

LAMPIRAN

A. UJI VALIDITAS

Correlations

		d1	d2	d3	d4	rata_d
d1	Pearson Correlation	1	,178(*)	,211(*)	,311(**)	,599(**)
	Sig. (2-tailed)	.	,043	,016	,000	,000
	N	129	129	129	129	129
d2	Pearson Correlation	,178(*)	1	,554(**)	,372(**)	,724(**)
	Sig. (2-tailed)	,043	.	,000	,000	,000
	N	129	129	129	129	129
d3	Pearson Correlation	,211(*)	,554(**)	1	,472(**)	,749(**)
	Sig. (2-tailed)	,016	,000	.	,000	,000
	N	129	129	129	129	129
d4	Pearson Correlation	,311(**)	,372(**)	,472(**)	1	,785(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	.	,000
	N	129	129	129	129	129
rata_d	Pearson Correlation	,599(**)	,724(**)	,749(**)	,785(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	.
	N	129	129	129	129	129

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		p1	p2	p3	p4	p5	p6	rata_p
p1	Pearson Correlation	1	,384(**)	,359(**)	,281(**)	,211(*)	,165	,568(**)
	Sig. (2-tailed)	.	,000	,000	,001	,017	,062	,000
	N	129	129	129	129	129	129	129
p2	Pearson Correlation	,384(**)	1	,434(**)	,413(**)	,256(**)	,262(**)	,704(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	.	,000	,000	,003	,003	,000
	N	129	129	129	129	129	129	129
p3	Pearson Correlation	,359(**)	,434(**)	1	,414(**)	,304(**)	,415(**)	,762(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	.	,000	,000	,000	,000
	N	129	129	129	129	129	129	129
p4	Pearson Correlation	,281(**)	,413(**)	,414(**)	1	,443(**)	,396(**)	,719(**)
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	.	,000	,000	,000
	N	129	129	129	129	129	129	129
p5	Pearson Correlation	,211(*)	,256(**)	,304(**)	,443(**)	1	,471(**)	,628(**)
	Sig. (2-tailed)	,017	,003	,000	,000	.	,000	,000
	N	129	129	129	129	129	129	129
p6	Pearson Correlation	,165	,262(**)	,415(**)	,396(**)	,471(**)	1	,658(**)
	Sig. (2-tailed)	,062	,003	,000	,000	,000	.	,000
	N	129	129	129	129	129	129	129
rata_p	Pearson Correlation	,568(**)	,704(**)	,762(**)	,719(**)	,628(**)	,658(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	.
	N	129	129	129	129	129	129	129

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		pm1	pm2	pm3	pm4	pm5	rata_pm
pm1	Pearson Correlation	1	,626(**)	,521(**)	,523(**)	,350(**)	,785(**)
	Sig. (2-tailed)	.	,000	,000	,000	,000	,000
	N	129	129	129	129	129	129
pm2	Pearson Correlation	,626(**)	1	,693(**)	,547(**)	,353(**)	,830(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	.	,000	,000	,000	,000
	N	129	129	129	129	129	129
pm3	Pearson Correlation	,521(**)	,693(**)	1	,505(**)	,392(**)	,822(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	.	,000	,000	,000
	N	129	129	129	129	129	129
pm4	Pearson Correlation	,523(**)	,547(**)	,505(**)	1	,475(**)	,769(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	.	,000	,000
	N	129	129	129	129	129	129
pm5	Pearson Correlation	,350(**)	,353(**)	,392(**)	,475(**)	1	,660(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	.	,000
	N	129	129	129	129	129	129
rata_pm	Pearson Correlation	,785(**)	,830(**)	,822(**)	,769(**)	,660(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	.
	N	129	129	129	129	129	129

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		ss1	ss2	ss3	ss4	ss5	rata_ss
ss1	Pearson Correlation	1	,507(**)	,545(**)	,584(**)	,471(**)	,780(**)
	Sig. (2-tailed)	.	,000	,000	,000	,000	,000
	N	129	129	129	129	128	128
ss2	Pearson Correlation	,507(**)	1	,498(**)	,510(**)	,499(**)	,782(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	.	,000	,000	,000	,000
	N	129	129	129	129	128	128
ss3	Pearson Correlation	,545(**)	,498(**)	1	,705(**)	,528(**)	,805(**)

ss4	Sig. (2-tailed)	,000	,000	.	,000	,000	,000
	N	129	129	129	129	128	128
	Pearson Correlation	,584(**)	,510(**)	,705(**)	1	,589(**)	,829(**)
ss5	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	.	,000	,000
	N	129	129	129	129	128	128
	Pearson Correlation	,471(**)	,499(**)	,528(**)	,589(**)	1	,775(**)
rata_ss	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	.	,000
	N	128	128	128	128	128	128
	Pearson Correlation	,780(**)	,782(**)	,805(**)	,829(**)	,775(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	.
	N	128	128	128	128	128	128

