

Data Pribadi Responden

1. Nama/ Inisial :
2. Umur/ Usia :
3. Apakah Bapak/ Ibu mengetahui tentang implementasi perubahan sistem administrasi perpajakan?
 - a. Ya
 - b. Tidak
4. Bagaimana pendapat Bapak/ Ibu tentang modernisasi administrasi perpajakan saat ini?
 - a. Semakin penting, sangat memudahkan
Alasan (jika ada):
.....
.....
.....
.....
.....
 - b. Semakin tidak/ kurang penting, tidak/ kurang sangat memudahkan
Alasan (jika ada):
.....
.....
.....
.....
.....

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Pernyataan dibawah ini bertujuan untuk mengetahui persepsi Wajib Pajak atas pengaruh penerapan sistem administrasi perpajakan modern terhadap kelancaran pelayanan wajib pajak.

Kelancaran pelayanan wajib pajak apabila teknologi informasi telah dimanfaatkan secara maksimal, *tax payer bill of right* telah dilakukan, sarana dan prasarana KPP digunakan secara efektif, sehingga wajib pajak dapat menyampaikan SPT berdasarkan perhitungan yang benar beserta objek pajaknya dan tepat waktu, serta membayar pajak terutang berdasarkan jumlah yang sebenarnya dan tepat waktu.

Bapak/ Ibu dimohon untuk dapat menjawab setiap pernyataan dengan keyakinan tinggi serta tidak mengosongkan satu jawaban pun.

Jawaban atas pernyataan dilakukan dengan memberi tanda check list (✓) pada salah satu jawaban yang dianggap paling sesuai dengan kondisi yang sebenarnya bagi Bapak/ Ibu.

Keterangan Jawaban:

- SS = Sangat Setuju
 S = Setuju
 KS = Kurang Setuju
 TS = Tidak Setuju
 STS = Sangat Tidak Setuju

Kuesioner mengenai Sistem Administrasi Perpajakan Modern

No	Pernyataan	1 STS	2 TS	3 KS	4 S	5 SS
	Perubahan Struktur Organisasi					
1.	Struktur organisasi pada KPP modern yang telah berubah menjadi berdasarkan fungsi memudahkan wajib pajak dalam melakukan kewajiban perpajakan.					
2.	<i>Account Representative</i> pada kantor pajak telah berjalan sebagaimana mestinya dalam membantu menangani permasalahan perpajakan wajib pajak.					
3.	Sudah terdapat pembagian tugas dan wewenang yang jelas di dalam KPP.					
4.	Pembagian tugas dan wewenang di KPP telah memudahkan wajib pajak dalam melakukan kewajiban perpajakan.					
	Perubahan Implementasi Pelayanan					
5.	Dengan diterapkannya Sistem Administrasi Perpajakan Modern maka proses registrasi NPWP bagi wajib pajak menjadi lebih singkat.					
6.	Dengan diterapkannya Sistem Administrasi Perpajakan Modern maka proses pembayaran bagi wajib pajak menjadi lebih singkat.					
7.	Dengan diterapkannya Sistem Administrasi Perpajakan Modern maka proses pelaporan SPT menjadi lebih mudah bagi wajib pajak.					
8.	Kualitas pelayanan bagi wajib pajak meningkat setelah diterapkannya Sistem Administrasi Perpajakan Modern.					
9.	Kecepatan pelayanan bagi wajib pajak meningkat setelah diterapkannya Sistem Administrasi Perpajakan Modern.					
	Fasilitas Pelayanan yang Memanfaatkan Teknologi Informasi					
10.	Wajib pajak mengetahui adanya pelayanan yang memanfaatkan teknologi informasi secara <i>online</i> .					
11.	Pembayaran secara <i>online</i> memudahkan wajib pajak dalam proses pemenuhan kewajiban perpajakan.					
12.	Sistem administrasi modern menggunakan <i>e-SPT</i> telah memudahkan wajib pajak dalam melaporkan kewajiban pajak terhutangnya.					
13.	Wajib Pajak telah memahami penggunaan e-Registration dalam hal pemenuhan kewajiban perpajakannya.					
	Peningkatan Sumber Daya Manusia					
14.	Aparat mempunyai pengetahuan yang baik mengenai kode etik kepegawaian.					
15.	Pegawai perpajakan memiliki kode etik yang baik sehingga dapat melayani wajib pajak secara efektif.					
16.	Pegawai perpajakan memiliki kode etik yang baik sehingga dapat					

	melayani wajib pajak secara efisien.					
17.	Kode etik pegawai sudah dipatuhi dengan sebaik-baiknya oleh para petugas pajak.					
18.	Pengetahuan dan wawasan pegawai perpajakan banyak membantu wajib pajak dalam mengatasi permasalahan perpajakan.					
19.	Peningkatan gaji yang diterima oleh pegawai perpajakan menunjang dalam peningkatan pelayanan pegawai perpajakan terhadap wajib pajak					
20.	Terdapat penurunan upaya manipulasi pajak oleh aparat perpajakan setelah diterapkannya Sistem Administrasi Perpajakan Modern.					
21.	Tingkat kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak (tepat waktu) meningkat setelah diterapkannya Sistem Administrasi Perpajakan Modern.					
22.	Tingkat keterlambatan pembayaran pajak terutang oleh wajib pajak menurun setelah diterapkannya Sistem Administrasi Perpajakan Modern.					

