

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pemeriksaan operasional atas PT X dalam usaha menekan tingkat kecacatan produk yang diteliti oleh penulis, maka penulis menarik kesimpulan bahwa audit operasional terbukti berperan dalam usaha mengurangi tingkat produk cacat sehingga dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi pada proses produksi. Kesimpulan tersebut didukung juga oleh hal-hal sebagai berikut:

1. Kegiatan produksi yang dilakukan oleh perusahaan pada umumnya sudah cukup baik hal ini ditandai dengan terjadinya penurunan tingkat produk cacat dari tahun 2006 ke tahun 2007. Kecuali masih adanya kecacatan produk yang disebabkan oleh factor manusia, factor bahan baku, dan factor mesin. Adanya produk cacat tersebut menyebabkan produk tersebut tidak dapat dijual atau memerlukan pengerjaan ulang agar produk yang dihasilkan sesuai dengan standar kualitas yang diharapkan oleh pelanggan.

2. Berdasarkan hasil penelitian di PT X, kecacatan produk biasanya terjadi akibat:
  - a. Factor manusia, yaitu tenaga kerja kurang disiplin, kurang teliti, dan kurang pelatihan.
  - b. Factor bahan baku, yaitu kualitas pasir yang kurang baik atau ukuran yang tidak sesuai dengan yang dipesan.
  - c. Factor mesin, yaitu mesin yang sudah usang, dan mesin yang kurang dirawat sehingga macet saat dioperasikan.
3. Audit operasional pada PT X sudah menunjukkan perannya dan kinerjanya dengan baik dalam mengurangi tingkat produk cacat sehingga dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses produksi pada PT X. hal ini dapat dilihat dengan menurunnya tingkat produk cacat sebesar 0,193% dari tingkat produk cacat yang terjadi pada tahun 2006.
4. Adanya perangkapan tugas oleh bagian akuntansi, selain menangani urusan-urusan yang berhubungan dengan keuangan perusahaan juga melakukan tugas yang seharusnya dilakukan oleh bagian audit operasional

5. Sampai saat ini perusahaan, masih menggunakan system secara manual untuk memasukkan data perusahaan, sehingga apabila terdapat masalah membutuhkan waktu yang lama untuk pemrosesan ulang.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan seperti yang telah dikemukakan sebelumnya, maka penulis mengajukan saran-saran yang diharapkan dapat membantu perusahaan dalam menyelesaikan masalah kecacatan produk, saran yang penulis ajukan adalah sebagai berikut:

1. Perusahaan dapat meningkatkan pengendalian produksi dengan mengadakan pelatihan-pelatihan untuk semua karyawan dalam meningkatkan moral dan loyalitas terhadap PT X.
2. Perusahaan dapat mengurangi tingkat produk cacat dengan mengadakan pelatihan untuk semua karyawan dalam meningkatkan

ketelitian kerja, sehingga kecacatan produk diharapkan dapat ditekan serendah mungkin. Perusahaan juga perlu memeriksa atau mengkaji ulang rekanan pemasok bahan baku yang ada untuk mendapatkan kualitas bahan baku yang baik. Untuk mesin, perlu diadakannya peningkatan perawatan dan pemeliharaan mesin secara teratur, sehingga mesin-mesin yang ada dapat digunakan dengan efektif.

3. PT X perlu untuk membuat bagian audit operasional yang terpisah dari bagian akuntansi sehingga bagian akuntansi dapat lebih berkonsentrasi pada tugasnya, dan perusahaan pun dapat lebih mengoptimalkan usaha-usaha untuk menekan tingkat produk cacat yang biasanya dilakukan oleh bagian audit operasional.
4. Perusahaan harus membuat system pengolahan data yang lebih terkomputerisasi, tidak lagi memakai system yang manual sehingga proses produksi dapat berjalan dengan lebih efektif dan efisien dengan lebih mengoptimalkan bagian EDP (Electronic Data Processing).

Walaupun peran audit operasional pada PT X sudah baik, perusahaan disarankan untuk dapat terus mempertahankan dan lebih baik lagi dalam meningkatkan peranan audit operasional dalam mengurangi terjadinya tingkat

kecacatan produk sehingga dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses produksi pada PT X.

Demikianlah telah disajikan suatu pembahasan tentang Peranan Audit Operasional dalam mengurangi produk cacat untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pada proses produksi yang dilakukan pada PT Mahkota, Karawang.

Akhir kata, kiranya semua ini dapat bermanfaat bagi PT X dalam melangkah maju mengatasi situasi-situasi perekonomian yang terjadi saat ini dan mendatang.