

ABSTRAK

Produk cacat adalah bagian yang tidak dapat lepas dari fungsi produksi. Mungkin sebagian dari produk cacat dapat diolah kembali dan menjadi produk yang baik, namun hal tersebut tetaplah merugikan. Mereka menyerap sumber daya yang lebih besar dan memerlukan total waktu penyelesaian yang lebih lama. Namun jika produk cacat tersebut tidak dapat diolah kembali, produk cacat dapat menjadi sumber ketidakefisienan dimana sejumlah sumber daya yang telah dikonsumsi menjadi sia-sia dan tidak menghasilkan nilai tambah. Salah satu cara yang dapat dilakukan agar proses produksi ini dapat berjalan dengan baik dan menghasilkan produk yang berkualitas baik adalah dengan adanya suatu audit operasional untuk mengatasi masalah yang terjadi khususnya mengenai masalah produk cacat ini. Berdasarkan uraian di atas, penulis mengambil judul “Audit Operasional Atas Pengendalian Produksi Guna Mengurangi Tingkat Produk Cacat”.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pelaksanaan audit operasional atas pengendalian produksi pada PT X berpengaruh terhadap pengurangan tingkat produk cacat yang terjadi.

Objek dalam penelitian ini adalah Audit Operasional atas Pengendalian Produksi sebagai variabel independen (X) dan Tingkat Produk Cacat sebagai variabel dependen (Y) pada PT X.

Dalam kegiatan penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian deskriptif analitis dengan pendekatan studi kasus, dimana data serta teori dipelajari serta dianalisis lebih lanjut dengan menggunakan pendekatan dasar berupa teori-teori yang telah dipelajari sehingga memperjelas gambaran mengenai objek yang sedang diteliti. Pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner, wawancara, observasi, dan studi kepustakaan.

Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan, dapat disimpulkan bahwa audit operasional atas pengendalian produksi berpengaruh terhadap pengurangan tingkat produk cacat. Hal tersebut dapat terlihat dari dilaksanakannya tahap-tahap audit yang memadai, adanya standar kualitas yang ditetapkan untuk dijadikan pedoman dalam menghasilkan produk, dan adanya penurunan tingkat produk cacat yang terjadi dari tahun 2005 ke tahun 2006 sebesar 1,61% serta hasil perhitungan statistik yang mendapat nilai korelasi positif 0,463 dan nilai signifikan 0,355 yang membuktikan bahwa adanya hubungan korelasi yang kuat dan H_0 ditolak sehingga dapat disimpulkan bahwa audit operasional berpengaruh terhadap pengurangan tingkat produk cacat. Walaupun audit operasional yang dilaksanakan sudah cukup baik, namun perusahaan disarankan untuk memisahkan fungsi auditor dari kepala bagian akuntansi agar tidak ada perangkapan fungsi.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dan kemuliaan bagi Yesus Kristus yang telah melimpahkan kasih karunia dan anugerahNya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Audit Operasional Atas Pengendalian Produksi Guna Mengurangi Tingkat Produk Cacat (Studi Kasus PT X)”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat dalam menempuh ujian Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.

Pada kesempatan ini, penulis bermaksud menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Robert Sanusi, Ak., sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Tatik Budiningsih, Dra., M.S., selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
3. Ibu Se Tin, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
4. Seluruh staf pengajar dan karyawan Fakultas Kristen Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama kuliah di Universitas Kristen Maranatha.
5. Bapak Filino selaku Direktur PT X beserta dengan para staf dan karyawannya yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan data-data dan penjelasan-penjelasan yang diperlukan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

6. Mami, Koko dan Poipoi tercinta atas segala doa, bantuan dan dorongan baik moril dan material selama penyusunan skripsi ini.
7. Iie dan Qiuqiu terutama Iie Shelly yang selalu memberi dukungan selama penyusunan skripsi ini.
8. Koko Epri terkasih untuk semua dukungan dan bantuan yang diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
9. Teman-teman WAWEREHAPU: Bebeu, Devi, Nono, Syesye yang telah memberi semangat kepada penulis
10. Teman-teman seperjuangan semasa kuliah: Botol, Qcot, Unyil, Tingcut, Meyho, Anas, Erot, Cici yang telah memberi semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna mengingat terbatasnya kemampuan penulis. Penulis juga mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila ada kesalahan-kesalahan yang telah dilakukan oleh penulis di dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mangharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Terima kasih.