Kelancaran pelayanan Wajib Pajak

No	Pernyataan	1 STS	2 TS	3 KS	4 S	5 SS
23.	Wajib pajak mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP setelah diterapkannya Sistem Administrasi Perpajakan Modern.					
24.	Pelayanan yang diberikan oleh petugas pajak guna melaksanakan Sistem Administrasi Perpajakan Modern dinilai sudah cukup baik.					
25.	Wajib pajak merasa memiliki pengetahuan yang lebih baik dalam hal penghitungan pajak terutang setelah diterapkannya Sistem Administrasi Perpajakan Modern.					
26.	Tingkat kesalahan perhitungan pajak terutang yang dibuat oleh wajib pajak menurun setelah diterapkannya Sistem Administrasi Perpajakan Modern.					
27.	Tingkat keterlambatan penyampaian SPT oleh wajib pajak menurun setelah diterapkannya Sistem Administrasi Perpajakan Modern.					
28.	Pelayanan yang dilakukan oleh fiskus sudah cukup signifikan untuk meningkatkan kelancaran bagi wajib pajak (pelaporan SPT).					
29.	Tempat pelayanan terpadu memberikan kemudahan bagi wajib pajak dalam melakukan aktivitas perpajakannya.					
30.	Petugas pajak senantiasa memberikan penyuluhan bagi wajib pajak yang membutuhkan penyuluhan.					

Responden	Pertanyaan																													
	Diisi Petugas pajak																						Diisi Wajib Pajak							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	4	3	4	3	3	5	4	3	5	5	4	4	5	5	4	3	5	4	5	3	5	4	5	3	5	4	3	5	4	5
2	5	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4	5	3	4	4	3
3	5	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	5	5	4	3	5	4	3	3	5	5	4
4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4	3	4	5	5	3	4	4	3
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	5	3	3	4	5	4	5	5
6	4	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	3	5	3	5	5	3	5	4	3	3	5	4
7	4	5	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	3	4	3	3	5	4	4
8	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	5	5	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	3	4	5	3	3
9	4	3	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	5	3	3	5	5	3	3	5	4
10	4	4	4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	3	4	3	5	5	4	5
11	5	3	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	5	3	4	4	3	5
12	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	5	4	4	3	5	5	4	4	5	5	4	5	3	4
13	5	4	3	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	5	3	3	5	4	3
14	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	5	4	5	4
15	3	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	3	4	3	5	5
16	4	4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	5	4	5	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4	5
17	3	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	3	3	5	4	5
18	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	3	5	4	5	4
19	4	3	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	5	4	4	3	4	3	5	4
20	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	3	5	4	4	5	5	4	5	3	4	4
21	5	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	3	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	3	3	5	4	5
22	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4	5	3	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	5	5
23	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	5	5	5	3	5	3	3	4	3	5	4
24	4	5	4	3	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4	3	4	5	3	4	4
25	4	3	5	4	4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	5	4
26	4	3	5	3	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5
27	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	3	5	3	3
28	4	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	3	5	3	5
29	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	3	4
30	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	5	4	4	5
31	5	4	4	3	5	4	4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	5	3	5	4	4	5	5	4	3	5	4	5	4	3
32	5	4	4	3	5	3	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4	5	5	3	5	3	3	4	3	5	5	3
33	4	4	4	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	5	4	4	3	4	5	3	4	5	3
34	3	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	3	5	4	4	3	5	4	4	4
35	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4	3	5	4	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3
36	4	4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4	3	5	4	4	3	5	5	4	5	3	5
37	4	5	5	4	4	4	3	5	5	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	3	4	3	5
38	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	3	5	4	3	5	4	3	5	4	5	3	5	4	4
39	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	3	5	3
40	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	3	3	5	3
41	5	5	3	5	5	5	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5	5	4	3	5	4	5	3	4	5	3	3	5	5
42	5	5	4	4	4	5	5	4	3	5	5	4	3	4	3	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4
43	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	4
44	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	3
45	4	3	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	4	3	3	5	5	4
46	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	3	5	3	4	3	3	3	4	3	5
47	4	3	5	5	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	5	3	3	3	3	5	4

