, misalnya bagaimana karyawan menggunakan peralatan, atau karyawan sama sekali tidak mematuhi peraturan yang berlaku