

DAFTAR PERTANYAAN

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Sesuai dengan judul skripsi yaitu “Peranan Pengendalian Produksi Dalam Menunjang Efektivitas Proses Produksi” (studi kasus pada CV “X”, Bandung).

A. Pertanyaan Umum.

Jika Bapak/Ibu berkeberatan dalam mencantumkan nama, maka pertanyaan ini boleh tidak dijawab).

1. Nama :
2. Pendidikan Terakhir :
3. Jabatan :
4. Lama Bekerja :

B. Pertanyaan Khusus

Pilihlah jawaban yang paling tepat untuk setiap pertanyaan sesuai dengan kenyataan tempat Bapak/Ibu bekerja pada PT “X” dengan cara memberikan tanda silang (X) yang Bapak/Ibu anggap paling tepat sesuai dengan jawaban yang tersedia yaitu “Ya (Y)”, “Ragu-ragu (R)”, dan “Tidak (T)”.

KUESIONER PERANAN PENGENDALIAN PRODUKSI (VARIABEL INDEPENDENT)

NO	PERTANYAAN	Y	R	T
	Penetapan suatu norma standar pengukuran			
1.	Apakah ada standar teknis dalam merencanakan kegiatan produksi?			
2.	Apakah ada penetapan standar untuk mengukur dan menilai prestasi kerja?			
3.	Apakah ada penetapan biaya standar setiap kali melakukan kegiatan produksi?			
4.	Apakah ada standar perencanaan dan pengendalian terhadap persediaan bahan baku?			
5.	Apakah ada pemberitahuan informasi kepada manajemen mengenai penggunaan tenaga kerja dan bahan baku yang bertentangan dengan standar yang telah ditetapkan?			
6.	Apakah kuantitas dari bahan yang digunakan telah sesuai dengan standar?			
7.	Apakah sering terjadi pemakaian lebih			

	jumlah bahan dalam pembuatan produk?			
8.	Apakah waktu untuk menghasikan jumlah produk yang telah ditetapkan cukup?			
9.	Apakah jumlah tenaga kerja untuk menghasilkan produk cukup?			
10.	Apakah selisih antara anggaran biaya produksi dengan realisasinya masih termasuk ke dalam kategori dapat ditoleransi?			
	Pengukuran dan Pelaksanaan Sebenarnya			
11.	Apakah pemanfaatan tenaga kerja sesuai pengalaman masing-masing pekerja?			
12.	Apakah tenaga kerja termotivasi untuk melaksanakan tugasnya?			
13.	Apakah penerimaan produk dalam jumlah yang sangat besar menyebabkan tenaga kerja lembur?			
14.	Apakah bagian produksi membuat laporan produksi mengenai kegiatannya secara teratur?			
15.	Apakah perusahaan telah membuat jadwal produksi tertulis, terperinci, akurat?			

	Analisis Pelaksanaan			
16.	Apakah dilakukan tindakan perbaikan dengan segera jika terdapat penyimpangan dalam kegiatan produksi?			
17.	Apakah kerusakan pada mesin membuat perubahan jadwal kegiatan produksi terganggu?			
18.	Apakah kerusakan mesin yang terjadi dalam proses produksi dapat segera ditangani?			
19.	Apakah mesin, peralatan dan fasilitas produksi lainnya telah mendapat perawatan secara rutin?			
20.	Apakah bahan baku yang diperlukan untuk kegiatan produksi selalu tersedia sehingga tidak menghambat kegiatan produksi?			
	Tindakan Koreksi			
21.	Apakah manajemen menaruh perhatian khusus terhadap faktor-faktor penyebab terjadinya ketidakefisienan dan ketidakefektifan produk pada kegiatan produksi?			
22.	Apakah kepala bagian produksi selalu			

	mengadakan kontak dengan para pelaksana penjualan?			
23.	Apakah tindakan koreksi yang diperlukan untuk mengatasi masalah kualitas selalu diadakan tepat pada waktunya?			
24.	Apakah kebijakan dan prosedur pemeliharaan yang diterapkan mampu mendukung keberhasilan pencapaian jumlah dan mutu produksi yang diharapkan?			
25.	Apakah kegiatan produksi tiap bagian selalu tepat waktu dalam penyelesaiannya?			

KUESIONER UNTUK EFEKTIVITAS KEGIATAN PRODUKSI

(VARIABEL DEPENDEN)

NO	PERTANYAAN	Y	R	T
	Kualitas barang jadi yang memadai			
1.	Apakah kualitas produksi telah sesuai dengan yang ditetapkan atau telah memenuhi standar?			
2.	Apakah perusahaan menetapkan standar kualitas barang jadi?			
3.	Apakah selalu disiapkan laporan yang menjelaskan masalah-masalah kualitas yang terjadi?			
4.	Apakah ada bagian khusus yang menangani masalah kualitas?			
5.	Apakah kualitas bahan baku yang dipakai untuk produksi telah sesuai dengan standar yang ditetapkan?			
	Kuantitas barang yang tidak menyimpang dari rencana produksi			
6.	Apakah kuantitas produksi telah sesuai dengan target?			