48	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	5	4	3	4	3	4	5	4	4	3
49	4	4	4	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	5	3
50	4	5	4	4	5	4	3	5	4	4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3
51	5	4	5	4	4	4	3	5	3	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	3	4	5	3
52	5	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4	3	5	5	3	3	3
53	4	4	3	5	4	3	5	4	4	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5
54	5	5	4	4	5	4	3	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	3	4	5
55	5	5	5	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4	3	5	5	5	5	4	5	4	3	5	5	4	4	4	3	5	4
56	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	5	4	4	4	5	4	5	3	4	5
57	5	4	5	4	4	4	4	5	3	5	4	5	4	3	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	3	5	3	3
58	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	4	3	5	3	5
59	3	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	3	5	4	4	3	4
60	4	4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	3	5	5	3	3	5	4	4	3	5	3	3
61	3	5	5	4	4	4	3	5	5	4	5	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	5	3	5	3	5	4	4	4	3
62	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4
63	5	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4
64	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	3	5
65	4	3	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	3	4	5	4	3	5	3	3	3	4
66	4	3	5	3	4	5	5	4	3	5	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	5
67	5	4	4	5	5	4	4	4	3	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	5	4	4	3	4	5	3

Pertanyaan 1 s/d 9

Nomor Responden	Sistem Administrasi Perpajakan Modern										
	1	2	3	4	Rata-Rata	5	6	7	8	9	Rata-Rata
1	4	3	4	3	3.500	3	5	4	3	5	4.000
2	5	4	4	4	4.250	4	5	5	4	3	4.200
3	5	5	5	5	5.000	5	5	5	4	5	4.800
4	4	4	4	4	4.000	4	4	4	4	3	3.800
5	4	5	4	4	4.250	4	5	5	4	5	4.600
6	4	4	4	4	4.000	3	4	4	4	4	3.800
7	4	5	4	5	4.500	4	4	4	4	4	4.000
8	5	5	4	4	4.500	4	4	5	4	4	4.200
9	4	4	5	5	4.500	5	5	4	5	5	4.800
10	4	3	4	4	3.750	5	5	4	3	4	4.200
11	5	3	5	5	4.500	4	4	4	3	5	4.000
12	4	4	3	5	4.000	4	4	4	4	4	4.000
13	5	4	3	5	4.250	5	4	4	5	5	4.600
14	5	4	4	4	4.250	4	5	4	4	4	4.200
15	3	5	5	5	4.500	5	4	5	4	3	4.200
16	4	4	4	5	4.250	5	4	3	5	4	4.200
17	3	5	5	4	4.250	4	4	3	5	5	4.200
18	4	3	5	4	4.000	4	4	4	4	4	4.000
19	4	3	5	5	4.250	4	4	5	5	5	4.600
20	5	4	5	5	4.750	5	5	5	5	5	5.000
21	4	3	4	4	3.750	4	4	3	5	4	4.000
22	4	3	5	5	4.250	4	5	4	4	4	4.200
23	5	4	4	5	4.500	4	4	4	4	5	4.200
24	4	5	4	3	4.000	5	5	5	5	4	4.800
25	4	3	5	4	4.000	4	4	5	5	4	4.400
26	4	3	5	3	3.750	5	5	4	4	4	4.400
27	5	4	4	4	4.250	4	4	4	4	3	3.800
28	4	4	4	3	3.750	5	5	4	5	4	4.600
29	5	5	5	4	4.750	4	5	4	4	4	4.200
30	4	5	5	5	4.750	4	3	5	5	5	4.400
31	5	4	4	3	4.000	5	4	4	4	5	4.400
32	5	4	4	3	4.000	5	3	5	5	4	4.400
33	4	4	4	5	4.250	5	4	3	5	4	4.200
34	3	5	5	4	4.250	4	4	3	5	5	4.200
35	4	4	4	4	4.000	5	5	4	4	3	4.200
36	4	4	4	5	4.250	5	4	3	5	4	4.200
37	4	5	5	4	4.500	4	4	3	5	5	4.200
38	5	4	5	4	4.500	5	4	5	5	4	4.600
39	4	4	4	4	4.000	4	3	4	4	4	3.800
40	5	5	5	5	5.000	5	5	5	5	5	5.000

