

## DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert N. dan Vijay Govindarajan, "Sistem Pengendalian Manajemen", Jakarta: Erlangga, 2000.
- Atkinson, Anthony A., Rajiv D. Banker, Robert S. Kaplan, & S. Mark Young, "Management Accounting". 2<sup>nd</sup> edition, New Jersey: Prentice Hall, Inc., 1997.
- Dess, Gregory G. and Alex Miller, "Strategic Management". International Edition, New York: Mc Grow Hill, 1993.
- Jauch, Lawrence R. dan William F. Glueck, "Manajemen Strategis dan Kebijakan Perusahaan". Edisi ketiga, Jakarta: Erlangga, 1998.
- Kaplan, Robert S. & David P. Norton, "The Strategy Focused Organization: How Balanced Scorecard Companies Thrive in the New Business Environment". Massachusetts: Harvard Business Review, 2001.
- \_\_\_\_\_, Robert S. dan David P. Norton, "Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi". Diterjemahkan oleh Peter R. Yosi Pasla, Jakarta: Erlangga, 2000.
- Kotler, Philip, "Manajemen Pemasaran". Edisi Milenium, diterjemahkan oleh Hendra Teguh, Ronny A. Rusli, dan Benjamin Molan, Jakarta: PT. Indeks, 2004.
- Mintzberg, Henry, James Brian Quinn, dan Jhon Voyer, "The Strategy Process". London: Prentice Hall International, Inc., 1995.
- Niven, Paul R., "BSC Step by Step: Maximizing Performance and Maintaining Result". New York: John Wiley & Sons, Inc., 2002.
- Pearce II, Jhon A. dan Richard B. Robinson, Jr., "Manajemen Strategik: Formulasi, Implementasi, dan Pengendalian". Edisi pertama, diterjemahkan oleh Ir. Agus Maulana MSM., Jakarta: Binarupa Aksara, 1997
- Rampersad, Hubert K., "Total Performance Scorecard". Edisi kedua, diterjemahkan oleh Edy Sukarno dan Vinsensius Djemadu, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, April 2006.

Rangkuti, Freddy, "Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis". Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2001.

Robbins, Stephen P. dan Mary Coulter, "Manajemen". Edisi ketujuh, diterjemahkan oleh T. Hermaya dan Harry Slamet, Jakarta: Indeks, 2004.

Saladin, Djaslim, "Manajemen Strategi dan Kebijakan Perusahaan". Edisi ketiga, Bandung: Linda Karya, 2001.

Secakusuma, Thomas, dalam artikel yang berjudul: "Perspektif Proses Internal Bisnis dalam *Balanced Scorecard*". Edisi Juni 1997, Majalah Usahawan.

Usmara A., "Implementasi Manajemen Strategik: Kebijakan dan Proses". Edisi pertama, Yogyakarta: Amara Books, Januari 2003.

Wahyudi, Agustinus Sri, "Manajemen Strategik: Pengantar Proses Berpikir Strategik". Edisi Pertama, Jakarta Barat: Binarupa Aksara, 1996.

Whellen, Thomas L. dan J. David Hunger, "*Strategic Management: Business Policy*". Addison Wesley Publishing Co. Inc., 2003.

Yuwono, Sony, Edy Sukarno, dan Muhammad Ichsan, "Petunjuk Praktis Penyusunan *Balanced Scorecard*: Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi". Edisi kelima, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, Maret 2007.

[http://www.valuebasedmanagement.net/methods\\_balancedscorecard.html](http://www.valuebasedmanagement.net/methods_balancedscorecard.html)

<http://www.vibiznews.com>