

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berikut beberapa kesimpulan yang diambil berdasarkan penelitian yang telah dilakukan:

1. Dari penelitian yang dilakukan, penulis mengetahui bahwa visi PT.SPM adalah menjadi Properti Management dengan kualitas pelayanan yang berstandar internasional didukung dengan teknologi informasi. Misi PT.SPM adalah memberikan kualitas layanan yang terbaik bagi pengguna jasa, memberikan profit maksimal kepada pemegang saham, memberikan kesejahteraan yang baik kepada karyawan, dan Memberikan citra terbaik kepada perusahaan. Strategi PT.SPM untuk mewujudkan visi dan misinya adalah menumbuh kembangkan kompetensi perusahaan di bidang jasa pengelolaan gedung dan meningkatkan daya saing PT.SPM di lingkungan industri pengelolaan gedung dengan kualitas pelayanan terbaik.
2. Visi, misi, dan strategi ini kemudian dituangkan ke dalam *Balanced Scorecard*. *Balanced Scorecard* merupakan salah satu sistem manajemen strategik yang dapat memberi kerangka kerja yang komprehensif untuk menterjemahkan visi, misi, dan strategi perusahaan ke dalam seperangkat ukuran kinerja yang terpadu, baik ukuran keuangan maupun nonkeuangan. Penulis memilih menggunakan *Balanced Scorecard* karena alat ini dapat mengubah strategi menjadi aksi dan memberikan rerangka pemikiran yang

jelas bagaimana sasaran strategis yang menghubungkan visi, misi, dan strategi diukur, ditargetkan, dan dicapai.

3. Dalam membangun *Balanced Scorecard*, penulis menggunakan enam tahap yaitu (1) mengidentifikasi landasan organisasi, (2) membangun strategi bisnis keseluruhan, (3) menguraikan strategi bisnis kedalam komponen-komponen yang lebih kecil, yang disebut sasaran strategis, (4) membuat peta strategis, (5) mengembangkan ukuran kinerja, dan (6) mengidentifikasi inisiatif yang diperlukan untuk mengimplementasi strategi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian pada PT.SPM, penulis menyimpulkan bahwa *Balanced Scorecard* merupakan sarana yang dapat membantu PT.SPM menjadi perusahaan jasa pengelolaan gedung yang lebih kompetitif di bidangnya dan membantu perusahaan mewujudkan visinya. Beberapa saran dari penulis yang dapat menjadi masukan bagi PT.SPM dalam menyusun strategi dan menerapkan *Balanced Scorecard* adalah:

1. Perusahaan perlu menyampaikan visi, misi, tujuan, serta strategi kepada semua karyawan dalam lingkup perusahaan sehingga karyawan dapat melakukan tugas dan pekerjaan mereka sesuai strategi perusahaan dengan mengacu pada pencapaian visi dan misi perusahaan.
2. Pembuatan *Balanced Scorecard* memerlukan data yang lengkap, dimana yang kurang dalam penelitian ini adalah target perusahaan untuk semua sasaran strategis. Target ini diperlukan untuk memastikan seberapa besar hasil

pencapaian perusahaan dan bagaimana inisiatif strategis dapat mencapai hal tersebut.

3. Mengadakan pelatihan karyawan secara rutin, untuk mengembangkan keahlian yang dimiliki oleh para karyawan dan untuk menambah wawasan para karyawan guna meningkatkan kinerja karyawan.