41	4	4	3	4	3.750	4	4	4	4	4	4.000
42	5	5	4	4	4.500	4	5	5	4	3	4.200
43	5	4	5	5	4.750	4	4	3	5	5	4.200
44	4	4	4	4	4.000	4	4	4	4	5	4.200
45	5	5	5	5	5.000	5	5	5	5	5	5.000
46	4	3	4	4	3.750	5	4	3	4	4	4.000
47	4	3	5	5	4.250	4	4	3	5	5	4.200
48	5	4	4	4	4.250	4	5	4	4	4	4.200
49	4	5	4	5	4.500	5	4	5	5	5	4.800
50	4	4	4	4	4.000	5	4	3	4	3	3.800
51	5	4	5	4	4.500	4	4	3	5	3	3.800
52	5	4	3	5	4.250	4	5	4	5	4	4.400
53	4	4	3	5	4.000	4	3	5	4	4	4.000
54	5	5	4	4	4.500	5	4	3	4	4	4.000
55	5	5	5	4	4.750	5	5	4	5	5	4.800
56	4	4	4	3	3.750	4	3	4	4	3	3.600
57	5	4	5	4	4.500	4	4	4	5	4	4.200
58	5	4	4	5	4.500	5	5	4	4	4	4.400
59	3	4	4	4	3.750	4	4	3	4	3	3.600
60	4	5	5	5	4.750	5	4	5	5	4	4.600
61	4	5	5	4	4.500	5	5	4	5	5	4.800
62	3	4	4	4	3.750	3	4	3	4	3	3.400
63	5	5	4	5	4.750	4	4	5	5	5	4.600
64	4	3	4	3	3.500	4	4	4	4	4	4.000
65	4	4	5	4	4.250	5	5	5	4	4	4.600
66	4	3	5	3	3.750	4	5	5	4	3	4.200
67	5	4	4	5	4.500	5	4	4	4	3	4.000
Rata-Rata	4.31	4.10	4.33	4.25	4.250	4.37	4.28	4.09	4.39	4.15	4.257

Pertanyaan 10 s/d 13

Nomor Responden	Sistem Administrasi Perpajakan Modern				
	10	11	12	13	Rata-Rata
1	5	4	4	5	4.500
2	3	4	4	3	3.500
3	5	5	5	5	5.000
4	4	4	5	4	4.250
5	5	5	5	5	5.000
6	4	4	4	4	4.000
7	3	5	3	4	3.750
8	4	4	3	5	4.000
9	4	5	5	5	4.750
10	3	4	4	4	3.750
11	5	4	4	5	4.500
12	4	4	3	3	3.500
13	5	4	4	4	4.250
14	4	3	4	4	3.750
15	5	4	4	5	4.500
16	4	5	5	4	4.500
17	4	4	5	4	4.250
18	4	3	4	4	3.750
19	4	4	4	4	4.000
20	5	5	5	4	4.750
21	4	4	4	4	4.000
22	4	5	3	5	4.250
23	4	4	4	4	4.000
24	5	4	3	5	4.250
25	3	5	4	4	4.000
26	3	5	5	4	4.250
27	5	5	4	4	4.500
28	4	4	4	5	4.250
29	4	5	4	4	4.250
30	5	4	5	4	4.500
31	5	4	3	5	4.250
32	4	4	3	5	4.000
33	4	4	4	4	4.000
34	4	4	5	5	4.500
35	5	5	4	3	4.250
36	4	5	5	4	4.500
37	4	5	4	3	4.000
38	4	4	5	4	4.250
39	4	4	4	4	4.000
40	5	4	5	5	4.750
41	4	4	3	3	3.500

42	5	5	4	5	4.750
43	4	4	3	4	3.750
44	4	4	3	5	4.000
45	5	5	4	5	4.750
46	4	4	3	4	3.750
47	4	5	4	4	4.250
48	4	4	4	4	4.000
49	5	5	5	5	5.000
50	4	4	5	5	4.500
51	5	5	4	4	4.500
52	4	4	4	5	4.250
53	4	4	3	4	3.750
54	5	5	5	5	5.000
55	5	4	4	5	4.500
56	4	4	3	4	3.750
57	5	4	5	4	4.500
58	4	5	5	5	4.750
59	4	4	4	4	4.000
60	5	5	5	4	4.750
61	5	5	4	4	4.500
62	4	4	4	4	4.000
63	4	5	4	5	4.500
64	4	4	4	4	4.000
65	4	4	4	5	4.250
66	5	4	3	5	4.250
67	5	5	4	3	4.250
Rata-Rata	4.28	4.34	4.07	4.30	4.250

Pertanyaan 14 s/d 22

Nomor Responden	Sistem Administrasi Perpajakan Modern									
	14	15	16	17	18	19	20	21	22	Rata-Rata
1	5	4	3	5	4	5	3	5	4	4.222
2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3.667
3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4.889
4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4.111
5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4.778
6	3	4	4	4	4	3	5	3	4	3.778
7	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3.778
8	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4.222
9	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4.889
10	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4.111
11	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3.889
12	5	4	4	4	4	4	3	5	5	4.222
13	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4.000
14	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4.556
15	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4.444
16	5	4	4	3	5	5	4	4	5	4.333
17	3	5	5	4	4	4	4	5	3	4.111
18	3	5	4	4	4	4	3	4	3	3.778
19	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4.444
20	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4.778
21	3	5	5	4	4	4	3	5	4	4.111
22	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4.000
23	4	3	5	5	4	4	5	5	5	4.444
24	4	4	4	5	3	4	4	5	5	4.222
25	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4.333
26	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4.111
27	5	4	5	4	5	4	3	5	4	4.333
28	3	5	3	5	4	4	3	5	5	4.111
29	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4.000
30	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4.000
31	4	4	5	5	3	5	4	4	5	4.333
32	5	4	4	5	4	4	5	5	3	4.333
33	4	4	3	3	5	4	4	5	4	4.000
34	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4.222
35	5	4	4	5	4	5	3	4	5	4.333
36	4	5	4	4	3	4	3	5	4	4.000
37	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4.556
38	5	4	4	4	5	4	3	5	5	4.333
39	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3.778
40	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.889
41	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3.778