Bandung, Februari 2008

Penulis,

(Sandra Diana)

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Masalah.....	1
1.2	Identifikasi Masalah.....	3
1.3	Tujuan Penelitian.....	4
1.4	Kegunaan Penelitian.....	4
1.5	Rerangka Pemikiran.....	5
1.6	Metode Penelitian.....	7
1.7	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Audit.....	9
2.1.1	Pengertian Audit.....	9
2.1.2	Jenis-jenis Audit.....	13

2.2	Audit Operasional.....	16
2.2.1	Pengertian Audit Operasional.....	16
2.2.2	Tujuan dan Manfaat Audit Operasional.....	19
2.2.3	Ruang Lingkup Audit Operasional.....	22
2.2.4	Jenis-jenis Audit Operasional.....	23
2.2.5	Kriteria Audit Operasional.....	24
2.2.6	Tahap-tahap Audit Operasional.....	26
2.2.7	Keterbatasan Audit Operasional.....	30
2.2.8	Perbedaan Audit Operasional dengan Audit Keuangan.....	32
2.3	Pengendalian Intern	34
2.3.1	Pengertian Pengendalian Intern.....	35
2.3.2	Tujuan Pengendalian Intern.....	37
2.3.3	Komponen Pengendalian Intern.....	38
2.3.4	Keterbatasan Pengendalian Intern.....	45
2.4	Proses Produksi.....	47
2.4.1	Pengertian Proses Produksi.....	47
2.4.2	Jenis-jenis Proses Produksi.....	48
2.4.3	Fungsi Produksi.....	49
2.4.4	Perencanaan Proses Produksi.....	51
2.4.5	Pengendalian Produksi.....	52

2.4.6	Fungsi Pengendalian Produksi.....	53
2.4.7	Jenis-jenis Pengendalian Produksi.....	55
2.5	Kualitas Produk.....	55
2.5.1	Pengertian Kualitas Produk.....	55
2.5.2	Pengertian Pengendalian Kualitas Produk.....	56
2.5.3	Maksud dan Tujuan Pengendalian Kualitas Produk....	57

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	58
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	58
3.1.2	Aktivitas Perusahaan.....	58
3.1.3	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	59
3.2	Metode penelitian.....	66
3.2.1	Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.2.2	Variabel Penelitian.....	68
3.2.3	Analisis Data.....	70

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Proses Produksi.....	75
4.2	Prosedur Pengendalian Produksi.....	77
4.3	Tahap Audit Operasional.....	77
4.3.1	Tahap Audit Pendahuluan.....	77

4.3.2	Tahap Audit Mendalam.....	81
4.3.2.1	Audit Mendalam Atas Produk Cacat.....	81
4.3.2.2	Audit Mendalam Atas Faktor Penyebab Produk Cacat.....	83
4.4	Analisis Pengaruh Audit Operasional Atas Pengendalian Produksi Guna Mengurangi Tingkat Produk Cacat.....	85
4.4	Analisa Pengujian Hipotesa.....	88
4.4.1	Analisa Deskriptif Kualitatif.....	88
4.4.2	Analisa Statistik.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	93
5.1	Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....		96
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		97

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Perbedaan Audit Internal dengan Audit Eksternal.....	15
Tabel 2.2 Tabel Perbedaan Audit Operasional dengan Audit Keuangan.....	33
Tabel 2.3 Tabel Perbedaan Audit Operasional dengan Audit Keuangan	34
Tabel 3.1 Tabel Indikator Variabel Independen dan Skala Pengukuran.....	69
Tabel 3.2 Tabel Indikator Variabel Dependen dan Skala Pengukuran.....	70
Tabel 4.1 Tabel Perbandingan Jumlah Plastik yang di produksi dengan persentase produk cacat tahun 2005.....	82
Tabel 4.2 Tabel Perbandingan Jumlah Plastik yang di produksi dengan persentase produk cacat tahun 2006.....	83
Tabel 4.3 Tabel Hasil Pengujian Korelasi Spearman.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Audit Operasional (Variabel Independen).....	97
Kuesioner Audit Operasional (Variabel Dependen).....	101
Jawaban Kuesioner Audit Operasional (Variabel Independen).....	104
Jawaban Kuesioner Audit Operasional (Variabel Dependen).....	106
Lembar Order.....	108
Lembar Order Pabrik.....	109
Bukti Penerimaan Barang.....	110
Faktur.....	111