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		pp1	pp2	pp3	pp4	pp5	rata_pp
pp1	Pearson Correlation	1	,538(**)	,378(**)	,202(*)	,330(**)	,682(**)
	Sig. (2-tailed)	.	,000	,000	,022	,000	,000
	N	129	129	129	129	129	129
pp2	Pearson Correlation	,538(**)	1	,333(**)	,144	,220(*)	,624(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	.	,000	,104	,012	,000
	N	129	129	129	129	129	129
pp3	Pearson Correlation	,378(**)	,333(**)	1	,370(**)	,535(**)	,783(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	.	,000	,000	,000
	N	129	129	129	129	129	129
pp4	Pearson Correlation	,202(*)	,144	,370(**)	1	,482(**)	,616(**)
	Sig. (2-tailed)	,022	,104	,000	.	,000	,000
	N	129	129	129	129	129	129
pp5	Pearson Correlation	,330(**)	,220(*)	,535(**)	,482(**)	1	,762(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	,012	,000	,000	.	,000
	N	129	129	129	129	129	129
rata_pp	Pearson Correlation	,682(**)	,624(**)	,783(**)	,616(**)	,762(**)	1

Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	.
N	129	129	129	129	129	129	129

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		pa1	pa2	pa3	pa4	pa5	pa6	pa7	rata_pa
pa1	Pearson Correlation	1	,781**	,021	-,043	,091	,079	,021	,427**
	Sig. (2-tailed)	.	,000	,814	,627	,303	,376	,811	,000
	N	129	129	129	129	129	129	129	129
pa2	Pearson Correlation	,781**	1	-,067	-,077	,013	,092	-,003	,374**
	Sig. (2-tailed)	,000	.	,448	,389	,880	,300	,973	,000
	N	129	129	129	129	129	129	129	129
pa3	Pearson Correlation	,021	-,067	1	,480**	,460**	,387**	,183*	,618**
	Sig. (2-tailed)	,814	,448	.	,000	,000	,000	,038	,000
	N	129	129	129	129	129	129	129	129
pa4	Pearson Correlation	-,043	-,077	,480**	1	,544**	,443**	,284**	,670**
	Sig. (2-tailed)	,627	,389	,000	.	,000	,000	,001	,000
	N	129	129	129	129	129	129	129	129
pa5	Pearson Correlation	,091	,013	,460**	,544**	1	,479**	,152	,694**
	Sig. (2-tailed)	,303	,880	,000	,000	.	,000	,086	,000
	N	129	129	129	129	129	129	129	129
pa6	Pearson Correlation	,079	,092	,387**	,443**	,479**	1	,486**	,746**
	Sig. (2-tailed)	,376	,300	,000	,000	,000	.	,000	,000
	N	129	129	129	129	129	129	129	129
pa7	Pearson Correlation	,021	-,003	,183*	,284**	,152	,486**	1	,539**
	Sig. (2-tailed)	,811	,973	,038	,001	,086	,000	.	,000
	N	129	129	129	129	129	129	129	129
rata_pa	Pearson Correlation	,427**	,374**	,618**	,670**	,694**	,746**	,539**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	.
	N	129	129	129	129	129	129	129	129

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		pnp1	pnp2	pnp3	pnp4	rata_pnp
pnp1	Pearson Correlation	1	,396(**)	,303(**)	,185(*)	,672(**)
	Sig. (2-tailed)	.	,000	,000	,036	,000
	N	129	129	129	129	129
pnp2	Pearson Correlation	,396(**)	1	,542(**)	,300(**)	,804(**)

pnp3	Sig. (2-tailed)	,000	.	,000	,001	,000
	N	129	129	129	129	129
	Pearson Correlation	,303(**)	,542(**)	1	,398(**)	,787(**)
pnp4	Sig. (2-tailed)	,000	,000	.	,000	,000
	N	129	129	129	129	129
	Pearson Correlation	,185(*)	,300(**)	,398(**)	1	,601(**)
rata_pnp	Sig. (2-tailed)	,036	,001	,000	.	,000
	N	129	129	129	129	129
	Pearson Correlation	,672(**)	,804(**)	,787(**)	,601(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	.
	N	129	129	129	129	129

