

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan oleh penulis mengenai pengaruh sistem administrasi perpajakan modern terhadap kelancaran pelayanan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonegara, maka diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem administrasi perpajakan modern pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonegara sudah termasuk dalam kategori sangat baik. Sehingga sistem administrasi perpajakan modern pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonegara, yang meliputi perubahan struktur organisasi, perubahan implementasi pelayanan kepada Wajib Pajak, fasilitas pelayanan yang memanfaatkan teknologi informasi, serta peningkatan sumber daya manusia secara keseluruhan sudah dilakukan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonegara dengan sangat baik.
2. Sistem administrasi perpajakan modern pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonegara telah terbukti berpengaruh terhadap kelancaran pelayanan Wajib Pajak. Sehingga apabila sistem administrasi perpajakan modern pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonegara, yang meliputi perubahan struktur organisasi, perubahan implementasi pelayanan kepada Wajib Pajak, fasilitas pelayanan yang memanfaatkan teknologi informasi, serta peningkatan sumber daya

manusia secara keseluruhan sudah dilakukan dengan baik maka pelayanan Wajib Pajak akan semakin lancar. Hal ini dapat terlihat dari perubahan sebesar 53,9% yang terjadi pada kelancaran pelayanan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonegara, disebabkan atau dipengaruhi oleh pelaksanaan sistem administrasi perpajakan modern.

Selain itu, berdasarkan dari hasil penelitian dapat diketahui pula bahwa peningkatan sumber daya manusia memberikan kontribusi/pengaruh yang paling besar terhadap kelancaran pelayanan Wajib Pajak yaitu sebesar 24,2%, yang disusul oleh perubahan implementasi pelayanan sebesar 17,2%. Sementara itu perubahan struktur organisasi memberikan kontribusi/pengaruh sebesar 14,1% terhadap kelancaran pelayanan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonegara. Pemanfaatan teknologi informasi memberikan kontribusi/pengaruh yang paling kecil terhadap kelancaran pelayanan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonegara sebesar 12,5%.

Data tersebut memperlihatkan bahwa peningkatan sumber daya manusia telah memberikan pengaruh yang sangat besar bagi terciptanya kelancaran pelayanan bagi Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonegara.

5.2 Saran

1. Bagi aparat pajak

Aparat pajak sebagai SDM dalam pelaksana modernisasi perpajakan harus terus meningkatkan kinerja mereka dalam memberikan pelayanan prima kepada Wajib Pajak dengan cara:

- Meningkatkan pengetahuan mengenai kode etik kepegawaian yang baik, dan
- Mematuhi kode etik pegawai tersebut dengan sebaik-baiknya.
- Memberikan penyuluhan untuk membantu wajib pajak dalam mengatasi permasalahan perpajakan, khususnya wajib pajak yang masih kurang memahami sistem administrasi perpajakan modern.
- Menjalankan tugas sebagai aparat pajak berdasarkan fungsi dan tanggung jawabnya.

Diharapkan apabila kinerja aparat perpajakan semakin meningkat, maka penerimaan pajak juga bisa meningkat juga.

2. Bagi Wajib Pajak

Peningkatan pengetahuan mengenai penggunaan media elektronik seiring berjalannya sistem administrasi perpajakan modern perlu dilakukan, hal ini bisa mempermudah Wajib Pajak memenuhi kewajiban perpajakannya. Peningkatan kemampuan Wajib Pajak dalam mengisi SPT juga penting, agar jumlah pajak yang kurang bayar bisa diminimalisir.

3. Untuk Penelitian Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan variabel yang lebih kompleks dan jumlah responden yang lebih besar dengan objek penelitian yang berbeda.