

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab empat, penulis mencoba untuk menarik kesimpulan dan mengajukan saran-saran, sebagai berikut:

#### 5.1 Kesimpulan

1. Dilihat dari perspektif keuangan PT.X kurang begitu bagus, perusahaan memang memperoleh laba namun laba ini belum mencapai target terlihat dari ROI yang hanya 4.9%. Hal ini terjadi karena perusahaan belum mengoptimalkan sumber daya yang ada.
2. Dilihat dari perspektif pelanggan PT. X kurang begitu bagus, hal ini terbukti dengan adanya keluhan pelanggan mengenai keterlambatan pengiriman barang dan adanya produk cacat yang sampai ketangan pelanggan.
3. Dilihat dari perspektif proses bisnis internal PT.X sudah baik, hal ini terlihat dari *maintenance* mesin dan cetakan sudah dilakukan secara rutin sebulan sekali dan untuk meningkatkan mutu produk PT.X memilih bahan baku yang berkualitas sehingga perusahaan memproduksi barang yang baik kualitasnya.
4. Dilihat dari perspektif pembelajaran dan pertumbuhan PT.X sudah baik, hal ini terlihat dari diadakannya training untuk karyawan baru dan seminar untuk karyawan lama, PT.X juga berusaha menciptakan lingkungan kerja

yang baik untuk karyawannya hal ini dilakukan dengan diadakannya acara kebersamaan setiap tahunnya. Hal ini dilakukan agar kinerja karyawan meningkat sehingga pelayanan terhadap pelanggan akan meningkat dan secara otomatis profit yang diperoleh juga meningkat.

5. Dalam hal strategi informasi PT. X menggunakan akses internet LAN (*Local Area Network*) yang dapat digunakan oleh karyawan yang berkepentingan dan yang sudah mempunyai *ID* dan *password* untuk melakukan akses informasi yang dibutuhkan. Tidak semua informasi dapat diakses oleh pemilik ID, hanya informasi yang sesuai dengan kebutuhan karyawan tersebut yang dapat diakses. Akses internet ini tidak dapat digunakan untuk mengakses informasi-informasi lain selain informasi kerja, hal ini dilakukan untuk menghindari pekerja yang menyalahgunakan fasilitas kantor untuk kepentingan pribadi.

## 5.2 Saran

1. Penulis menyarankan agar perusahaan menggunakan sumber daya keuangan yang menganggur seperti uang di bank sebaiknya diinvestasikan ke saham perusahaan lain atau didepositokan, dengan demikian maka perusahaan dapat mengoptimalkan pendapatan diluar usahanya.
2. Penulis menyarankan adanya pemantauan yang lebih baik di bagian produksi agar produk cacat dapat berkurang dan adanya penambahan armada pengangkutan.