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		pna1	pna2	pna3	rata_pna
pna1	Pearson Correlation	1	,715(**)	,252(**)	,805(**)
	Sig. (2-tailed)	.	,000	,004	,000
	N	129	129	129	129
pna2	Pearson Correlation	,715(**)	1	,372(**)	,861(**)
	Sig. (2-tailed)	,000	.	,000	,000
	N	129	129	129	129
pna3	Pearson Correlation	,252(**)	,372(**)	1	,715(**)
	Sig. (2-tailed)	,004	,000	.	,000
	N	129	129	129	129
rata_pna	Pearson Correlation	,805(**)	,861(**)	,715(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	.
	N	129	129	129	129

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

B. UJI RELIABILITAS

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,704	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
d2	4,2016	,490	,554	.(a)
d3	4,1085	,723	,554	.(a)

a The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,758	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p1	19,1473	9,955	,407	,746
p2	19,5736	8,356	,511	,722
p3	19,4109	7,619	,570	,706
p4	19,3101	8,794	,572	,705
p5	19,1008	9,607	,477	,731
p6	19,3876	9,161	,492	,726

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,835	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
pm1	10,9612	5,084	,650	,799
pm2	10,8915	5,191	,763	,753
pm3	11,1240	4,578	,678	,793
pm4	10,7907	5,901	,608	,818

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,846	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ss1	15,1797	7,881	,639	,819
ss2	15,3281	7,340	,608	,835
ss3	15,1016	8,092	,694	,806
ss4	15,0703	8,192	,739	,798
ss5	15,1641	8,028	,638	,819

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,734	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
pp1	15,2713	5,434	,504	,686
pp2	15,3023	5,588	,413	,717
pp3	15,4496	4,468	,585	,650
pp4	15,1628	5,731	,423	,713
pp5	15,3411	4,664	,563	,660

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,777	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
pa3	11,2093	6,307	,545	,741
pa4	11,0930	5,851	,617	,704
pa5	11,3643	5,640	,626	,699
pa6	11,1938	6,142	,537	,746

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,690	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
pnp1	11,5814	4,558	,388	,680
pnp2	11,7364	3,742	,578	,550
pnp3	11,6434	3,966	,569	,559
pnp4	11,2481	5,250	,377	,681

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,834	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
pna1	4,0465	,795	,715	.(a)
pna2	4,0930	,788	,715	.(a)

a The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions.

C. UJI KORELASI

Correlations

		rat_x	rat_pm
rat_x	Pearson Correlation	1	.618(**)
	Sig. (2-tailed)	.	.000
	N	128	128
rat_pm	Pearson Correlation	.618(**)	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.
	N	128	129

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.618(a)	.382	.377	.57813

a Predictors: (Constant), rat_x

Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std.	Beta		

			Error			
1	(Constant)	-.373	.458		-.816	.416
	rat_x	1.040	.118	.618	8.819	.000

a Dependent Variable: rat_pm

ANOVA(b)

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	25.993	1	25.993	77.769	.000(a)
	Residual	42.114	126	.334		
	Total	68.107	127			

a Predictors: (Constant), rat_x

b Dependent Variable: rat_pm

D. KUESIONER

LEMBAR KUESIONER

Sehubungan dengan penelitian yang dilakukan, peneliti berharap Bapak/Ibu bersedia untuk meluangkan waktu untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang telah tersedia. Kuesioner ini terbagi menjadi dua bagian, yaitu : bagian A berisi pertanyaan-pertanyaan umum tentang identitas dari responden, dan bagian B berisi kuesioner tipe alternatif jawaban.

Dibawah ini terdapat sejumlah pertanyaan sehubungan dengan kondisi-kondisi yang berhubungan dengan penerapan sistem pengendalian manajemen pelayanan pasien rawat inap dalam meningkatkan kinerja instalasi rawat inap.

a. Identitas responden

Petunjuk : Bapak/Ibu diharapkan untuk mengisi identitas pribadi.

