

ABSTRAK

Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Pelayanan Pasien Rawat Inap dalam Meningkatkan Kinerja Instalasi Rawat Inap

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan sistem pengendalian manajemen pelayanan pasien rawat inap dalam meningkatkan kinerja instalasi rawat inap di Rumah Sakit Immanuel. Indikator yang digunakan untuk melihat penerapan sistem pengendalian manajemen pelayanan pasien rawat inap adalah struktur dan proses sistem pengendalian manajemen. Sedangkan indikator yang digunakan untuk menilai kinerja instalasi rawat inap adalah BOR, BTO, LOS, TOI.

Dalam menyusun skripsi ini penulis menggunakan metode deskriptif analisis dengan pendekatan studi kasus, yang meneliti kenyataan yang ada di perusahaan, kemudian membandingkannya dengan teori yang ada. Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian ini dilakukan dengan cara penelitian kepustakaan, wawancara dan penyebaran kuesioner kepada 129 orang yang berkaitan dengan topik yang diteliti pada Rumah Sakit Immanuel. Data yang diperoleh dari kuesioner tersebut diolah dengan menggunakan rumus korelasi Pearson untuk mengetahui apakah penerapan sistem pengendalian manajemen pelayanan pasien rawat inap dapat meningkatkan kinerja instalasi rawat inap.

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang kuat antara penerapan sistem pengendalian manajemen dengan kinerja instalasi rawat inap sebesar 0,618. Koefisien determinasinya sebesar 38,2%. Hal ini berarti bahwa peningkatan kinerja instalasi rawat inap dipengaruhi oleh penerapan sistem pengendalian manajemen pelayanan pasien rawat inap, sedangkan sisanya sebesar 61,8% merupakan kontribusi dari faktor-faktor lain yang dalam penelitian ini tidak penulis teliti.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa terdapat penerapan sistem pengendalian manajemen pelayanan pasien rawat inap dalam meningkatkan kinerja instalasi rawat inap di Rumah Sakit Immanuel.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesa.....	6
1.6 Metode Penelitian.....	11
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Sistem Pengendalian Manajemen.....	13
2.1.1 Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen.....	14
2.1.2 Struktur Sistem Pengendalian Manajemen.....	15

2.1.3	Proses Sistem Pengendalian Manajemen.....	18
2.1.4	Elemen-elemen Sistem Pengendalian Manajemen.....	22
2.2	Hubungan Sistem Pengendalian Manajemen dengan Proses Manajemen.....	23
2.2.1	Pengertian Pengendalian.....	24
2.2.2	Pengendalian Manajemen.....	26
2.3	Tinjauan Umum Atas Rumah Sakit.....	29
2.3.1	Pengertian Rumah Sakit.....	29
2.3.2	Klasifikasi Rumah Sakit.....	30
2.3.3	Pentingnya Sistem Pengendalian Manajemen bagi Rumah Sakit.....	32
2.3.4	Instalasi Rawat Inap.....	33
2.4	Kinerja.....	33
2.4.1	Pengukuran Kinerja.....	34
2.5	Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Pelayanan Pasien Rawat Inap dalam Meningkatkan Kinerja Instalasi Rawat Inap.....	40
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Objek Penelitian.....	43
3.1.1	Sejarah Singkat Rumah Sakit Immanuel.....	44
3.1.2	Aktivitas Rumah Sakit Immanuel.....	45
3.1.2.1	Visi, Misi, Tujuan, Prinsip dan Peranan Kinerja Rumah Sakit Immanuel.....	45

3.1.3 Fasilitas Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Immanuel.....	47
3.2 Metode Penelitian.....	56
3.2.1 Metode yang Digunakan.....	56
3.2.2 Metode Pengumpulan Data.....	56
3.2.3 Penentuan Responden.....	57
3.2.4 Definisi Variabel.....	58
3.2.5 Operasional Variabel.....	59
3.2.6 Skala Pengukuran.....	61
3.2.7 Populasi dan Sampel.....	62
3.2.8 Analisis Data.....	62
3.2.9 Analisis Pengujian Kualitas Data.....	63
3.2.10 Analisis Korelasi <i>Pearson</i>	65
3.2.11 Pengujian Hipotesis.....	67

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	69
4.2 Pembahasan.....	77
4.2.1 Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Pelayanan Pasien Rawat Inap.....	77
4.2.2 Kinerja Instalasi Rawat Inap.....	84
4.3 Hasil Analisis Pengujian Kualitas Data.....	86
4.3.1 Hasil Pengujian Validitas.....	86
4.3.2 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	87

4.3.3 Hasil Analisis <i>Pearson</i>	88
4.3.4 Hasil Analisis Regresi.....	89
4.3.5 Hasil Analisis Korelasi <i>Pearson</i>	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	95
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Operasionalisasi Variabel X.....	59
Tabel 2 Operasionalisasi Variabel Y.....	60
Tabel 3 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	66
Tabel 4 Data Penyebaran Kuesioner.....	69
Tabel 5 Variabel X dengan Indikator Dokter.....	70
Tabel 6 Variabel X dengan Indikator Perawat.....	71
Tabel 7 Variabel X dengan Indikator Penunjang Medis.....	72
Tabel 8 Variabel X dengan Indikator Struktur Sistem Pengendalian Manajemen.....	72
Tabel 9 Variabel X dengan Indikator Penyusunan Program.....	73
Tabel 10 Variabel X dengan Indikator Penyusunan Anggaran.....	74
Tabel 11 Variabel X dengan Indikator Pelaksanaan dan Pengukuran.....	75
Tabel 12 Variabel X dengan Indikator Pelaporan dan Analisis.....	76
Tabel 13 Kinerja Instalasi Rawat Inap per Semester.....	84
Tabel 14 Hasil Rata-rata Data.....	86
Tabel 15 Hasil Analisis <i>Pearson</i>	89
Tabel 16 Hasil Analisis Regresi.....	89
Tabel 17 Hasil Analisis Korelasi <i>Pearson</i>	90

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Uji Validitas.....	95
Lampiran B Uji Reliabilitas.....	101
Lampiran C Uji Korelasi.....	105
Lampiran D Kuesioner.....	107
Data-data Kinerja Instalasi Rawat Inap Immanuel.....	111
Data Responden	