42	4	5	5	5	5	4	3	5	4	4.444
43	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4.333
44	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4.333
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
46	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3.667
47	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4.444
48	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4.222
49	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4.556
50	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3.667
51	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4.111
52	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4.778
53	5	4	4	3	4	4	4	5	3	4.000
54	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4.222
55	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4.667
56	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3.667
57	3	5	5	5	5	4	4	5	5	4.556
58	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4.111
59	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3.556
60	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4.667
61	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4.667
62	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3.778
63	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4.889
64	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3.778
65	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4.333
66	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4.111
67	5	5	5	5	4	5	4	3	3	4.333
Rata-Rata	4.22	4.27	4.25	4.25	4.34	4.24	4.10	4.34	4.13	

Pertanyaan 23 s/d 30

Nomor Responden	Kelancaran Pelayanan Wajib Pajak								Rata-Rata
	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	4	3	5	3	3	3	3	3	3.375
2	3	3	4	5	3	4	4	3	3.625
3	3	5	5	5	3	5	5	4	4.375
4	3	3	3	3	3	4	4	3	3.250
5	5	4	4	4	5	4	5	5	4.500
6	5	4	5	3	4	5	3	3	4.000
7	4	3	4	3	3	3	4	4	3.500
8	5	3	5	4	3	5	5	4	4.250
9	5	4	5	5	5	5	5	5	4.875
10	3	3	4	3	3	3	4	4	3.375
11	4	4	5	4	3	5	3	5	4.125
12	4	3	5	3	4	4	3	4	3.750
13	5	3	5	4	3	5	4	5	4.250
14	4	4	4	3	5	5	5	4	4.250
15	5	5	4	4	5	4	5	5	4.625
16	4	5	4	3	4	5	4	5	4.250
17	5	3	5	3	3	3	4	5	3.875
18	4	4	4	3	4	3	5	4	3.875
19	4	3	5	3	5	4	5	4	4.125
20	5	5	5	4	5	5	4	5	4.750
21	3	3	3	3	3	3	4	4	3.250
22	5	4	3	5	3	3	3	4	3.750
23	4	4	3	3	4	3	5	4	3.750
24	4	5	4	4	5	3	5	4	4.250
25	3	4	3	4	4	3	4	4	3.625
26	5	4	5	4	3	5	3	3	4.000
27	5	4	5	4	5	3	4	5	4.375
28	4	4	4	4	3	5	3	5	4.000
29	4	3	3	5	4	4	3	4	3.750
30	5	3	3	3	5	4	4	5	4.000
31	5	4	3	5	4	5	4	3	4.125
32	5	3	4	5	3	5	5	3	4.125
33	4	3	3	4	3	4	5	3	3.625
34	5	5	4	5	4	5	4	5	4.625
35	4	4	4	3	4	4	4	4	3.875
36	4	3	5	5	4	3	3	3	3.750
37	5	4	4	4	3	4	3	5	4.000
38	4	5	5	5	3	5	5	4	4.500
39	3	3	4	4	3	3	4	3	3.375
40	5	4	5	5	5	5	5	5	4.875
41	4	3	4	4	3	3	4	3	3.500

42	5	4	4	5	4	3	5	4	4.250
43	4	5	5	5	4	3	3	4	4.125
44	3	5	4	3	3	3	4	3	3.500
45	4	5	4	4	5	5	5	4	4.500
46	3	4	3	3	3	3	3	4	3.250
47	4	5	4	4	3	4	5	5	4.250
48	3	4	3	4	5	4	4	3	3.750
49	5	5	4	5	5	5	5	3	4.625
50	5	5	4	4	3	4	5	3	4.125
51	4	4	3	4	4	4	4	3	3.750
52	5	5	5	4	5	3	5	5	4.625
53	5	4	4	4	3	3	3	3	3.625
54	4	4	3	5	5	3	4	5	4.125
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
56	4	4	3	3	4	3	3	3	3.375
57	4	4	5	5	4	5	4	5	4.500
58	4	4	4	4	4	3	4	4	3.875
59	3	3	3	4	3	4	3	3	3.250
60	5	5	4	5	4	5	4	4	4.500
61	3	5	5	5	4	4	4	4	4.250
62	3	4	3	4	4	4	3	3	3.500
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
64	4	4	3	3	4	4	3	4	3.625
65	4	5	5	3	5	4	5	5	4.500
66	4	4	3	3	3	5	5	3	3.750
67	3	5	4	4	3	4	5	3	3.875
Rata-Rata	4.16	4.01	4.07	3.99	3.85	4.00	4.12	3.99	