- Nama responden :(boleh tidak diisi)
- Jenis kelamin : L/P
- Status responden di Rumah Sakit Immanuel :
 - a) Pasien Rawat Inap
 - b) Keluarga Penunggu Pasien
 - c)(lain-lain)
- Lamanya menjadi pasien rawat inap :
 - a) Kurang lebih 2 (dua) hari
 - b) Lebih dari 2 (dua) hari

(Jika menjawab (a), mohon tidak melanjutkan pengisian kuesioner)

b. Kuesioner tipe alternatif jawaban

Petunjuk pengisian :

Bapak/Ibu dimohon untuk memberikan tanggapan atas pernyataan berikut ini berdasarkan pengalaman, pengamatan dan sepengetahuan Bapak/Ibu selama bekerja di Rumah Sakit Immanuel yaitu:

1. Dengan memberikan tanda () pada alternatif jawaban yang Bapak/Ibu anggap tepat. Alternatif jawaban yang tersedia yaitu :

- SS = Sangat Setuju
 S = Setuju
 KS = Kurang Setuju
 TS = Tidak Setuju
 STS = Sangat Tidak Setuju

2. Pengisian dianggap benar hanya untuk satu alternatif jawaban.
3. Pengisian ada pembetulan jawaban dari jawaban semula, maka jawaban semula cukup diberi tanda silang (X) kemudian berikan tanda () pada jawaban pengganti.

**Jawaban Responden mengenai Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen
 Pelayanan Pasien Rawat Inap dalam Meningkatkan Kinerja Instalasi Rawat Inap di
 Rumah Sakit Immanuel.**

Kuesioner Variabel bebas

Penerapan sistem pengendalian manajemen pelayanan pasien rawat inap

No	Uraian	SS	S	KS	TS	STS
Dokter						
1.	Dokter tepat waktu pada saat visite					
2.	Dokter sudah melaksanakan etikanya dengan baik					
3.	Dokter sudah dapat bekerja sama dengan perawat					
4.	Dokter dapat dengan jelas menjawab setiap pertanyaan pasien tentang penyakit yang di deritanya					
Perawat						
5.	Perawat selalu bersikap ramah dalam melayani pasien					
6.	Kemampuan perawat dalam menjelaskan penyakit dan prosedur perawatan pasien sudah cukup baik					

7.	Perawat teliti dalam menyediakan obat					
8.	Perawat siap setiap waktu untuk memberikan pelayanan					
9.	Perawat dapat bertukar pikiran dengan pasien dalam berbagai masalah					
10.	Perawat mau mendengarkan keluh kesah pasien					
Penunjang Medis						
11.	Adanya pemantauan dan pengawasan penggunaan sarana serta kegiatan pelayanan penunjang medis					
12.	Kebersihan ruangan dapat menciptakan keyakinan bahwa ruang adalah bersih					
13.	Keadaan sanitasi udara dalam ruang rawat inap menunjang kenyamanan pasien					
14.	Adanya pengawasan kebersihan makanan untuk pasien rawat inap untuk menunjang kesehatan pasien					
15.	Peralatan kesehatan dapat menciptakan keyakinan bahwa peralatan kesehatan adalah steril					

Penerapan sistem pengendalian manajemen pelayanan pasien rawat inap

Sruktur Sistem Pengendalian Manajemen		SS	S	KS	TS	STS
16.	Terdapat pembagian tugas dan tanggungjawab yang jelas dalam struktur sistem pengendalian manajemen					
17.	Terdapat struktur organisasi yang menggambarkan secara jelas tugas, wewenang dan tanggungjawab yang ada dalam rumah sakit khususnya pada instalasi rawat inap					
18.	Terdapat job description secara tertulis yang dilengkapi dengan perincian tugas dan wewenang					
19.	Pegawai pada bagian Bapak atau Ibu mempunyai tugas dan tanggungjawab yang saling berbeda antara satu dengan lainnya sesuai dengan fungsi, tugas dan jabatannya					
20.	Terdapat suatu sistem pendelegasian wewenang dari atasan kepada bawahannya					
Proses Pengendalian Manajemen						
Penyusunan Program						
21.	Program rumah sakit yang pernah dijalankan merupakan implementasi strategi yang dijabarkan dalam perencanaan strategi					

