

ABSTRAK

PENGARUH BIAYA KUALITAS TERHADAP PENINGKATAN LABA PERUSAHAAN (Studi Kasus pada PT PINDAD (Persero) Divisi Tempa dan Cor)

Kualitas produk merupakan salah satu bagian penting dalam perkembangan suatu perusahaan, perusahaan yang memproduksi tanpa memperhatikan kualitas produknya, sama saja dengan menghilangkan harapan masa depan, karena tidak dapat dipungkiri bahwa saat ini konsumen semakin kritis dalam memilih dan menentukan produk yang akan dibeli. Biaya yang dikeluarkan perusahaan untuk menjaga kualitas produk tersebut disebut sebagai biaya kualitas, jika pelaksanaan biaya kualitas efektif, maka produktifitas perusahaan dapat meningkat. Untuk dapat mengukur peningkatan produktifitas ini, salah satu indikatornya adalah laba operasional yang dicapai oleh perusahaan.

Dalam penelitian ini yang menjadi subjek penelitian adalah Divisi Tempa dan Cor pada PT PINDAD (Persero). Sedangkan yang menjadi objek penelitian adalah biaya kualitas sebagai variabel bebas (X) dan peningkatan laba perusahaan sebagai variabel terikat (Y)

Adapun metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah metode deskriptif analitis dengan pendekatan studi kasus dan pemilihan sampel menggunakan purposive sampling, yang menggunakan pertimbangan – pertimbangan tertentu. Pengujian hipotesis menggunakan statistik uji t dengan tingkat signifikan 5% ($\alpha = 0.05$). Sedangkan pengujian regresi linier sederhana di proses dengan SPSS *for windows ver. 12,0*.

Hasil penelitian menunjukan bahwa pelaksanaan biaya kualitas sudah cukup baik, akan tetapi hingga saat ini belum dilakukan pencatatan akuntansi untuk biaya kualitas secara khusus. Dan dari hasil pengujian statistik memperlihatkan bahwa biaya kualitas memiliki pengaruh yang signifikan terhadap laba operasional dengan arah pengaruh positif.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Kerangka Pemikiran	5
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Akuntansi dan Akuntansi Biaya	9
2.1.1 Pengertian Akuntansi	9
2.1.2 Pengertian dan Tujuan Akuntansi Biaya	9
2.2 Pengertian dan Pengklasifikasian Biaya	11
2.2.1 Pengertian Biaya	11
2.3 Kualitas	13
2.3.1 Pengertian Kualitas	13

2.3.2 Dimensi Kualitas	15
2.3.3. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas	17
2.3.4 Aplikasi Konsep Kualitas Berdasarkan pandangan Tradisional dan Modern	17
2.3.5 Pengendalian Kualitas	19
2.3.6 Teknik dan Alat Pengendalian Kualitas	20
2.4 Biaya Kualitas	23
2.4.1 Pengertian Biaya Kualitas	23
2.4.2 Alasan Penetapan Biaya Kualitas	24
2.4.3. Unsur Biaya Kualitas	25
2.4.3.1 Biaya Pencegahan	26
2.4.3.2 Biaya Penilaian	27
2.4.3.3 Biaya Kegagalan Internal	27
2.4.3.4 Biaya Kegagalan Eksternal	28
2.5 Analisis Biaya Kualitas	29
2.5.1 Cara Menganalisis Biaya Kualitas	29
2.5.2 Manfaat Analisis Biaya Kualitas	31
2.5.3 Hubungan Antara Analisis Biaya Kualitas Dengan Biaya	32
2.6 <i>Profitabilitas</i>	34
2.6.1 Pengertian <i>Profitabilitas</i>	34
2.6.2 Ukuran <i>Profitabilitas</i>	35
2.6.3 Pengertian Laba (<i>Profit</i>)	36
2.6.4 Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Laba	37

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	43
3.2 Metode Penelitian	43
3.2.1 Pengumpulan Data	45
3.2.2 Variabel Penelitian	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Gambaran Umum PT PINDAD (Persero)	47
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	47
4.1.1.2 Misi dan Visi Perusahaan	48
4.1.1.3 Aktivitas Perusahaan	49
4.1.1.4 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	50
4.1.1.5 Sejarah Divisi Tempa Dan Cor	51
4.1.1.6 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Divisi Tempa dan Cor	52
4.1.1.7 Proses Produksi	63
4.1.1.8 Proses Pemeriksaan Di Divisi Tempa Dan Cor	67
4.1.2 Penerapan Akuntansi Biaya Kualitas di Divisi tempa dan Cor	68
4.1.2.1 Biaya Pencegahan	69
4.1.2.2 Biaya Penilaian	71
4.1.2.3 Biaya Kegagalan Internal	71
4.1.2.4 Biaya Kegagalan Eksternal	72
4.1.3 Laba Perusahaan pada Divisi Tempa dan Cor	72
4.2 Pembahasan	73
4.2.1 Analisis Biaya Pengendalian	75
4.2.2 Analisis biaya kegagalan	76
4.2.3 Analisis Laba Perusahaan.....	77
4.2.4 Analisis Pengaruh Biaya pengendalian Terhadap Biaya Kegagalan	78
4.2.5 Pengujian Hipotesis I	85
4.2.6 Analisis Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Laba Perusahaan	87
4.2.7 Pengujian Hipotesis II	93

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 96

5.2 Saran 98

DAFTAR PUSTAKA 101

LAMPIRAN 103

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1	Dua Aspek Dasar Kualitas	14
2.2	Diagram Pareto	30
2.3	Diagram Sebab Akibat	31
2.4	Two Ways Quality Can Improve Profitability	33
2.5	Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Laba	41
2.6	Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Laba	42
4.1	Normal P-P Plot of regression Standardized Residual Hipotesis I	81
4.2	Normal P-P Plot of regression Standardized Residual Hipotesis II	89

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul Tabel	Halaman
4.1	Biaya Kualitas Departemen Tempa dan Cor	74
4.2	Perkembangan Biaya Pengendalian	75
4.3	Perkembangan Biaya Kegagalan	76
4.4	Laporan Tingkat EBIT	78
4.5	Biaya Pengendalian dan Biaya Kegagalan	79
4.6	Residuals Statistics Biaya Pengendalian terhadap Biaya Kegagalan	80
4.7	Ringkasan Model Biaya Pengendalian Terhadap Biaya Kegagalan	82
4.8	Koefisien Biaya Pengendalian	82
4.9	Korelasi Biaya Pengendalian terhadap Biaya Kegagalan	83
4.10	Model Biaya pengendalian terhadap Biaya Kegagalan	84
4.11	Koefisien Biaya Pengendalian	86
4.12	Biaya Kualitas dan Laba Perusahaan	87
4.13	Residuals Statistics Biaya Kualitas Terhadap Laba	88
4.14	Ringkasan Model Biaya Kualitas terhadap Laba	90

Nomor Tabel	Judul Tabel	Halaman
4.15	Koefisien Biaya Pengendalian	90
4.16	Korelasi Biaya Kualitas Terhadap Laba	91
4.17	Model Biaya Kualitas terhadap Laba	92
4.18	Koefisien biaya kualitas	94

DAFTAR LAMPIRAN

Sertifikat Kerja Praktek PT PINDAD (PERSERO)

Surat Pengantar KP/Riset

Struktur Organisasi PT PINDAD (PERSERO)

Struktur Organisasi Divisi Tempa dan Cor

Foto-foto Produk Divisi T & C

Kuesioner

Riwayat Hidup