Validity and Reliability (Sistem perpajakan modern)

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	67	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	67	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.835	22

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Item.1	4.3134	.60825	67
Item.2	4.1045	.69923	67
Item.3	4.3284	.61270	67
Item.4	4.2537	.68187	67
Item.5	4.3731	.57303	67
Item.6	4.2836	.59813	67
Item.7	4.0896	.73302	67
Item.8	4.3881	.57617	67
Item.9	4.1493	.72308	67
Item.10	4.2836	.59813	67
Item.11	4.3433	.53802	67
Item.12	4.0746	.70310	67
Item.13	4.2985	.62801	67
Item.14	4.2239	.69240	67
Item.15	4.2687	.64154	67
Item.16	4.2537	.65928	67
Item.17	4.2537	.65928	67
Item.18	4.3433	.56548	67
Item.19	4.2388	.57970	67
Item.20	4.1045	.72057	67
Item.21	4.3433	.66406	67
Item.22	4.1343	.71553	67

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item.1	89.1343	42.482	.326	.832
Item.2	89.3433	41.077	.431	.827
Item.3	89.1194	42.349	.340	.831
Item.4	89.1940	42.189	.314	.833
Item.5	89.0746	42.282	.379	.830
Item.6	89.1642	42.442	.338	.831
Item.7	89.3582	41.658	.342	.832
Item.8	89.0597	42.027	.412	.828
Item.9	89.2985	40.728	.453	.826
Item.10	89.1642	41.715	.435	.827
Item.11	89.1045	42.398	.392	.829
Item.12	89.3731	41.722	.354	.831
Item.13	89.1493	42.250	.342	.831
Item.14	89.2239	41.631	.372	.830
Item.15	89.1791	41.725	.398	.829
Item.16	89.1940	41.613	.398	.829
Item.17	89.1940	41.341	.431	.827
Item.18	89.1045	41.459	.502	.825
Item.19	89.2090	40.744	.588	.822
Item.20	89.3433	41.623	.354	.831
Item.21	89.1045	41.459	.413	.828
Item.22	89.3134	40.946	.434	.827

Koefisien validitas diperoleh dari nilai *corrected item-total correlation*

Validity and Reliability (Kelancaran Pelayanan Wajib Pajak)

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	67	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	67	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.722	8

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Item.23	4.1642	.75070	67
Item.24	4.0149	.76856	67
Item.25	4.0746	.78458	67
Item.26	3.9851	.78803	67
Item.27	3.8507	.82119	67
Item.28	4.0000	.83485	67
Item.29	4.1194	.78860	67
Item.30	3.9851	.80702	67

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item.23	28.0299	10.787	.471	.683
Item.24	28.1791	10.816	.449	.687
Item.25	28.1194	10.986	.399	.697
Item.26	28.2090	11.319	.327	.712
Item.27	28.3433	10.653	.438	.689
Item.28	28.1940	10.765	.404	.696
Item.29	28.0746	11.131	.365	.704
Item.30	28.2090	10.622	.456	.685