22.	Selalu dilakukan evaluasi kembali atas suatu program sesuai dengan tuntutan dan perkembangan perusahaan					
23.	Dalam setiap menjalankan aktivitas pelayanan terhadap pasien rawat inap selalu menggunakan prinsip efisiensi dan efektivitas					
24.	Penyusunan program pelayanan pasien rawat inap selalu mempertimbangkan sumber daya yang ada					
25.	Program yang telah dibuat dikomunikasikan kepada semua personil dari pejabat paling atas sampai dengan pejabat paling bawah					
Penyusunan Anggaran						
26.	Bapak/Ibu berpartisipasi dalam penyusunan anggaran					
27.	Setiap rencana kerja memuat cara-cara pelaksanaan, kebutuhan dana dan waktu pelaksanaan					
28.	Pejabat yang berwenang selalu mengadakan penelaahan secara rinci atas rencana program anggaran yang diajukan					
29.	Rencana anggaran yang telah disetujui merupakan salah satu alat kendali pelaksanaan kegiatan					
30.	Rencana kerja dan anggaran selalu direvisi apabila terdapat kesalahan dalam penyusunan rencana kerja dan anggarannya					
31.	Realisasi biaya atas pelaksanaan rencana kerja selalu ditelusuri dan dianalisa untuk mengetahui adanya penyimpangan					
32.	Solusi pemecahan masalah selalu dibuat atas setiap penyimpangan maupun hambatan dalam pelaksanaan rencana kerja dan anggaran					
Pelaksanaan dan Pengukuran						
33.	Terdapat program pemeriksaan intern untuk memperbaiki prosedur-prosedur yang sudah ada					
34.	Pengawasan terhadap aktivitas pelayanan pasien rawat inap selalu dilakukan					
35.	Prosedur kerja yang berlaku di bagian Bapak/Ibu telah sesuai dengan kebijakan					
36.	Prosedur kerja di buat dalam bentuk tertulis dan sistematis					
Pelaporan dan Analisis						
37.	Selalu dilakukan pemeriksaan pada semua bagian instalasi rawat inap secara berkala					
38.	Setiap program pemeriksaan selalu ditekankan pada peningkatan pelayanan pasien rawat inap					
39.	Kegiatan dalam menangani pasien rawat inap dicatat secara rinci dan tepat waktu sehingga dikelompokkan secara semestinya untuk pelaporan administrasi dan keuangan					

E. DATA-DATA KINERJA INSTALASI RAWAT INAP IMMANUEL

KETERANGAN	2009			
	BOR	BTO	TOI	LOS
TRIWULAN I	83,46	21,24	0,70	4,50
TRIWULAN II	81,46	21,93	0,77	4,39
SEMESTER I	81,88	42,86	0,77	4,44

KETERANGAN	2008			
	BOR	BTO	TOI	LOS
TRIWULAN I	68,42	17,09	1,68	3,85
TRIWULAN II	69,28	17,13	1,63	4,61
SEMESTER I	65,55	33,62	1,75	4,23
TRIWULAN III	67,45	17,08	1,72	4,62
TRIWULAN IV	71,18	18,03	1,47	4,55
SEMESTER II	68,37	35,00	1,66	4,58

KETERANGAN	2007			
	BOR	BTO	TOI	LOS
TRIWULAN I	74,95	18,04	1,25	4,67
TRIWULAN II	78,26	19,16	1,03	4,67
SEMESTER I	76,91	37,35	1,12	4,67
TRIWULAN III	69,00	17,29	1,65	4,65
TRIWULAN IV	64,59	16,19	2,01	4,52
SEMESTER II	66,81	33,49	1,82	4,58

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Marlin Anggraeni Rinti Patadungan

Ttl : Bandung, 7 September 1986

Jenis Kelamin : Wanita

Alamat : Jl. Sarimanah II blok 9 no. 7 - Sarijadi

Telepon/Hp : 022-2015978 / 085221285656

Pendidikan : Tahun 1992 - 1998 SD Kristen Baptis Bandung

Tahun 1998 - 2001 SLTP Kristen Baptis Bandung

Tahun 2001 - 2004 SMUK Trimulia Bandung

Tahun 2004 – 2010 Sarjana Ekonomi (S1 Akuntansi)