7.	Apakah jumlah produksi yang dihasilkan dapat memenuhi target produksi yang telah ditetapkan?			
8.	Apakah sering terjadi keterlambatan penerimaan bahan baku?			
9.	Apakah keterlambatan pembelian bahan baku menyebabkan kegiatan produksi terhenti?			
10.	Apakah sering mengalami keterlambatan dalam pengadaan bahan baku dalam kegiatan produksi?			
	Produksi cacat/rusak tidak melebihi standar			
11.	Apakah terdapat pengendalian terhadap kecacatan dalam kerusakan produk?			
12.	Apakah selalu diadakan inspeksi atas kualitas bahan baku yang diterima?			
13.	Apakah perusahaan melakukan pengendalian terhadap kualitas bahan baku?			
14.	Apakah telah tersedia program pengendalian kualitas yang jelas?			
15.	Apakah produk yang dihasilkan tersebut merupakan produk yang berkualitas?			

Tabulasi Hasil Jawaban Responden Peranan Pengendalian Produksi

No.	Responden No.	Jumlah Frekuensi Jawaban
-----	---------------	--------------------------

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ya	Ragu -ragu	Tidak
1	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	10	0	0
2	Y	Y	Y	Y	R	Y	Y	Y	Y	Y	9	1	0
3	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	R	R	R	7	3	0
4	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	10	0	0
5	T	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	9	0	1
6	T	Y	Y	Y	R	Y	Y	Y	Y	R	7	2	1
7	Y	R	R	R	R	R	T	T	Y	Y	3	5	2
8	Y	Y	Y	Y	Y	R	Y	Y	Y	Y	9	1	0
9	Y	Y	Y	Y	R	R	Y	Y	Y	Y	8	2	0
10	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	R	R	R	7	3	0
11	T	R	R	R	Y	Y	Y	Y	R	T	4	4	2
12.	T	Y	Y	Y	R	Y	Y	Y	R	R	6	3	1
13	T	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	R	R	7	2	1
14	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	10	0	0
15	T	Y	Y	Y	R	Y	Y	Y	Y	T	7	1	2
16	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	10	0	0

17	Y	Y	Y	Y	Y	Y	T	Y	T	Y	8	0	2
18	T	R	R	R	Y	Y	Y	Y	Y	R	5	4	1
19	T	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	9	0	1
20	T	Y	Y	Y	R	Y	Y	Y	Y	Y	8	1	1
21	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	10	0	0
22	T	Y	Y	Y	Y	Y	Y	T	Y	R	7	0	3
23	T	R	R	R	R	Y	Y	Y	Y	R	4	5	1
24	T	R	R	R	Y	Y	Y	Y	Y	Y	7	3	0
25	T	R	R	R	R	R	Y	R	Y	Y	3	6	1
Total											184	46	20

Tabulasi Hasil Jawaban Responden Efektivitas Proses Produksi

No.	Responden No.	Jumlah Frekuensi Jawaban
-----	---------------	--------------------------

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ya	Ragu -ragu	Tidak
1	Y	R	R	R	R	Y	Y	R	Y	Y	5	0	5
2	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	10	0	0
3	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	10	0	0
4	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	10	0	0
5	T	R	R	R	Y	Y	Y	Y	Y	R	5	4	1
6	T	R	R	R	Y	R	Y	Y	Y	R	5	4	1
7	T	R	R	R	Y	R	Y	Y	Y	Y	5	4	1
8	T	T	T	T	R	Y	T	R	R	R	1	4	5
9	T	Y	Y	Y	Y	Y	T	R	R	R	5	3	2
10	T	T	T	T	R	R	T	T	T	R	0	3	7
11	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	10	0	0
12.	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	10	0	0
13	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	10	0	0
14	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	10	0	0
15	Y	R	R	R	Y	Y	Y	Y	Y	Y	6	3	1
Total											102	25	23

Riwayat Hidup Penulis

Nama : Diawaty

Tempat dan tanggal lahir :Mentok, 21 Desember 1986

Agama :Kristen Protestan

Alamat :Jl. Samiaji I No. 94

Pendidikan :SDK BPPK - Bandung

SMPK BPPK - Bandung

SMAK Bina Bakti 2 - Bandung

Universitas Kristen Maranatha -Bandung