Koefisien validitas diperoleh dari nilai *corrected item-total correlation*

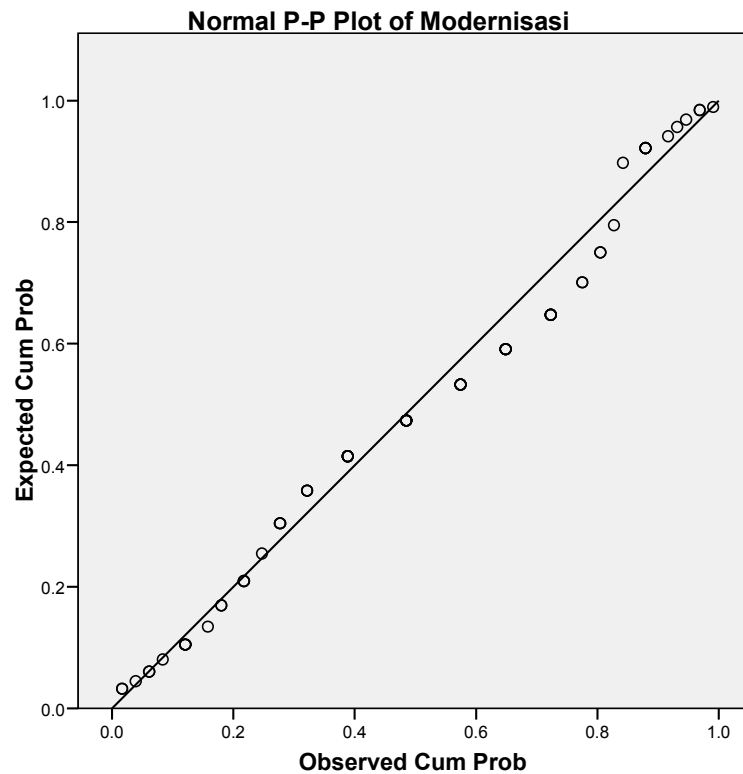
Uji Normalitas Data

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

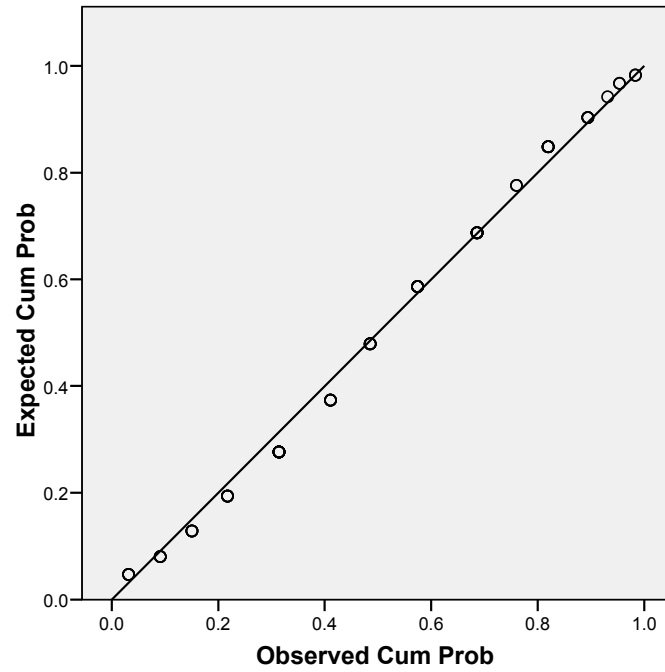
		Modernisasi	Layanan
N		67	67
Normal Parameters a,b	Mean	4.6724	4.0243
	Std. Deviation	.33702	.46223
Most Extreme Differences	Absolute	.114	.097
	Positive	.114	.097
	Negative	-.072	-.072
Kolmogorov-Smirnov Z		.930	.791
Asymp. Sig. (2-tailed)		.352	.559

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.



Normal P-P Plot of Layanan



Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y	4.0243	.46223	67
X1	4.2500	.36670	67
X2	4.2567	.35301	67
X3	4.2500	.37939	67
X4	4.2405	.35539	67

Correlations

		Y	X1	X2	X3	X4
Pearson Correlation	Y	1.000	.656	.702	.621	.753
	X1	.656	1.000	.550	.531	.620
	X2	.702	.550	1.000	.492	.743
	X3	.621	.531	.492	1.000	.574
	X4	.753	.620	.743	.574	1.000
Sig. (1-tailed)	Y	.	.000	.000	.000	.000
	X1	.000	.	.000	.000	.000
	X2	.000	.000	.	.000	.000
	X3	.000	.000	.000	.	.000
	X4	.000	.000	.000	.000	.
N	Y	67	67	67	67	67
	X1	67	67	67	67	67
	X2	67	67	67	67	67
	X3	67	67	67	67	67
	X4	67	67	67	67	67

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X4 ^a , X3, X1, X2 ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.825 ^a	.681	.660	.26949

a. Predictors: (Constant), X4, X3, X1, X2

b. Dependent Variable: Y

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	9.599	4	2.400	33.042	.000 ^a
	Residual	4.503	62	.073		
	Total	14.101	66			

a. Predictors: (Constant), X4, X3, X1, X2

b. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations
		B	Std. Error	Beta			Zero-order
1	(Constant)	-1.312	.470		-2.790	.007	
	X1	.271	.121	.215	2.239	.029	.656
	X2	.321	.143	.245	2.247	.028	.702
	X3	.245	.111	.201	2.202	.031	.621
	X4	.419	.156	.322	2.685	.009	.753

a. Dependent Variable: Y

Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	X1	.558	1.792
	X2	.432	2.313
	X3	.617	1.621
	X4	.358	2.791

