

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan uraian dan pembahasan sebagaimana telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan beberapa hal :

1. Bahwa peranan surat paksa terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak tidak terlalu dapat diandalkan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying. Hal ini terlihat dari naik turunnya persentase kinerja pencairan. Bahkan pada triwulan pertama dan kedua pada tahun 2007, dimana terjadi kenaikan tingkat pencairan dari tadinya hanya 2.45% menjadi 4.58%. Tetapi pada triwulan selanjutnya terjadi lagi tingkat penurunan pencairan yang sangat drastis menjadi 2.41%. Hal ini menandakan bahwa surat paksa tidak dilaksanakan secara efektif pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying.
2. Pengaruh penagihan surat paksa terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak menurut persepsi penagihan pajak, yang dianalisis dengan menggunakan metode Champion, menunjukkan bahwa antara penagihan pajak dengan tingkat kepatuhan wajib pajak berpengaruh atau memiliki hubungan yang baik, hal tersebut ditunjukkan dengan hasil perolehan persentase jawaban Ya sebesar 66.4%.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan uraian pada hasil pembahasan penelitian yang dilakukan penulis, maka penulis memberikan saran yaitu sebagai berikut:

1. Perlu Diadakannya Fungsi Kantor Penyuluhan Pajak sebagai suatu sumber informasi perpajakan, dan perlu ditingkatkan efektivitasnya dalam memberikan informasi kepada wajib pajak atau masyarakatnya mengenai peraturan yang berlaku sehingga wajib pajak atau masyarakat dapat memahami serta melaksanakan kewajiban perpajakan dengan baik.
2. Petunjuk pengisian Surat Tagihan Pajak yang benar, jelas dan lengkap perlu dijelaskan pada wajib pajak dengan pola diskusi sehingga wajib pajak yang belum mengerti dapat menanyakan hal-hal yang tidak dipahaminya sampai wajib pajak mengerti.
3. Memberikan saran kepada Dirjen Pajak dimana peraturan perpajakan dapat dipermudah untuk wajib pajak agar dapat memahami, mengerti, maupun agar masyarakat bertanggung jawab dalam kewajibannya seperti pembayaran pajak.