a. Dependent Variable: Y

Uji Normalitas

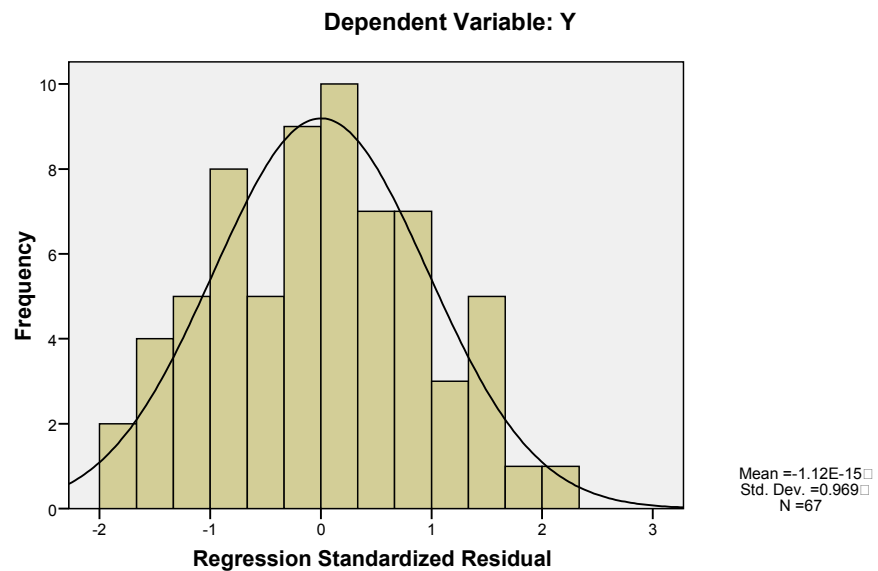
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		67
Normal Parameters a,b	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.26119331
Most Extreme Differences	Absolute	.053
	Positive	.053
	Negative	-.043
Kolmogorov-Smirnov Z		.435
Asymp. Sig. (2-tailed)		.991

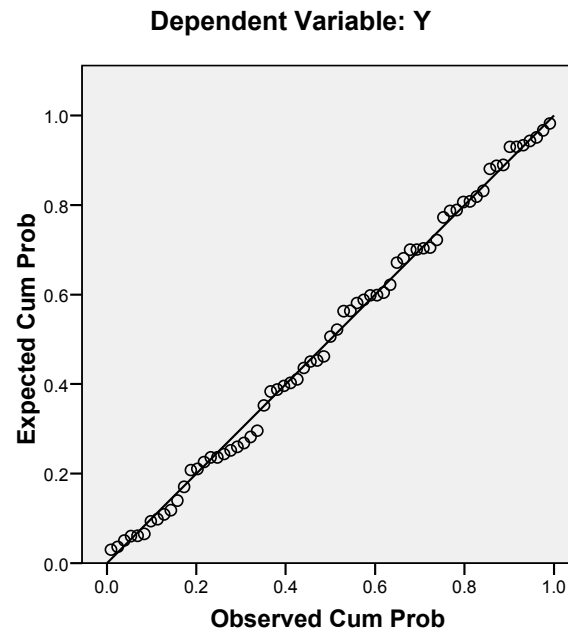
a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Histogram

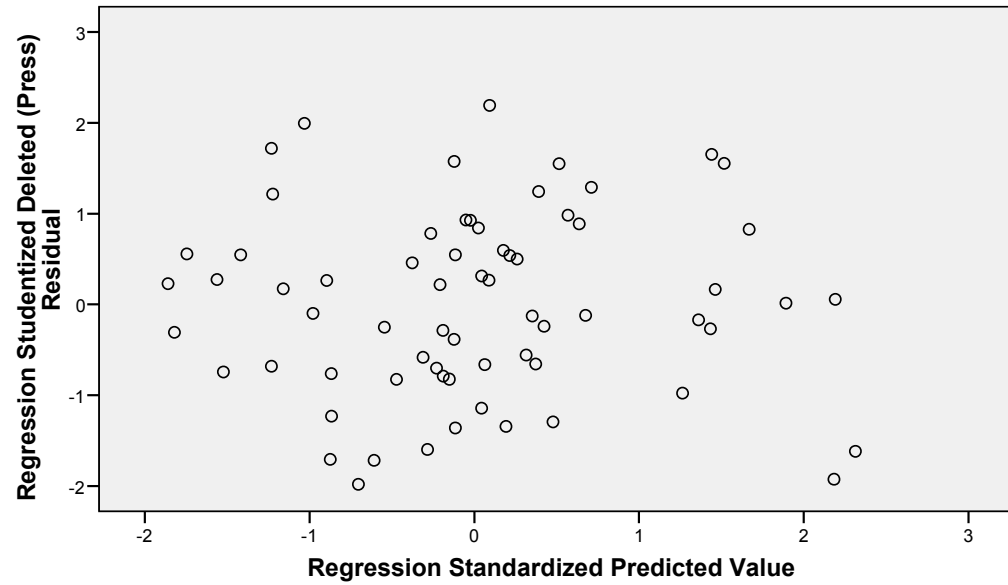


Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Scatterplot

Dependent Variable: Y



RIWAYAT HIDUP PENULIS

Nama : Fanny Lusiana
Tempat, tanggal Lahir : Bandung, 29 juni 1986
Agama : Kristen
Alamat : Jl. Pungkur No.224

Pendidikan

1992 – 1998 : SDK Kalam Kudus
1998 – 2001 : SMPK Kalam Kudus
2001 – 2004 : SMUK Yahya
2004 – 2009 : Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi
Universitas Kristen Maranatha Bandung